

القيادة
الآمنة

الوثيقة الموحدة
لتأمين المركبات



جدول المحتويات

٢	كيفية تقديم المطالبات
٤	مراكز الخدمة
٦	ضريبة القيمة المضافة
٧	الشروط
٧	الشكاوى
٨	نادي السيارات العالمي: تطبيق المساعدة على الطريق الخاص بك
٩	التعاريف
١٢	القسم ١ المسؤولية المدنية
١٨	القسم ٢ فقد والتلف
٢٤	القسم ٣ المنافع الإضافية
٢٤	١-٣ السيارة البديلة
٢٤	١-١-٣ استحقاق نقدى لسيارة بديلة
٢٤	٢-١-٣ منفعة تأجير سيارة بديلة
٢٥	٢-٣ التغطية على الطرق الوعرة (لا تشمل هذه التغطية إلا السيارات متعددة الأغراض ذات إمكانية السير في الطرق الوعرة)
٢٥	٣-٣ الحوادث الشخصية
٢٦	٤-٣ المصاريف الطبية الطارئة
٢٧	٥-٣ الإصابة الشخصية
٢٧	٦-٣ النطاق الجغرافي (عمان وقطر)
٢٧	٧-٣ الكوارث الطبيعية
٢٨	٨-٣ الممتلكات الشخصية
٢٨	٩-٣ الأضرار التي تلحق بالزجاج الأمامي للسيارة (بدون تحمل)
٢٨	١٠-٣ استبدال الأقسام
٢٨	١١-٣ السرقة أثناء صرف السيارة في الموقف
٢٨	١٢-٣ إصلاحات الوكيل
٢٩	١٣-٣ ضمان حماية الأصول الخاصة بالسيارات
٢٩	١٤-٣ المساعدة على الطريق
٣١	١٥-٣ يوم السباق
٣٥	١٦-٣ طلاءات / ملصقات / رسومات خاصة
٣٣	١٧-٣ تغطية الإضافات والتعديلات، وما إلى ذلك
٣٣	١٨-٣ ملحق الأدوات التجارية
٣٣	١٩-٣ التحميل والتفریغ

على اختياركم سكونٌ من أجل التأمين على مركباتكم. أنتم الآن مؤمن عليكم لدى شركة التأمين الأكبر على مستوى الإمارات العربية المتحدة وتأكدوا أننا معكم متى احتجتمونا.

نقدر لكم قراءة هذا الكتيب وشهادة التأمين على المركبات وملحق وثيقة التأمين المرفق. توفر هذه الوثائق بيانات حول ما تغطيه ولا تغطيه وثيقة التأمين، كما إنها توضح إجراءات تقديم المطالبات.

لتغيير مستوى التغطية الخاص بكم أو لمزيد من التساؤلات يُرجى الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا.

رقم : 800 SUKOON (785666)

شكراً لكم وصحتكم السلامة!

كيفية تقديم المطالبات

القيادة مرة أخرى

ستلتقطون مكالمة من التاجر / المرأب عند الانتهاء من تصليح السيارة وتجهيزها. الآن يمكنكم استلام سيارتكم بقيادتها. نأمل أنكم تستمتعتم بإجراءاتنا الفعالة في التعامل مع المطالبات. يمكن التعامل مع معظم المطالبات بالخطوات البسيطة المذكورة أعلاه، ومع ذلك، في حالة وقوع إصابات جسدية أو حالات وفاة، قد يتطلب تقديم المزيد من المعلومات.

انتظار التصليحات

أرسلوا سيارتكم إلى ورشة الإصلاح الموصي بها. سيفحص السيارة المتضررة أحد معainي المركبات المخولين لدينا للاتفاق على تكلفة الإصلاح مع المرأة. يصدر إذن التصليح في غضون 45 ساعة بالنسبة لمعظم الحالات. لدينا شبكة موسعة من المرائب المعتمدة

الإبلاغ عن مطالبة

يرجى الاتصال على الرقم: ٨٠٠ SUKOON (٧٨٥٦٦٦) أو التواصل عبر البريد الإلكتروني : motorclaims@sukoon.com للإبلاغ عن الحادث الذي تعرضتم له في أقرب وقت ممكن عمليا . وبناءً على التغطية الخاصة بكم، ستعلمكم بما يمكنكم فعله بمركبتكم . لا تقلقوا، أنتم في أياد أمينة . لتسجيل مطالبتكم، عليكم تقديم ما يلي :

- بلاغ الشرطة الأصلي أو إشعار بالإحالة من ساعد لأنظمة المرورية .
- نسخة واضحة من رخصة السائق الذي تعرض للحادث والمذكور في بلاغ الشرطة/ إشعار ساعد لأنظمة المرورية .
- نسخة واضحة من بطاقة تسجيل المركبة .

تعرضتم إلى حادث

ابقوا هادئين .

انقلوا سيارتكم إلى مكان آمن إن أمكن ذلك بعيدا عن الحركة المرورية. ضعوا المثلثات التحذيرية للمساعدة في تنبيه الحركة المرورية بوجود حادث الانصال بالشرطة على رقم ٩٩٩ ، حتى وإن كان الحادث صغيرا . إذا كانت سيارتكم تحتاج إلى القطر، يرجى الاتصال بقسم المساعدة في سكون على الرقم: ٨٠٠ SUKOON (٧٨٥٦٦٦) للاتصال الوارددة من خارج دولة الإمارات، يرجى الاتصال على الرقم: +٩٧١٤٣٨٧٦٦٤٩

مراكز الخدمة



في حالة وقوع حادث، يرجى الاتصال على ٨٠٠٤٠٥ للإبلاغ عن مطالبتك. سيقوم فريق من المختصين بـالمطالبات بتسجيل التفاصيل وتقدير ضرر مركبتك وإعطائك رقمًا مرجعياً وإخبارك بالخطوات التالية .

ضريبة القيمة المضافة

الشروط

العقوبات

لا تقدم الشركة تغطية تأمينية ولا تحمل مسؤولية دفع أية مطالبة أو تقديم أي تعويض بموجب هذه الوثيقة بالقدر الذي يؤدي فيه تقديم تلك التغطية أو دفع تلك المطالبة أو تقديم ذلك التعويض إلى تعريض الشركة لأية عقوبة أو حظر أو قيود بموجب قرارات الأمم المتحدة أو العقوبات التجارية أو الاقتصادية أو قوانين أو لائحة الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية والإمارات العربية المتحدة و/أو جميع الاختصاصات القضائية الأخرى التي تنفذ الشركة فيها أعمالها.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
تلزم الشركة بقوانين مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب (القانون الاتحادي الإماراتي رقم ٤ لعام ٢٠٠٢ بشأن تجريم غسل الأموال والقانون الاتحادي الإماراتي رقم ١ لعام ٢٠٠٤ بشأن مكافحة الجرائم الإرهابية والمرسوم الاتحادي رقم ٢٠ لعام ٢٠١٨ بشأن مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة وقرار هيئة التأمين رقم ١٠ لعام ٢٠١٩ بشأن مكافحة تمويل الإرهاب والتنظيمات غير المشروعة).

مدفوعات قسط التأمين :

تجنباً للشك، يُسْتَثنى من جميع مبالغ أقساط التأمين المذكورة في هذه الوثيقة ضريبة القيمة المضافة، وعلى المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة أن يتحمل دفع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى سارية حالياً أو من المقرر سريانها وتعلق بوثيقة التأمين المائلة. ويوافق المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة بموجبه على سداد ضريبة القيمة المضافة بأي ضرائب أو إداهما إلى شركة التأمين وذلك في تاريخ استحقاق السداد الموضح على الفاتورة، ويُعتبر المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة مخالفًا لشروط وأحكام وثيقة التأمين مخالفة جوهيرية عند عدم قيامه بذلك، وحينئذ يحق لشركة التأمين طلبية بالتعويضات القانونية المتاحة أمامها، ويوافق المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة بموجبه على ذلك بدون أي شرط، بما يشمل إنهاء وثيقة التأمين و/أو مقاضاة مبلغ ضريبة المضافة المذكورة أو مبلغ الضرائب الأخرى من أي مبلغ آخر سيحصل عليه المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة من شركة التأمين دون الحاجة إلى الحصول على أي موافقة أخرى من المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة وأي حكم/ أمر صادر من المحكمة أو أحدهما. وفي حالة اختلاف معالجة ضريبة القيمة المضافة/ أي ضريبة أخرى حسبما تعيّنها مصلحة الضرائب ذات الصلة عن تلك المحددة من شركة التأمين على فاتورتنا الضريبية/ وأن فاتورتنا الضريبية المرسلة إليكم وفاتورة الصادرة إلكترونياً من شركة التأمين غير صحيحة، فإن المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة يوافق بموجبه على الدفع على الفور وعند طلب مبلغ الفرق لأي ضريبة قيمة مضافة/ أي ضريبة إلى الشركة التأمين.

(ب) تسوية المطالبات- حيث توافق سكون السداد إلى صاحب الوثيقة:

عند سداد سكون (سكون ونحن) لقيمة إحدى المطالبات، فإن حالة القيد في ضريبة القيمة المضافة ستحدد المبلغ الذي ستدفعه لكم .
في حين أنكم :

- غير مدين في ضريبة القيمة المضافة، فإن المبلغ الذي ستدفعه مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية بما يشمل ضريبة القيمة المضافة ؛
- مدين في ضريبة القيمة المضافة، فإن المبلغ الذي ستدفعه مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية وحيث إنكم مسؤولين عن سداد مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتعلق بكسب ذي صلة بمتطلباتكم، وسدفع مبلغ ضريبة القيمة المضافة الذي ندفعه من مبلغ أي ائتمانات ضريبية على المدخلات التي يحق لكم الحصول عليها في حالة قيامكم بهذا الكسب ذي الصلة. وفي هذه الحالات، يمكنكم طلبية بالاتمام الضريبي على المدخلات فور تعبئة إقرار ضريبة القيمة المضافة الخاص بكم .

الشكاوى

رأيكم يهمنا، يسعدنا دائماً سماع تعليقاتكم وملاحظاتكم .

أي مسؤولية تجاه ضريبة القيمة المضافة تنشأ عن إقراركم غير الصحيح فإنكم ستدفعون قيمتها (المؤمن عليه/ صاحب الوثيقة). وحيث إن مبلغ تسوية مطالبتكم يقل عن مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية، فإننا سندفع مبلغ ضريبة القيمة المضافة فقط (التي هي أقل من أي قيمة استحقاق ائتمان ضريبي على المدخلات) المطبقة على مبلغ التأمين .

يكون للكلمات والعبارات الآتية المعاني المبينة قرين كل منها ما لم يقض السياق بغير ذلك .

الملحقات:

الأجزاء المثبتة أصلاً في السيارة من قبل الشركات المصنعة للسيارة والمضمنة في السعر الأصلي مثل معدات الملاحة والهاتف وأجهزة الاستريو وغيرها من العناصر .

الحادث:

كل واقعة ألحقت ضرراً بالغير / المتضرر نتيجة استعمال المركبة أو احتراقها أو انفجارها أو تناشرها أو سقوط أشياء منها أو حركتها أو اندفاعها الذاتي أو وقوفها .

التحمل الإضافي:

المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لهذه الوثيقة إضافة للتحمل الأساسي .

كيف تطلب المساعدة ؟

يمكنك الاستفادة من خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر الهاتف مجاناً على الرقم: ٧٨٥٦٦٦ (٨٠٠ SUKOON) +٩٧١٤٣٨٧٦٤٩ (من داخل الإمارات العربية المتحدة) أو على الرقم «IMC Roadside Assistance» للطلب الفوري. يمكنك تنزيل التطبيق من Google Play Store أو App Store

التحمل الأساسي:

المبلغ الذي يتحمله المؤمن له وفقاً لجدول مبالغ التحمل المرفق بهذه الوثيقة عن كل حادث .

الأضرار الجسدية:

الوفاة و/أو الإصابات البدنية التي تلحق بالغير بما في ذلك العجز الكلي أو الجزئي الدائم أو المؤقت .

الشركة:

شركة التأمين المرخص لها بالعمل داخل الدولة طبقاً للقوانين والأنظمة الصادرة في الدولة وقبلت التأمين على المركبة وأصدرت الوثيقة .

الشركة، نحن، ولنا, تعني شركة عمان للتأمين ش.م.ع. («سكون»)

نسبة الاستهلاك:

النسبة التي يتحملها الغير المتضرر عند وقوع حادث وطلبها استبدال قطع غيار جديدة بدلاً من المستعملة في حالة الخسارة الجزئية وفقاً لجدول الاستهلاك .

الفيضان:

قصد به ذلك الذي يقع ضمن مفهوم الكارثة الطبيعية .

طلب التأمين:

الطلب المتضمن البيانات الخاصة بالمؤمن له وبيانات المركبة ونوع التغطية المطلوبة ويملاً بمعرفة وعلم المؤمن له إلكترونياً أو خطياً .

الفترة التأمينية:

هي امتداد الزمنية لتأمين المركبة والممتدة إلى نهاية الشهر الثالث عشر من بداية التأمين .

المؤمن له:

أنت وأنت تشير إلى الشخص الذي يدعى بأنه حامل الوثيقة في الجدول. الشخص الطبيعي أو الاعتباري الذي تقدم طلب التأمين وإبرام مع المؤمن وثيقة التأمين لمركبه وسدده أو قبل أن يسدد قسط التأمين .

تطبيق المساعدة على الطريق الخاص بك



- بمجرد تثبيت التطبيق، قم بملء المعلومات الازمة وفقاً للشاشة
- لـ طلب خدمة المساعدة على الطريق على مدار الساعة أو طوال أيام الأسبوع .
- لـ جدولة الخدمة.
- لـ شارك إحداثيات موقعك GPS عندما تحتاج إلى مساعدة.
- لـ تلقي وقراءة الإخطارات.
- لـ عرض حالة طلبك.
- لـ عرض تاريخ الخدمة أو تفاصيل الرحلة .
- لـ تجديد تسجيل مركبك (إن وجد).
- لـ تحقق من تاريخ تجديد خدمة المساعدة على الطريق.
- لـ إضافة مركبات متعددة.

الغير متضرر:

- أي شخص طبيعي أو اعتباري لحقت به أو بمتلكاته إصابة أو ضرر بسبب الحادث، ويستثنى من ذلك المؤمن له وقائد المركبة والراكب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيروا أثناء العمل وibusبيه.
- أفراد عائلة كل من المؤمن له وقائد المركبة (الزوج والوالدين والأولاد) المتسببة بالحادث.
- قائد المركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة.

القيمة التأمينية:

المبلغ المذكور في جدول الوثيقة والذي سنقوم بدفعه في حالة حدوث خسارة كاملة بعد خصم الاستهلاك وفقاً للمبلغ الموضح في جدول الاستهلاك.

المركبة:

آلية ميكانيكية أو دراجة نارية أو أي جهاز آخر يسير بقوة ميكانيكية والموضحة مواصفاتها في الوثيقة.

قائد المركبة:

الشخص الذي يقود المركبة سواءً المؤمن له أو أي شخص آخر بإذن أو بأمر المؤمن له بشرط أن يكون مرخصاً له بالقيادة وفقاً لفترة المركبة طبقاً لقانون السير وإن رور والقوانين واللوائح الأخرى، وأن لا يكون التخisco الممنوح له قد ألغى بأمر من المحكمة أو يمتنع قانون السير والمرور ولائحته التنفيذية، ويدخل ضمن هذا التعريف قائد المركبة الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته إذا تمكن من تجديدها خلال ثلاثة أيام من تاريخ الحادث.

الكارثة الطبيعية:

كل ظاهرة عامة تنشأ عن الطبيعة مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهبات الأرضية) وتؤدي إلى ضرر شامل وواسع ويصدر بخصوصها قرار من السلطة المختصة في الدولة.

ملحق الحوادث الشخصية:

غطاء تأمين إضافي من الحوادث الشخصية لقائد المركبة والمؤمن له والراكب الذين تم استثناؤهم من التغطية الأساسية مقابل قسط إضافي.

الوثيقة (المسؤولية المدنية):

وثيقة التأمين الموحدة لتأمين المركبة من المسؤولية المدنية تجاه الغير التي تتعهد بمقتضاهما الشركة بأن تغوص الغير المتضرر عند حدوث الضرر المغتصب بالوثيقة وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين الطرفين مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

الوثيقة (الفقد والتلف):

وثيقة التأمين الموحدة على المركبة من فقد والتلف وأي ملحق لها والتي تحكم العلاقة بين المؤمن له والشركة وتعهد بمقتضاهما الشركة بأن يغوص المؤمن له عند حدوث الضرر المغتصب بالوثيقة مقابل القسط الذي يدفعه المؤمن له.

قسط التأمين:

المقابل الذي يسدده أو يتعهد بأن يسدده المؤمن له نظير التغطية التأمينية.

الأضرار المادية:

الضرر أو التلف الذي يلحق بالممتلكات العائدة للغير.

الطريق:

كل سبيل مفتوح للسير العام دون الحاجة إلى إذن خاص وكل مكان يتسع لمرور المركبات ويسمح للجمهور بارتياده سواءً كان ذلك بإذن أو بترخيص من جهة مختصة أو بغير ذلك سواءً كان ارتياذه مماثلاً أو غير مماثلاً، ووفقاً للتعریف الوارد في قانون السير والمرور النافذ.

الملحق الإضافي (المسؤولية المدنية):

كل اتفاق خاص بين الطرفين يحتوي على منافع إضافية يضاف إلى التغطيات الأساسية في هذه الوثيقة.

المسئولية المدنية

٩. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي :
- إصلاح المركبة المتضررة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها واستبدال قطع غيارها المتضررة وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث .
 - دفع القيمة السوقية للمركبة/ المركبات المتضررة إذا تجاوزت قيمة الأضرار ما نسبته (٥٠ %) من القيمة السوقية (للمركبة وقت الحادث، على ألا تتعدى مسؤولية الشركة مبلغ مليوني درهم عن كل حادث . وفقاً للفقرة (ج) من البند (١) من (الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين)

(ت) استبدال المركبة المتضررة في حالة الخسارة الكلية بأخرى من ذات النوع والموديل والإضافات والحالة التي كانت عليها قبل الحادث، وذلك ما لم يطلب الغير / المتضرر أن تدفع له القيمة نقداً وفي هذه الحالة تقوم الشركة باجابة طلبه

- (ث) تدفع الشركة نقداً إلى الغير المتضرر في حال طلبه ذلك قيمة الأضرار (الفقد أو التلف) للقطع المتضررة للمركبة كلها أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وما يمثل أجور تركيب واستبدال القطع المفقودة أو التالفة وقت الحادث وإعادتها إلى الحالات التي كانت عليها قبل الحادث
١٠. تستبدل القطع المتضررة للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة بقطع جديدة أصلية دون تحمل المتضرر أي نسب استهلاك ناشئاً عن استعمال المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين .
 ١١. في حال تم الاتفاق مع الغير المتضرر على إصلاح المركبة المتضررة، فإن شركة التأمين تلتزم بإصلاح المركبة المتضررة في ورش إصلاح الوكالة، وذلك للمركبات التي لم يمض على تاريخ أول تسجيل لها واستعمالها أكثر من سنة كاملة .
 ١٢. (أ) في حال مرور أكثر من سنة على تسجيل المركبة واستعمالها تلتزم الشركة بإصلاح المركبة المتضررة لدى ورش إصلاح مناسبة لنوع وسنة صنع المركبة ويتم استبدال القطع المتضررة بأخرى أصلية بذات المستوى بحيث تضمن الشركة بأن تم أعمال الإصلاح وفقاً للأصول الفنية، كما وتتضمن الورش أعمال الإصلاح، وعلى الشركة تمكن الغير المتضرر من فحص المركبة لدى أي جهة فاحصة معتمدة في الدولة للتأكد من أنه تم إصلاح المركبة وفقاً للأصول الفنية وبشكل يسوفي الشروط المطلوبة لترخيصها من حيث المكان والأمان وأي شرط آخر دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال ثبوت أن الإصلاح لم يكن وفقاً للأصول الفنية تلتزم الشركة بمعالجة الأمر إلى أن يتم تسليم الغير المتضرر مركبته بعد إصلاحها بشكل نهائي ووفقاً للأصول الفنية بأقرب وقت

- الفصل الأول: (الشروط العامة)**
١. تعتبر الوثيقة جدولاً واحداً ويعتبر أي ملحق لها جزء لا يتجزأ منها وكل كلمة أو عبارة أعطي لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو ملحقها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك .
٢. لا تسرى أحكام هذه الوثيقة خارج حدود دولة الإمارات العربية المتحدة .
٣. لا يجوز للشركة التمسك في مواجهة الغير المتضرر بعدم مسؤوليتها عن التعويض بسبب أي دفع من الدفوع التي يمكن إثارتها في مواجهة المؤمن له .
٤. يحق للغير / المتضرر مطالبة الشركة مباشرة بالتعويض عن الأضرار التي لحقت به والتي تسببت بها المركبة المؤمنة لديها .
٥. (أ) تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة أحد أفراد عائلة كل من المؤمن له أو قائداً للمركبة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (مائة ألف درهم) فقط للشخص الواحد . وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد .

- (ب) تكون مسؤولية الشركة في حالة وفاة قائداً للمركبة المخصصة للتأجير ومركبة النقل العام ومركبة تعليم القيادة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (مائة ألف درهم) فقط للشخص الواحد، وعند الإصابة تكون مسؤولية المؤمن بحسب نسبة العجز إلى المبلغ المذكور للشخص الواحد . كل تبليغ أو إنذار بحادث تستلزميه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابة سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن
٦. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع غيار جديدة بدلاً عن القطع المتضررة جراء الحادث فيتحمل نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (١) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، فيما يتعلق بمركبات مكاتب التأجير ومركبات الأجراة والمركبات العمومية فتطبق نسب الاستهلاك المحددة في الجدول رقم (٢) من القيمة النهائية لفاتورة الشراء .
٧. لا يجوز خصم الاستهلاك أو تركيب قطع مستعملة إذا كانت القطع ضمن القائمة المحددة في الجدول رقم (٤) الوارد في هذه الوثيقة .
٨. للغير / المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تتعلق بالمركبة نتيجة الحادث شريطة أن لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه مع الشركة، وتلتزم الشركة السداد للمتضرر بكامل قيمة الإصلاح المتفق عليه والشركة إن رغبت طلب تزويدها بما يفيد قام عملية الإصلاح .
٩. للغير / المتضرر أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة الحادث شريطة أن لا تزيد كلفة الإصلاح عن المبلغ المتفق عليه مع الشركة ولها أن تطلب ما يفيد أن عملية إصلاح المركبة قد قدمت .

١٠. في حال تضرر قاعدة المركبة (الشاخي) سواء كانت قابلة للاستبدال أو غير قابلة، أو تضرر الأجزاء الثابتة من المركبة مثل الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية قص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة السوقية للمركبة وقت الحادث .
١١. في حال اعتبار المركبة بحالة خسارة كلية وقامت الشركة بتعويض الغير المتضرر على هذا الأساس فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحويل الغير المتضرر أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيازة للمركبة المشطوبة، على أن تكون المركبة خالية من أي التزامات تجاه الغير كالمخالفات المرورية وغيرها .
١٢. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والغير المتضرر بشأن قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض أو تحديد القيمة السوقية للمركبة المتضررة، فنقوم الهيئة بتعيين خبير مباشرة أي من الإجراءات القانونية .
١٣. دون امتناع بالحقوق الناشئة عن وثائق التأمين على الحياة ووثائق التأمين من الحوادث الشخصية وفي حال تعدد وثائق التأمين الإلزامي من المسئولية المدنية الناشئة عن استعمال المركبة الصادرة عن أكثر من شركة واحدة فإن

- (أ) التعويض يقسم بالتساوي بين الشركات المؤمنة في حال الوفيات والإصابات، أما إذا كان هناك اقتسام للمسئوليية (بين المؤمن له والغير / المتضرر) حسب درجة الخطأ فتؤخذ نسبة الاشتراك في المسئولية بعين الاعتبار .
- (ب) التعويض عن الأضرار المادية يقسم بحسب نسبة مبلغ التأمين المبين في كل وثيقة إلى مجموع مبالغ التأمين في باقي الوثائق، وتؤخذ نسبة الاشتراك في المسئولية بعين الاعتبار .

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

١. في حال وقوع حادث يتطلب عليه مطالبة وفقاً لأحكام الوثيقة يجب على المؤمن له أو قائد المركبة أن يخطر الجهات الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها خلال مدة معقولة من تاريخ وقوع الحادث مع تقديم جميع المستندات والبيانات المتعلقة بالحادث، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة بأسرع وقت ممكן كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية بمجرد تسلمه إيابها.

٢. يجب على المؤمن له أو قائد المركبة إخطار الشركة بأسرع وقت بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، ما لم يكن التأخير لعذر مقبول، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر على المركبة المؤمن عليها قد يتطلب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الجهات المختصة بأسرع وقت وأن يقدم كل تعاون للشركة.

٣. لا يجوز للمؤمن له ولا ملن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون الموافقة الخطية للشركة.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا يغطي هذا التأمين المسؤولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:-

١. الحوادث التي تقع خارج حدود الدولة.

٢. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو تجت أو تعلقت بطريق مباشرة أو غير مباشرة بالكوارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية)

٣. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواءً أكانت الحرب معلنـة أو لم تعلنـه أو الحرب الأهلية أو الإضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرـة أو التأمين أو المواد والناظـر المشـعة أو التفجـيرات الذـرـية أو النـوـوية أو أي عـامل يتـصل بـطـريق مـباـشر أو غير مـباـشر بـأـي سـبـب مـنـ الأسـبابـ المتـقدـمةـ.

٤. الحوادث التي تقع للمؤمن له أو قائد المركبة أو الأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصـيبـواـ أثناءـ العملـ وبـسبـبـهـ إلاـ إذاـ حـصلـ عـلـىـ تـغـطـيـةـ إـضافـيـةـ بمـوجـبـ مـلـحـقـ أوـ وـثـيقـةـ آخـرـ.

الفصل الخامس: حالات الرجوع على المؤمن له

يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له / أو قائد المركبة أو المسئول عن الحادث بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:-

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إلـاءـ المؤـمنـ لهـ بـبـيـانـاتـ كـاذـبـةـ أوـ إـخـافـهـ وـقـائـعـ جـوهـرـيـةـ تـؤـثـرـ فيـ قـيـوـلـ الشـرـكـةـ تـغـطـيـةـ الـخـطـرـ أوـ فيـ تـحـدـيدـ الـتـأـمـينـ.

٢. إذا ثبت استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للراكب المسموح به أو ثبت تحميـلـهاـ بـأـكـثـرـ مـنـ الـحـمـولـةـ المـقرـرـةـ لهاـ أوـ إـذـاـ كـانـتـ حـمـولـهـاـ غـيرـ مـحـرـمـةـ بشـكـلـ فـيـ مـحـكـمـهـ أوـ تـجـاـزـ حـدـودـ الـعـرـضـ أوـ الطـولـ أوـ الـعـلـوـ المـسـمـوـحـ بهـ شـرـيـطـةـ أـنـ يـثـبـتـ أـنـ ذـلـكـ هـوـ السـبـبـ فيـ وـقـوعـ الـحـادـثـ.

٣. إذا ثبت استعمال المركبة في سباق أو اختبار السرعة- في غير الأحوال المصرـ بهاـ. شـرـيـطـةـ أـنـ يـثـبـتـ أـنـ السـبـبـ المـباـشرـ فيـ وـقـوعـ الـحـادـثـ.

٤. إذا ثبت أن هناك مخالفـةـ لـلـقـوـانـينـ وـاـنـطـوـرـ المـخـالـفـةـ عـلـىـ جـنـايـةـ أـوـ جـنـحةـ عـمـدـيـةـ وـفـقـاـ لـتـعـرـيـفـ الـمـنـصـوـعـ عـلـيـهـ فيـ قـانـونـ الـعـقـوبـاتـ المـعـمـولـ بهـ وـالـنـافـذـ المـفـعـولـ بهـ الـدـوـلـةـ.

٥. إذا ثبت أن قيادة المركبة قـتـ دونـ الحصولـ عـلـىـ رـخـصـ قـيـادـةـ لـنـوـعـ الـمـرـكـبـةـ طـبـقاـ لـقـانـونـ السـيـرـ وـالـمـرـورـ وـلـوـاحـهـ وـأـحـكـامـ هـذـهـ الـوـثـيقـةـ أـوـ أـنـ يـكـونـ التـرـخيصـ المـمـنـوحـ للـمـؤـمـنـ لهـ أوـ لـقـائـدـ الـمـرـكـبـةـ، حـسـبـ مـقـتـضـيـ الـحـالـ، قـدـ صـدـرـ أـمـرـ بـيـاقـافـهـ مـنـ الـمـحـكـمـةـ أـوـ السـلـطـاتـ الـمـخـصـصـةـ أـوـ بـمـقـتضـيـ لـوـاجـ المـرـورـ أـوـ أـنـ رـخـصـ قـيـادـةـ الـمـرـكـبـةـ كـانـتـ مـعـدـةـ لـلـتـأـجـيرـ.

٦. إذا ثبت أن قائد المركبة سواء المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادةـهاـ اـرـتكـبـ الـحـادـثـ وـهـوـ فيـ غـيرـ حـالـتـهـ الـطـبـيـعـيـةـ بـسـبـبـ وـقـوعـهـ تـحـتـ تـأـثـيرـ الـمـخـدرـاتـ أـوـ تـاـنـوـلـ الـمـخـدرـاتـ.

٧. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.

٨. حال تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على شمولها بالتأمين.

٩. إذا ثبت استعمال المركبة خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق في هذه الوثيقة ولم يكن هناك تعطية إضافية.

١٠. أما في حال كانت الأضرار التي لحقت بالغير المتضرر نتيجة عملية سرقة أو سطو للمركبة المؤمنة وتتوفر إحدى حالات الرجوع بحق السارق فيتم الرجوع عليه فقط.

١. تلتزم الشركة في حال وقوع حادث نتج أو ترب على استعمال المركبة بتعويض الغير المتضرر في حدود مسؤوليتها المنصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له أو قائد المركبة قانوناً بدفعها بصفة تعويض عمالي:

١. **أولاً:** الوفاة أو أية إصابة بدنية تلحق بأي شخص بما في ذلك ركاب المركبة باستثناء المؤمن له وقائد المركبة المتساوية بالحادث والركاب الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصـيبـواـ إـثنـاءـ الـعـلـوـ وـبـسـبـبـهـ، وـبـعـدـ الشـخـصـ مـنـ رـكـابـ الـمـرـكـبـةـ سـوـاءـ كـانـ مـوـجـودـاـ دـاخـلـ الـمـرـكـبـةـ أـوـ صـاعـداـ إـلـيـهـ أـوـ نـازـلاـ مـنـهـ، وـبـكـونـ الـحـدـ الأـقـصـيـ مـسـؤـلـيـةـ الشـرـكـةـ عـنـ أيـ مـطـالـبـ أوـ جـمـلةـ مـطـالـبـ نـشـأـتـ عـنـ حـادـثـ وـاحـدـ هوـ وـاحـدـ مـاـ يـحـكـمـ بـهـ قـضـائـهـ مـهـماـ بـلـغـ قـيمـتـهـ

ثانياً: في حال وفاة الزوج أو أحد الوالدين أو أحد الأولاد يكون الحد الأقصى ٢٠٠,٠٠٠ درهم مائتي ألف درهم عن كل متوفى، أما في حالة الإصابة مع العجز فيكون التعويض حسب نسبة العجز منسوبة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم مائتي ألف درهم، وذلك بالإضافة إلى نفقات العلاج الطبي

ثالثاً: وفي جميع الأحوال / وفي حالة الإصابة فلتلتزم الشركة بالوفاء بكافة نفقات العلاج تجاه مقدم أي من الخدمات الطبية بما في ذلك كافة المستشفيات الحكومية وال الخاصة والصيدليات وأي علاجات تتطلبها الحالة، وفي حال عدم انتهاء العلاج فتتصدر شركة التأمين كتاب التزاموجه للجهة المعالجة

١. مع رعاية أحكام الفقرة (أ) أعلاه تحدد مسؤولية شركة التأمين بقيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به المدعى من المعرفات القضائية والنفقات ما عدا الغرامات، وعلى الشركة أن تؤدي التعويض إلى صاحب الحق فور صدوره الحكم القضائي واجب التنفيذ

٢. للأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات (ما عدا المملكـونـ منهاـ لـلـمـؤـمـنـ لهـ أوـ لـقـائـدـ الـمـرـكـبـةـ وقتـ الحـادـثـ أوـ ماـ كـانـ لـدـيـهـ أـيـ مـنـهـماـ عـلـىـ سـبـيلـ الـآـمـانـةـ أوـ فيـ حـرـاسـتـهـ أوـ فيـ حـيـازـتـهـ)، يتحدد مبلغ التأمين فيها عن أي مطالبة أو جملة مطالبات نشأت عن حادث واحد مبلغ (٢٠٠,٠٠٠) درهم مليوني درهم مهما بلغ عدد الأشخاص الذين تضررت ممتلكاتهم، شاملة التكاليف الالزمة لنقل المركبة المتضررة إلى ورش الوكالة أو ورش الإصلاح الأخرى وفقاً لاحكام هذه الوثيقة، حسب متضمن الحال

٣. يستحق الغير المتضرر مالك المركبة الخصوصية بدل فوات المنفعة (المركبة البديلة) وحسب التفصيل الآتي :

أولاً: في حال اختيار الغير المتضرر التعويض النقدي لا يتم احتساب أي بدل عن فوات المنفعة .

ثانياً: أما في حال اختيار الإصلاح للمركبة المتضررة في ورش الإصلاح حسب مقتضى الحال فتحتسب مدة بدل فوات المنفعة بالأيام من تاريخ تسليم المركبة المتضررة وتقدير الحادث والملكية للشركة

ثالثاً: تتحسب مسؤولية شركة التأمين عن بدل فوات المنفعة عن كل يوم لكل مركبة متضررة حسب قيمة أجرة مركبة بديلة مماثلة لنفس النوع من المركبة باعتبار السعر السائد والدارج في سوق تأجير المركبات في تلك الإمارة وبما لا يزيد عن ثلاثة درهم يومياً، وتكون المدة القصوى لبدل فوات المنفعة خمسة عشر يوماً

رابعاً: في حال اختارت الشركة عدم دفع المبلغ بالسعر الدارج وحي عليها أن توفـ رـ إلى مكان إقامة المتضرـ رـ مركبة بـديـلـةـ مـمـاثـلـةـ لـنـفـسـ نوعـ الـمـرـكـبـةـ المتـضـرـةـ عنـ تـلـكـ المـدـةـ بـحـيـثـ تـكـونـ بـحـالـةـ جـيـدةـ جـدـاـ لـلـسـيـرـ عـلـىـ الـطـرـقـ

خامساً: في حال استحقاق بدل فوات المنفعة وكان لدى الغير المتضرـ رـ تـأـمـينـ رـ مـركـبـةـ بـديـلـةـ مـمـاثـلـةـ لـنـفـسـ نوعـ الـمـرـكـبـةـ المتـضـرـةـ عنـ تـلـكـ المـدـةـ بـحـيـثـ تـكـونـ بـحـالـةـ جـيـدةـ جـدـاـ لـلـسـيـرـ عـلـىـ الـطـرـقـ مـطـالـبـ شـرـكـتـهـ بـمـباـشرـهـ وـالـتـيـ لـهـ حـاـلـةـ مـطـالـبـ الـشـرـكـةـ الـمـؤـمـنـ لـدـيـهـ الـمـتـسـبـبـ مـنـ الـمـسـؤـلـيـةـ المـدـنـيـةـ بـمـقـدـارـ ماـ دـفـعـتـ

يـمـتـنـعـ عـلـىـ الشـرـكـةـ أـنـ تـقـطـعـ أـيـ مـبـلـغـ تـحـمـلـ مـنـ الغـيرـ المتـضـرـ.

٣. في حالة وفاة أحد أفراد العائلة المنصوص عليهم في هذه الوثيقة تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق نتيجة الحادث إلى ورثته وفقاً للشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة .

٤. تلتزم الشركة بأى تسوية بين المؤمن له والغير المتضرر إذا ثبتت موافقتها.

٥. يمتد آثار حادث المركبة المذكور في هذه الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل قائد مركبة مرخص أثناء قيادته للمركبة المؤمن عليها.

٦. تلتزم الشركة بدفع مبلغ قدره ٦٧٧٠ درهم ستة آلاف وسبعمائة وسبعون درهماً ملزوماً خدمة الإسعاف والنقل الطبي إلى المستشفيات عن كل شخص (مصاب) يتعرض للإصابة البدنية أو الوفاة ويتم إسعافه ونقله إلى المستشفى نتيجة حادث يحصل من مركبة مؤمن عليها لدى الشركة من المسئولية المدنية، ويشمل هذا الالتزام جميع المتأثرين أو المصابين من الكحوادث الذين فيهم من تستثنهم الفقرة (أ) من البند (١) من الأخطار المغطاة، ويراعي في تحديد مقدار بدل الإسعاف والنقل الطبي، سعة وجاهزية وسيلة الإسعاف والنقل الطبي لأكثر من مصاب .

الفصل السادس: إنتهاء الوثيقة

١. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له إنها هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها مادام ترخيص المركبة قائماً .

٢. على أنه لا يجوز إنهاء الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب :

أ. إلغاء ترخيص المركبة أو ،

ب. تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو ،

ت. نقل ملكيتها بوجب شهادة صادرة عن الجهة المختصة ،

ث. وفي هذه الحالة يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب المدد القصيرة رقم (٣) الوارد في هذه الوثيقة، شريطة ألا تكون هناك أية تعويضات دفعت أو مطالبات معلقة وكان المؤمن له متسبباً في الحادث

٣. تعتبر هذه الوثيقة ملغاً حكماً في حال التلف الكلي للمركبة (الخسارة الكلية) شريطة شطب تسجيلها بقرار تصدره إدارة المزور والترخيص يؤكد عدم صلاحيتها للاستعمال، على أن يبقى كل من الشركة والمؤمن له متزمناً بأحكامها قبل الإنها .

الفصل السابع: أحكام عامة

١. تلتزم الشركة بتضمين جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (٥) من هذه الوثيقة ويعتبر هذا الجدول جزءاً من هذه الوثيقة .

٢. لا تسمع الدعاوى الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات من اليوم الذي علم فيه المضرر وذوي المصلحة بحدوث الضرر وبالمستوى عنه .

٣. تختص محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعة قد تنشأ عن هذه الوثيقة .

جدول رقم (٢)

نسب الاستهالك قطع غيار (مركبات الأجرة والمركبات العمومي ومركبات مكاتب التأجير)

السنة	النسبة %
الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى	%١٠
الثانية	%٢٠
الثالثة	%٢٥
الرابعة	%٣٠
الخامسة	%٣٥
سادسة وما فوق	%٤٠

جدول رقم (١)

نسب الاستهالك (قطع غيار المركبات الخاصة)

السنة	النسبة %
الأولى	-
الثانية	%٥
الثالثة	%١٠
الرابعة	%١٥
الخامسة	%٢٠
سادسة وما فوق	%٣٠

جدول رقم (٣)

جدول المدد القصيرة - بيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر	%٨٠
مدة تزيد على شهر ولغاية نهاية الشهر الرابع	%٧٠
مدة تزيد عن اربعة أشهر ولغاية نهاية الشهر السادس	%٥٠
مدة تزيد عن ستة أشهر ولغاية نهاية الشهر الثامن	%٣٠
مدة تزيد عن ثمانية أشهر	لا شيء

جدول رقم (٤)
قائمة قطع الغيار التي اذا تضررت من حادث سير يجب تغييرها بأخرى جديدة دون خصم أي استهالك
زجاج المركبة
الأسطوانات الرئيسية للكواكب (الفرام)
أسطوانات عجلة الكواكب (الفرامل)
جسم الكواكب (الفرامل)
كابالت الكواكب (طراز النايب)
خراطيم الكواكب
صفائح (أغشية) الكواكب
صناديق التوجيه
تروس التوجيه
محاور التوجيه ومفاصل الكروية
أحزمة المقاعد

الشروط والأحكام	الشروط والأحكام
١٦	١٧

الفقد والتلف

١٣. في حال استحقاق بدل فوات المتفعة وكان لدى الغير المتضرر تأمين من الفقد والتلف، فلهم ولغايات الحصول على بدل فوات المتفعة مطالبة شركته مباشرة والتي لها حق مطالبة الشركة المؤمن لديها المتضمن من المسؤولية المدنية بمقدار ما دفعته وفقاً للقواعد المحددة في وثيقة المسئولة المدنية.
١٤. في حال تضرر الأجزاء الثابتة غير القابلة للتبديل من المركبة كقاعدة المركبة (الشامي) أو الأعمدة وأصبحت هذه الأجزاء بحاجة إلى عملية قص أو شد أو لحام نتيجة الحادث، فإن المركبة تعتبر بحالة خسارة كلية وتلتزم الشركة بالتعويض حسب القيمة المتفق عليها في الوثيقة بين الشركة والمؤمن له.

الفصل الثاني: التزامات شركة التأمين

١. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن له عن الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها وملحقاتها أثناء وجودها فيها والأجزاء المتضررة وقطع غيارها وذلك في الحالات الآتية:-
 - أ. إذا نتج الفقد أو التلف عن صدم أو تصادم أو انقلاب أو أي حادث عرضي أو نتيجة لعطب ميكانيكي طاري أو نتيجة لاهتزاء الأجزاء بالاستعمال.
 - ب. إذا نتج الفقد أو التلف عن حريق أو انفجار خارجي أو الاشتعال الذائق أو الصاعقة.
 - ت. إذا نتج الفقد أو التلف عن السطوة أو السرقة.
 - ث. إذا حدث الفقد أو التلف عن فعل متعمد صادر عن الغير.
 - ج. إذا حدث الفقد أو التلف في أثناء النقل البري أو النقل البحري الداخلي أو النقل بالمساعد أو بالآلات الرافعة بما في ذلك عمليات الشحن والتغليف التابعة لأعمال النقل السالف ذكرها
 - ح. أي تغطيات إضافية يتم الاتفاق عليها بوجوب هذه الوثيقة أو بوجوب ملحوظ خاصة فيها.
٢. تلتزم الشركة عند وقوع حادث بما يلي:-
 - أ. إصلاح المركبة أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها وإعادتها إلى حالتها التي كانت عليها قبل الحادث.
 - ب. دفع قيمة الفقد أو التلف نقداً إلى المؤمن له في حالة الاتفاق على ذلك مع المؤمن له.
 - ت. استبدال المركبة المتضررة في حالة الهلاك الكلي وذلك ما لم يتطلب المؤمن له من الشركة أن تدفع له القيمة نقداً ففي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة طلب المؤمن له
٣. في حال طلب المؤمن له تركيب قطع غيار جديدة أصلية بدلاً عن المتضررة بالحادث أو دفع قيمتها نقداً فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك الموضحة بالجدول رقم ١ من القيمة النهائية لفاتورة الشراء، وبالنسبة لمركبات الأجور والمركبات العمومية ومركبات مكاتب التأجير فيتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك الموضحة بالجدول رقم ٢.
٤. للمؤمن له أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالمركبة نتيجة حادث مؤمن ضده بوجوب هذه الوثيقة وذلك بشرط لا تزيد القيمة المقدرة لتكليف الإصلاح عن القيمة المتفق عليها خطياً للإصلاح مع الشركة.
٥. إذا فقدت المركبة المؤمن عليها أو ثبت عدم إمكانية إصلاحها أو أن تكاليف الإصلاح تزيد عن ٥٠٪ من قيمتها قبل الحادث، فلن يتم إصلاح المركبة بين المؤمن والمؤمن به عند توقيع وثيقة التأمين هي أساس احتساب التعويض عن الفقد والتلف المؤمن ضدهما بمقتضى هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة الاستهلاك البالغة ٢٠٪ من القيمة التأمينية وبنسبة مقابلة للفترة من تاريخ بداية الفترة التأمينية إلى تاريخ الحادث بحيث يراعى كسور الفترة التأمينية.
٦. إذا أصبحت المركبة غير صالحة للاستعمال بسبب الفقد أو التلف المؤمن ضدهما بمقتضى أحكام هذه الوثيقة، فلن تقوم الشركة بتحمل التكاليف اللازمة لحراسة المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح وتسليمها للمؤمن له بعد الإصلاح.
٧. في حال تم إصلاح المركبة المتضررة لدى ورش الإصلاح المعتمدة من قبل الشركة، فعلى الشركة ضمان أن يتم إصلاح المركبة بشكل في سليم وبعناية وفنية مناسبة مع ضمان العمل من قبل ورش الإصلاح، وتلتزم الشركة بتوكين المؤمن له من فحص المركبة لدى أي جهة فحص مركبات معتمدة في الدولة للتأكد بأن المركبة قد تم إصلاحها بشكل جيد دون التأثير على الفحص الفني للمركبة المتضررة جراء الحادث لدى الجهات الرسمية المختصة، وفي حال تبين أن الإصلاح تم دون المستوى الفني المطلوب والمتعارف عليه فتلتزم الشركة معالجة ذلك مع ورشة الإصلاح حتى يتم إصلاح المركبة بشكل في سليم وتسليمها للمؤمن له.
٨. في حال وجود أي خلاف بين الشركة والمؤمن له حول قيمة الأضرار أو مبلغ التعويض تقوم الشركة بتعيين خبير كشف وتقدير أضرار مرفوض ومقييد لدى الهيئة لتحديد قيمة هذه الأضرار أو مبلغ التعويض وعلى نفقة الشركة لغایات تسوية النزاع.
٩. في حال رغبة المؤمن له عند التعاقد إصلاح مركبته داخل ورش الوكالة بعد مدة الثلاث سنوات الأولى من سير المركبة، على الطريق، فيجوز لشركة التأمين الاستجابة للطلب ووضع القسط المناسب بما لا يجاوز الحد الأعلى للتعريفة.

الفصل الثالث: التزامات المؤمن له

١. دفع قسط التأمين المتفق عليه.
٢. اتخاذ جميع الاحتياطات المعقوله للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف وإيقائهما في حالة صالحة للاستعمال، وفي حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يتبعن على المؤمن له أن لا يترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون اتخاذ الاحتياطات الازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا ثمت قيادة المركبة المؤمن عليها قل إجراء التصليحات الازمة من قبل المؤمن له أو قائد المركبة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها نتيجة ذلك لن تكون الشركة مسؤولة عنها وفقاً لهذه الوثيقة.
٣. يجب على المؤمن له أن يبقى المالك الوحيد للمركبة المؤمن عليها طوال مدة التأمين، ويتعين عليه عدم تأجيرها للغير وأن لا يوقع على أي عقد من شأنه أن يقيد مطلق ملكيته وحيازته للمركبة دون أن يحصل على موافقة كتابية مسبقة بذلك من الشركة.

الوثيقة الموحدة لتأمين المركبة من الفقد والتلف الصادرة بموجب نظام توحيد وثائق التأمين على المركبات سنداً لقرار مجلس إدارة هيئة التأمين رقم (٢٥) لسنة ٢٠١٦.

بما أن المؤمن له قد تقدم إلى لسكن المضار إليها فيما بعد بـ(الشركة) بطلب لإبرام التأمين المبين أدناه، ووافق على اعتبار الطلب أساساً لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها ودفع أو قبل أن يدفع قسط التأمين المطلوب منه، وقبلت الشركة وتعهدت بدفع التعويض للمؤمن له في حالة حدوث ضرر للمركبة بموجب هذا التأمين سواءً كان ناشتاً عن استعمال المركبة أو وقوفها في دولة الإمارات العربية المتحدة أثناء مدة التأمين سواءً كان متسبباً أو متضرراً.

فقد أبرمت هذه الوثيقة لتغطية الأضرار التي تصيب المركبة المؤمن عليها في دولة الإمارات العربية المتحدة في أثناء مدة التأمين وطبقاً للأحكام والشروط والاستثناءات الواردة بهذه الوثيقة أو الملحق بها.

الفصل الأول: الشروط العامة

١. تعتبر الوثيقة وجدواها عقداً واحداً ويعتبر أي ملحق لها جزءاً لا يتجزأ منها ولك كلمة "أ" وعبارة "أعطي لها معنى خاص في أي مكان من الوثيقة أو ملحوظها يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه ما لم يدل السياق على غير ذلك.
٢. كل تبليغ أو إخبار بحادث تستلزم الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابةً سواءً بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو باليد على العنوان المحدد في الوثيقة بأسرع وقت ممكن.
٣. أي اتفاق خارجي بين المؤمن له والشركة من شأنه أن يقلل من التغطيات المحددة في هذه الوثيقة يعتبر باطلاً.
٤. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من شركة تأمين فلا تلتزم الشركة بالتعويض عن الأضرار إلا بنسبة المبلغ المؤمن به لديها لجملة المبالغ المؤمن بها على الخطر المؤمن منه.
٥. للشركة والمؤمن له بموجب ملحوظ إضافية مقابل قسط تأمين إضافي وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بهذه الوثيقة، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين من الأضرار الأخرى غير المتصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:-
- أ. التأمين من الأضرار التي تلحق بمتلكات المؤمن له أو قائد المركبة وقت الحادث أو ما كان موجوداً لديهما على سبيل الأمانة أو في حرastهم أو تحت حيازتهم، وذلك بموجب ملحوظ لهذه الوثيقة أو بموجب وثيقة تأمين مستقلة.
- ب. تغطية الأضرار والأخطر التي تقع خارج الطريق العام.

على الرغم مما ورد في هذه الوثيقة من أحكام وشروط، لا يجوز لشركة التأمين رفض تعويض المؤمن له بسبب التأخير عن التبليغ عن الحادث إذا كان التأخير لعدم مقبول.

فيما يتعلق بوثيقة تأمين الأسطول أو بأي مركبة مؤمنة بموجب هذه الوثيقة، لا يجوز للشركة أن ترمي أي اتفاق خارجي من شأنه أن يقلل من التغطيات التي توفرها هذه الوثيقة أو تحرم المؤمن له أو المستفيد من هذه الوثيقة من ممارسة حقوقها بمطالبة التعويض بموجبها، ويدخل ضمن ذلك ما يتعلق بالعرمان من المطالبة بالتعويض لأي بـ(ب) ليس له علاقة بالحادث كالعمر أو الجنس أو خلافه وإنما يقتصر على العقود التي تتم على أساس التأمين.

في حال اعتبار المركبة المؤمن عليها بحالة خسارة كلية وقيام الشركة بتعويض المؤمن له على هذا الأساس، فإن الحطام يكون من حق الشركة، ولا يجوز تحويل المؤمن له أي مصاريف مقابل نقل ملكية المركبة أو استصدار شهادة حيازة للمركبة المشطوبة.

ويترتب على المؤمن له قبل استلام التعويض أن يقوم بدفع جميع المستحقات المتراكمة على المركبة، وتقديم ما يفيد عدم ممانعة الجهة المختصة لنقل ملكية حطام المركبة إلى الشركة من أصحاب الرهون في حال وجود رهن وتقديم المساعدة والأوراق والتوكيلات الازمة والحضور إلى الدوائر المختصة، إذا استلزم الأمر من أجل نقل ملكية المركبة إلى الشركة.

٩. للشركة أن تتولى الإجراءات القضائية والتسوية لتمثيل المؤمن له أو قائد المركبة على نفقتها من خلال محام في أي تحقيق أو استجواب وأمام أي محكمة في أي دعوى أو التدخل في أي مرحلة من مراحلها يتعلق بمطالبة أو حادث قد تسأل عنه الشركة بموجب هذه الوثيقة ويمكن أن يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذه الوثيقة، ولها أن تقوم بتسوية تلك المطالبة والصالح فيها، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة كل تعاون ممكن سواءً بتقديم وكالة للمحامي أو خلافه من أجل مكينها من مباشرة أي من الإجراءات القانونية.
١٠. لغايات تحديد بيانات المركبة المؤمنة تعتبر جميع البيانات الواردة في الجدول رقم (٥) من هذه الوثيقة جزءاً لا يتجزأ منها.
١١. لا تسمع أي دعوى ناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات على حدوث الواقعية التي تولدت عنها الدعوى أو على علم ذوي المصلحة بوقوعها.
١٢. تخصل محاكم دولة الإمارات العربية المتحدة بالفصل في أي منازعات تنشأ عن هذه الوثيقة.

٤.

في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقاً لأحكام هذه الوثيقة يجب على المؤمن له أن يخطر الجهات الرسمية المختصة فوراً، كما يتوجب عليه أن يقوم بإخطار الشركة المؤمن لديها مع تقديم جميع البيانات المتعلقة بالحادث وبدون تأخير غير مبرر، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة المؤمن لديها بأسرع وقت كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسليمه إياها.

٥.

إخطار الشركة بأسرع وقت ممكن بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر قد يترب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة تعين على المؤمن له أن يخطر الشرطة والشركة بأسرع وقت ممكن ودون تأخير وأن يتعاون مع الشركة في ذلك.

٦.

يجوز لشركة التأمين تحميل المؤمن له المتسبب في الحادث مبلغ تحمل يقتضي من مبلغ التعويض المستحق عن أي حادث. (يتسبب فيه شخصياً أو من يأذن له بقيادة المركبة أو الحوادث التي تقييد ضد مجهول، وحسب الجدول رقم ٣).

٧.

بالإضافة لمبالغ التحمل المحددة في الجدول رقم (٣) يجوز للمؤمن تحويل المؤمن له المتسبب بحادث مبلغ تحمل إضافي وحسب التفصيل التالي:

١. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلة المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو على سعر التأمين.
٢. إذا ثبت بعد دفع التعويض أنه جرى استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة أو تجاوز الحد الأقصى للرکاب المسموح به أو ثبت تجميلها بأكثر من الحمولة المقررة لها أو إذا كانت حمولتها غير محوسبة بشكل فني محكم أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به، كل ذلك شريطة أن ثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.
٣. إذا ثبت بعد دفع التعويض أن هناك مخالفة للقوانين إذا انتهت المخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتعریف المنصوص عليه في قانون العقوبات النافذ المفهوم في الدولة.
٤. إذا ثبت أن الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة أو أي من أجزائها ناجم بسبب وقوع المؤمن له أو شخص آخر سمح له بقيادةتها تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العقاقير المؤثرة في قدرة قائدتها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة، أما إذا كانت المركبة معدة للتأجير فيتم الرجوع على قائد المركبة (المستأجر).
٥. إذا ثبت وقوع الحادث عمداً من المؤمن له أو قائد المركبة.
٦. إذا تسبب المقطورة أو نصف المقطورة أو شبه المقطورة بحادث ولم يكن المؤمن له قد اتفق مع الشركة على وجود مقطورة.
٧. في حال كان الفقد أو التلف الذي لحق بالمركبة نتيجة عملية سرقة أو سطو فيتم الرجوع على السارق فقط.

الفصل الرابع: الاستثناءات

لا تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويض عن الأمور الآتية:

١. الخسارة غير المباشرة التي تلحق بالمؤمن له أو النقص في قيمة المركبة المتسبب على استعمالها أو العطب أو الخلل أو الكسر الذي يصيب الأجهزة الميكانيكية أو الكهربائية.
٢. التلف الحاصل نتيجة زيادة الحمولة أو تجاوز حدود العرض أو الطول أو العلو المسموح به أو زيادة عدد الركاب على العدد المرخص به قانوناً شريطة أن يثبت بأن ذلك هو السبب المباشر والفعال الذي أدى إلىضرر.
٣. التلف الذي يصيب الإطارات إذاً ما يقع في نفس الوقت تلف للمركبة المؤمن عليها.
٤. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة من الحادث الناجمة عن:

 - أ. استعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في طلب التأمين الملحق بهذه الوثيقة.
 - ب. مخالفة القوانين إذا انتهت المخالفة على جنائية أو جنحة عمدية وفقاً للتعریف المنصوص عليه في قانون العقوبات الاتحادي النافذ.

٥. إذا ثبت استعمال المركبة أو استخدامها في سباق أو أخبار شريطة أن يثبت أنه السبب المباشر في وقوع الحادث.
٦. التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث التي تقع أثناء قيادة المركبة بسبب سائق غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون السير والمرور، أو دون الحصول على رخصة قيادة لنوع/فئة المركبة طبقاً لقانون السير والمرور ولواهجه وأحكام هذه الوثيقة أو السائق الذي انتهت صلاحية رخصة قيادته وما يمكن من تجديدهها خلال ثلاثة أيام من تاريخ الحادث، أو أن يكون الترخيص الممنوح له قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو مقتضي لواح المرور. ولا يسري هذا الاستثناء في حالة المركبة المعدة للتأجير إبرام عقد التأجير مع من يحمل رخصة قيادة سارية المفعول.
٧. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة أو أي من أجزائها من الحوادث الناجمة عن قيادة المركبة تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العقاقير المؤثرة في قدرة قائدتها على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف قائد المركبة، ولا يسري هذا الاستثناء في حالة المركبة المعدة للتأجير.
٨. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج حدود المنطقة الجغرافية المبينة في هذه الوثيقة ما لم يصدر ملحق بامتداد التغطية لتلك المنطقة.
٩. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالكارث الطبيعية مثل (الفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية).
١٠. الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء كانت الحرب معلنة أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الإضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأمين أو المواد والنظائر المشعة أو التجارب الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.
١١. الفقد أو التلف الذي يصيب المركبة المؤمن عليها في حال فقدان الشركة الحق في الرجوع على مسبيب الضرر بسبب إقرار المؤمن له بالمسؤولية عن الحادث الذي لم يكن هو المتسبب به وفي حال ثبت ذلك بعد أداء التعويض للمؤمن له فيتحقق للشركة الرجوع عليه لاسترداد ما أدته إليه.
١٢. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة خارج الطريق وفقاً للتعریف الطريق ما لم يصدر ملحق بامتداد التغطية إلى خارج الطريق.

جدول رقم (١)

نسب الاستهلاك (قطع غيار المركبات الخاصة)

السنة	النسبة %
الأولى	-
الثانية	%٥
الثالثة	%١٠
الرابعة	%١٥
الخامسة	%٢٠
سادسة وما فوق	%٣٠

جدول رقم (٢)

السنة	النسبة %
الستة أشهر الأخيرة من السنة الأولى	%١٠
الثانية	%٢٠
الثالثة	%٢٥
الرابعة	%٣٠
الخامسة	%٣٥
سادسة وما فوق	%٤٠

جدول رقم (٣)

(جدول المدد القصيرة) بيان نسب الاسترداد من قسط التأمين

المدة لسريان الوثيقة	نسبة الاسترداد من القسط
مدة لا تتجاوز شهر واحد	%٨٠
مدة تتجاوز شهر ولا تتجاوز أربعة أشهر	%٧٠
مدة تتجاوز أربعة أشهر وال تتجاوز ستة أشهر	%٥٠
مدة تتجاوز ستة أشهر لا تتجاوز عشرة أشهر	%٣٠
مدة تتجاوز عشرة أشهر	لا شيء

المركبة	مبلغ التحمل	جدول رقم (٤)
المركبات الخصوصي التي ال يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب وال تزيد قيمتها عن (٥٠،٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (٣٥٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخصوصي التي ال يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب وال تزيد قيمتها عن (٥٠،٠٠٠) درهم / لكل حادث
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠،٠٠٠) درهم وال تتجاوز (١٠٠،٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (٧٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠،٠٠٠) درهم.
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (١٠٠،٠٠٠) درهم وال تتجاوز (٢٥٠،٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (١٠٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (١٠٠،٠٠٠) درهم.
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٢٥٠،٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (١٢٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٢٥٠،٠٠٠) درهم.
المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠٠،٠٠٠) درهم.	لا يتجاوز مبلغ (١٤٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي لا يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (٩) ركاب، والتي تزيد قيمتها عن (٥٠٠،٠٠٠) درهم.
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم عن (٩) ركاب وال يتجاوز عن ١٢ راكب	لا يتجاوز مبلغ (١٥٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم عن (٩) ركاب وال يتجاوز عن ١٢ راكب
المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (١٢) راكبا ومركبات الجرارة ومركبات النقل التي ال تزيد حمولتها على (٣) طن.	لا يتجاوز مبلغ (١٧٠٠) درهم / لكل حادث	المركبات الخاصة التي يزيد عدد ركابها المصرح بهم على (١٢) راكبا ومركبات الجرارة ومركبات النقل التي ال تزيد حمولتها على (٣) طن.
مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (٣) طن وحافالت الركاب والمركبات الصناعية المعدة للأشغال الإنشائية والأعمال الزراعية.	لا يتجاوز مبلغ (٤٠٠) درهم / لكل حادث	مركبات النقل التي تزيد حمولتها على (٣) طن وحافالت الركاب والمركبات الصناعية المعدة للأشغال الإنشائية والأعمال الزراعية.

المنافع الإضافية

- رسوم أخرى أو مبالغ كجزء من اتفاقية الإيجار المبرمة بينك وبين مزود خدمات تأجير السيارات .
ر. يجوز للشركة تقديم بدل نقدي لا يتجاوز - ٧٥ د. إ. لليوم الواحد في حالة عدم توفر سيارة للإيجار مع مزود خدمات تأجير السيارات لأي سبب آخر. تحسب سكون بناء على تقديرها المطلق البدل النقدي الواجب السداد بموجب هذه المنفعة بناء على نوع المركبة المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة رهنا دوماً للحد الأقصى للبدل النقدي الواجب السداد والذي يبلغ - ٧٥ د. إ. لليوم الواحد. يطبق الحد الزمني الأقصى المبين في الفقرة (أ) أعلاه .
ز. يوفر مزود خدمات تأجير سيارات خارجي تعينه سكون، ولا تحمل سكون أي مسئولية و/ أو لا تكون مسؤولة فيما يتعلق بالسيارة المؤجرة و/ أو مزود خدمات تأجير السيارات. تخلى سكون بموجبه صراحة مسؤوليتها عن جميع الالتزامات والمسؤوليات المرتبطة.

٢-٣ التغطية على الطرق الوعرة

- (لا تشمل هذه التغطية إلا السيارات الرياضية متعددة الأغراض ذات إمكانية السير في الطرق الوعرة) لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة في ملحق وثيقة التأمين الخاصة بك، ومتند وثيقة التأمين لتغطية الخسارة أو الضرر الواقع على المركبة ذات التغطية أثناء القيادة على الطرق الوعرة .

لا تطبق المنافع الإضافية التالية إلا إذا زرد نص بها في ملحق وثيقة التأمين خاصتكم، مع مراعاة نفس الشروط والأحكام والحدود الخاصة بوثيقة التأمين المذكورة .

١-٣ السيارة البديلة

١-١-٣ استحقاق نقدي لسيارة بديلة

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة في ملحق وثيقة التأمين الخاصة بك .

- دفع الشركة قيمة السيارة البديلة (منفعة نقدية) بحسب الحد الواجب في الملحق حتى ٧ أيام على الأكثر مع مراعاة الشروط التالية :
ج. م. يحق للسيارات الرياضية متعددة الأغراض والمزودة بإمكانية الدفع الرباعي التغطية .
ب. يتحمل المؤمن عليه تحمل أساسى مقداره ضعف الحد المعياري لوثيقة التأمين والمنصوص عليه في ملحق الوثيقة في حالة المطالبة المقبولة الخاصة بالطرق الوعرة .

شروط محددة :

- استثناءات خاصة :
لا يندرج ما يلي تحت نطاق تجديد تغطية القيادة على الطرق الوعرة ولن تتحمل الشركة أي مسئولية قانونية تجاه سداد قيمة المطالبات عن الخسائر و/ أو الأضرار الناتجة عن ذلك :

- أ. المركبات من النوع التجاري
ب. المركبات المستخدمة لأغراض تجارية
ت. الفعاليات التنافسية و/ أو السباقات

حينما تتعرض المركبة المؤمن عليها لحادث وتحتاج إلى تصليح بموجب مطالبة تأمين لدى مرأب معتمد من سكون، يحصل المؤمن عليه على سيارة بديلة (منفعة نقدية) بموجب الشروط والأحكام التالية:

١. لا تطبق هذه المنفعة إذا ما رأت سكون شطب المطالبة أو اعتبارها خسارة كاملة .
٢. تُحتسب أحقيّة الحصول على تعويض اعتباراً من يوم تسليم المركبة إلى المرأب والموافقة على إصلاح عواقب الحادث .
٣. لا تطبق المنفعة إلا على المركبات الخاصة والفردية التي لا تستخدّم لأغراض تجارية .
٤. تشمل وثيقة التأمين المركبات المسجلة لدى الشركة والمقدمة إلى موظفيها فقط في حالة تقديم الشركة لتعهد بأن المركبة يستخدمها شخص واحد فقط .
٥. تُعد فترة الحصول على الاستحقاق النقدي لسيارة بديلة محددة ويحق للمؤمن عليه الاستفادة منها مدة ٧ أيام بحد أقصى في واقعة واحدة أو عدة وقائع أثناء فترة سريان وثيقة التأمين، وبحد أقصى مطالبيه في عام وثيقة التأمين

٣-٣ الحوادث الشخصية

- لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة في ملحق وثيقة التأمين الخاصة بك .

من المفهوم والمتفق عليه بموجب ذلك أن بالنظر إلى سداد قسط تأمين إضافي، تتعهد الشركة بسداد تعويض وفقاً للمقياس المدرج أدناه بالنسبة لحالات الوفاة أو الإصابة الجسدية التي تعرض لها المؤمن عليه وأى سائق يحمل رخصة قيادة يقود أي من المركبات الموصوفة في ملحق وثيقة التأمين المرفق بهذه الوثيقة أو أحدهما أثناء ركوبهما المركبة المؤمن عليها أو خروجهما منها أو أثناء الانتقال فيها، حيث وقعت هذه الإصابة أو الوفاة نتيجة وسيلة مرئية خارجية عرضية عنيفة ينتج عنها بعيداً عن أي سبب آخر (باستثناء أي علاج طبي أو جراحي نتيجة لتلك الإصابة) في غضون ثلاثة أشهر من واقعة الإصابة ما يلي :

لا تطبق المنفعة التالية إلا في حالة ذكرها في جدول الوثيقة .
في حالة وقوع أي حادث مشمول بالتغطية بموجب وثيقة التأمين، ستقدم الشركة لصالح المؤمن عليه خدمة سيارة إيجار هنا بالشروط والأحكام التالية :

- أ. يمكن الاستفادة من منفعة تأجير سيارة مماثلة للفترة المحددة بما يلي: (١) مدة الإصلاح الفعلية للمركبة المؤمن عليها، أو (٢) إجمالي ١٠ أيام تقويمية (متصلة أو غير متصلة) خلال مدة الوثيقة بأكملها، أيهما أقرب. لتجنب الشك، من الواضح أنه وبغض النظر عن عدد المطالبات / الحادث / أيام الإصلاح الفعلية، لا يمكن الاستفادة من منفعة استئجار سيارة إلا لفترة إجمالية مدتتها ١٠ أيام تقويمية طوال مدة الوثيقة بالكامل، وإن أي استخدام للسيارة المؤجرة بعد إجمالي الفترة الممتددة على مدار ١٠ أيام تقويمية خلال مدة سريان الوثيقة يكون مقابل فاتورة تصدر لك وتتحمل أنت نفقة وتكلفة ذلك .
- ب. إذا ما أقتربت المركبة المؤمن عليها لخسارة كافية نتيجة التلف أو السرقة، فتوقف هذه المنفعة بمجرد (١) انقضاء مدة ١٠ أيام تقويمية على النحو الموصوف في (أ) أعلاه أو (٢) فور تقديم سكون عوضاً عن تسوية مطالبك، أيهما أقرب .
- ت. لا تُعطي إلا المركبات الخاصة المؤمن عليها والتي تكون ذات طبيعة غير تجارية .
- ث. لا تقدم السيارة المؤجرة إلا لاستخدام الشخص المؤمن عليه و/ أو زوجه (زوجته). ولا يطبق هذا الحد على المركبات الخاصة التي تكون ذات طبيعة غير تجارية والمسلحة لصالح الشركات .
- ج. لا تُستخدم السيارة المؤجرة إلا في حدود دول الإمارات العربية المتحدة .
- ح. لا تتوفر السيارات المؤجرة إلا كسيارة صالون يصل عمرها حتى أربعة أعوام مزودة بمحرك سعة ١,٣ إلى ٢,٠ لتر .
- خ. يتعين استلام السيارة المؤجرة من مكتب مزود خدمات تأجير السيارات وإعادتها إليه أو أي موقع آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة إذا ما تم الاتفاق على ذلك خطياً على وجه التحديد مع مزود خدمات تأجير السيارات .

- د. يطلب مزود خدمات تأجير السيارات رخصة قيادة إماراتية سارية، بطاقة هوية إماراتية سارية، صورة عن بطاقة ائمان وتفويض مسبق، وعقد التأجير الذي تمت قراءته وموافقتها عليه وتوقيعه من جانبك تحمل وحدك مسؤولية ضمان الامتثال الكامل لشروط وأحكام اتفاقية/عقد التأجير، كما تكون أنت المسئول الوحيد عن سداد أي تكاليف/نفقات/غرامات/جزاءات/نسبة تحمل قد تطبق عليهم بموجب اتفاقية تأجير السيارة مع مزود خدمات تأجير السيارات .
- ذ. لن تغطي الشركة أو تسدّد أي تكاليف متعلقة بالوقود و/ أو خدمة سalk و/ أو رسوم صرف السيارات و/ أو تلفيات و/ أو أي غرامات و/ أو عقوبات و/ أو خسائر و/ أو أضرار و/ أو مسؤوليات تنشأ عن أو تتعلق باستخدامك للسيارة المؤجرة، أو أي تجدّد لاستخدام السيارة المؤجرة بعد الفترة المعتمدة، وأي نسبة تحمل مطابقة أو أي

لا تتجاوز مسؤولية الشركة مبلغ ٥,٠٠٠ درهم إماراتي فيما يخص أي مطالبة أو إجمالي المطالبات التي تنشأ عن حادث واحد، ما لم ينص جدول وثيقتك على خلاف ذلك تحديداً.

٥-٣ الإصابة الشخصية

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك. ما لم ينص ملحق وثيقتك على خلاف ذلك، تدفع الشركة مبلغ ٣٠,٠٠٠ درهم للمؤمن عليه و/أو زوجته (أو لممثله القانوني في حالة وفاتهم) في حال تعرض المؤمن عليه و/أو زوجته أثناء صعودهم للمركبة المؤمن عليها أو خروجهما منها لإصابة جسدية بطريق الخطأ والتؤدي بشكل منفصل عن أي سبب آخر خلال ثلاثة أشهر تقويمية من وقوع الحادث لأي مما يلي:

- أ. الوفاة.
- ب. فقدان الرؤية التام والدائم في إحدى العينين أو كليهما دون إمكانية العلاج.
- ت. فقدان أحد أطراف الجسم أو أكثر كلياً بسبب البار من نقطة الرسخ أو الكاحلين أو قبلها أو قبلها أو الساقين أو كليهما.

استثناءات خاصة:

لا تطبق هذه المنفعة إلا فيما يتعلق بالمركبات الخاصة المؤمن عليها باسم شخص ولا تشمل ما يلي:

- أ. الوفاة أو الإصابة الناجمة عن الانتحار أو محاولة الانتحار.
- ب. أي شخص يزيد عمره عن ٧٠ عاماً وقت وقوع الحادث.
- ت. إذا مُت إدانته أي شخص يطالب بالتعويض بسبب حادث جريمة القيادة تحت تأثير الخمور أو بسبب القيادة تحت تأثير أي مخدر.

٦-٣ النطاق الجغرافي (عمان وقطر)

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك. مع مراعاة خلاف ذلك لنفس الشروط والأحكام والاستثناءات والقيود الواردة في الوثيقة المذكورة، قمتد المنطقة الجغرافية للقسم 2 (الخسارة أو الضرر) بحيث تشمل سلطنة عمان وقطر.

يتم توسيع التغطية بموجب القسم 1 (مسؤولية الطرف الثالث) لتشمل سلطنة عمان وقطر فقط إذا تم إصدار البطاقة البرتقالية من قبل «سكنون» قبل دخولك إلى هذه البلدان. البطاقة البرتقالية متاحة عند الطلب فقط

٧-٣ الكوارث الطبيعية والعواصف والفيضانات والإضرابات والشغب والاضطرابات المدنية

- أ. يتم تطبيق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة في جدولك.
- ب. يتم تجديد التغطية بموجب القسم ٢ (الخسارة أو الضرر) للتغطية المستفيد فيما يتعلق بالخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمركبة المؤمن عليها بسبب: أ. الإضراب أو الشغب أو الاضطرابات المدنية التي لا تفترض نسبة أو ترقى إلى الانتفاضة الشعبية.
- ت. الفيضانات (شرط عدم قيادة المركبة المؤمن عليها) أو العواصف أو الأعاصير أو الزوابع أو الأعاصير المدارية أو الزلازل أو الإضطرابات الطبيعية الأخرى.

قيود خاصة:

تصبح هذه التغطية والتعويض مستحقة الدفع فقط عندما لا يكون الضرر أو الخسارة ناتجاً عن أو مرتبطة بأو ناشئًا عن سلوك سائق المركبة أو أفعاله أو إغفاله أو إهماله أو سوء سلوكه. [على سبيل المثال، القيادة عبر مسطح مائي أو محاولة تشغيل مركبة مغمورة بالفعل في الماء أو إيقاف المركبة في موقع سابقة متضررة من الفيضانات، إلخ.]

٨-٣ الممتلكات الشخصية

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك.

تدفع لك الشركة قيمة الخسائر أو الأضرار التي لحقت بالممتلكات الشخصية بسبب حريق أو سرقة أو حادث أثناء وجود الأمتنة في سيارتك المؤمنة عليها، على ألا يتتجاوز الحد الأقصى للتأمين على المبلغ المستحق بموجب هذه المنفعة ٥,٠٠٠ درهم إماراتي فيما يتعلق بأي مطالبة واحدة أو مجموعة من المطالبات الناتجة عن حادثة واحدة.

المنفعة	مبلغ التعويض	
١. الوفاة أو العجز الكلي الدائم	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	فقدان كلي و دائم للرؤية في كلتا العينين
٢. فقدان كلي و دائم للرؤية في كلتا العينين	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	فقدان كلي بالبتر الجسدي عند أو أعلى الرسخ في كلتا اليدين أو الكاحل في كلتا العينين
٣. فقدان كلي بالبتر الجسدي مع إحدى القدمين	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	فقدان كلي بالبتر الجسدي عند أو أعلى الرسخ في إحدى اليدين أو الكاحل في إحدى القدمين
٤. فقدان كلي بالبتر الجسدي في إحدى العينين	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	فقدان كلي بالبتر الجسدي في إحدى العينين مع فقدان كلي و دائم للرؤية في إحدى العينين
٥. فقدان كلي و دائم للرؤية في إحدى العينين	١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	فقدان كلي بالبتر الجسدي في إحدى العينين
٦. فقدان كلي بالبتر الجسدي في إحدى اليدين أو الكاحل في إحدى العينين	١٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	فقدان كلي بالبتر الجسدي في إحدى العينين أو الكاحل في إحدى اليدين أو الكاحل في إحدى القدمين
٧. عجز جزئي دائم لم يذكر في الجدول الوارد في هذه الوثيقة. أعلاه	٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي	تحدد قيمة التعويض بالنسبة للشخص وعلى أساس النسبة المئوية للعجز الكلي الدائم المعتمد من مجلس طبي معتمد مضروباً فيه مبلغ تأمين بقيمة ٢٠٠,٠٠٠ درهم إماراتي

قيود خاصة:

- أ. يستحق التعويض بموجب أي بند من البنود (١) إلى (٦) حتى البند رقم (٧) بشكل مستقل بالإضافة إلى أحد البندين (٥) أو (٦) أعلاه فيما يتعلق بكل شخص الناشئ عن واقعة منفردة، على ألا تتجاوز إجمالي مسؤولية الشركة مبلغ ٢٠٠,٠٠٠ درهم (خلال أي فترة تأمين واحدة).
- ب. لا يستحق أي تعويض أسبوعي إلا بعد التأكد من استحقاق المبلغ الإجمالي والاتفاق عليه.
- ت. لا يستحق أي تعويض بتعرض المؤمن عليه للوفاة أو الإصابة في حال كانت الوفاة أو الإصابة ناشئة أو ناجمة أو يمكن عزوها بطريقة غير مباشرة أو مباشرة، بشكل كلي أو جزئي إلى أي مما يلي :

 - ١. الإيذاء الذكي المتعمم أو محاولة الانتحار أو المرض الجسدي / أو العقلي أو العجز .
 - ٢. تعرض المؤمن عليه لحادث أثناء وقوعه تحت تأثير الخمور أو المخدرات .
 - ت. لا يستحق التعويض إلا بعد موافقة المؤمن عليه ويدفع بشكل مباشر إما للشخص المصايب أو لممثليه الشخصيين القانونيين الذين يعتبر استلامهم للتعويض بمثابة إبراء كامل فيما يتعلق بالأضرار التي تلحق بذلك الشخص .
 - ث. يجب ألا يزيد عدد ركاب السيارة عند وقوع الحادث عن الحد الأقصى لعدد الأشخاص المصرح به، من بينهم السائق، والمنصوص عليه في طارز السيارة .
 - ج. لا يتم تغطية العجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المصايب من المشاركة في أي مهنة تحقق منفعة .

٤-٣ المصاريف الطبية الطارئة

لن يطبق الغطاء التأميني الوارد فيما يلي إلا إذا كان مدراجاً بجدول الوثيقة الخاص بك.

تدفع الشركة للمؤمن عليه تكاليف المصاريف الطبية الضوروية والمعقولة طبعاً فيما يتعلق بأي إصابة بدنية عارضة للمؤمن عليه ولسائق المركبة المتسبب في الحادث والراكب الذين وظفهم المؤمن عليه في حال إصابتهم أثناء العمل وبسببه بينما هم بداخل المركبة أو أثناء الصعود إلى أو النزول من المركبة المغطاة بالتأمين، باعتبارها نتيجة مباشرة وفورية للحادث الذي وقع للمركبة المغطاة بالتأمين، شريطة أن :

استثناءات خاصة :

لن تكون الشركة مسؤولة فيما يتعلق بأي مما يلي :

أ. سرقة أي ممتلكات أثناء نقلها في سيارة مفتوحة أو مكشوفة إلا إذا كانت في صندوق مغلق أو صندوق المقصورة مقفل .

ب. أي ممتلكات مؤمن عليها بموجب أي وثيقة تأمين أخرى.

ت. الخسارة الناجمة عن الأضرار التي تلحق بوثائق تذاكر الطوابع المالية أو الأوراق المالية .

ث. البضائع أو العينات المحمولة فيما يتعلق بأي تجارة .

٩-٣ الأضرار التي تلحق بالزجاج الأمامي للسيارة (بدون تحمل) .

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

تعوض الشركة المؤمن عليه في حالة حدوث كسر النافذة أو الزجاج الأمامي للسيارة المؤمن عليها باستثناء الخدوش التي يتعرض لها هيكل السيارة الناتج عن الكسر عن تكلفة استبدال هذه النافذة أو الزجاج الأمامي ولا يخضع أي مبلغ يتعلق بذلك لأي تحمل .

قيود خاصة :

لكي تكون تغطية الإصلاح لدى الوكيل قابلة للتطبيق، يجب استيفاء الشروط التالية:

أ. في حالة التسبب في الحادث، يجب أن يكون السائق إما -

١. المؤمن له / حامل الوثيقة كما هو موضح في جدول الوثيقة.

٢. فرد يزيد عمره عن ٣٠ عاماً، ويحمل رخصة قيادة إماراتية سارية المفعول لأكثر من عام واحد (أو رخصة دولة أخرى لأكثر من عامين) من نفس نوع السيارة مثل السيارة المؤمن عليها

ب. يجب أن تكون المركبة مسجلة لدى الوكيل المعتمد في دولة الإمارات العربية المتحدة، خاصة إذا كانت السيارة ذات مواصفات غير خليجية أو استيراد خاص إلى دولة الإمارات. لن تكون «سكنون» مسؤولة عن أي تكاليف لتسجيل السيارة لدى الوكيل المعتمد في دولة الإمارات العربية المتحدة.

١٠-٣ استبدال الأقفال

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

في حالة فقدان أو سرقة مفاتيح السيارة المؤمن عليها أو جهاز إرسال القفل يتعين على الشركة دفع مبلغ لا يتجاوز ١,٠٠٠ درهم إماراتي (ما ينص ملحق وثيقتك على خلاف ذلك) لاستبدال :

أ. أقفال الباب وقفل التشغيل .

ب. قفل الإشعاع والقيادة .

ت. جهاز إرسال القفل ونظام الإقفال المركزي .

قيود خاصة :

في حالة رفض الوكيل المعتمد في دولة الإمارات العربية المؤمنة بسبب عدم تسجيل السيارة في قاعدة البيانات الخاصة به، فسيتم إصلاح السيارة في أحد مراقبنا المعتمدة.

إذا لم يتم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه، فلن يتم تطبيق غطاء الإصلاح لدى الوكيل.

استثناءات محددة

لن يكون هذا الغطاء قابلاً للتطبيق:

أ. في حالة وجود مطالبة المتسبب بالحادث ناجمة عن فرد (بخلاف حامل البوليصة) يقل عمره عن ٣٠ عاماً وقت وقوع الحادث.

ب. في حالة وجود مطالبة على المتسبب بالحادث ناجمة عن فرد (بخلاف حامل البوليصة) يزيد عمره عن ٣٠ عاماً ولا يحمل رخصة قيادة إماراتية سارية المفعول لأكثر من عام واحد (أو رخصة دولة أخرى لأكثر من عامين) من نفس نوع المركبة التي كانت عليها المركبة المؤمن عليها وقت وقوع الحادث.

في الحالات المذكورة أعلاه، سيتم إصلاح السيارة في أحد المرائب المعتمدة لدينا.

١١-٣ السرقة أثناء صف السيارة في الموقف

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

تلزم الشركة بتعويض المؤمن عليه عن السرقة التي تلحق بالمركبة المؤمن عليها أثناء وجودها تحت حفظ أو مراقبة الفنادق أو مراكز التسوق التي لا تعود ملكيتها للمؤمن عليه أثناء قيام السائق المรخص له بقيادة المركبة بصف المركبة المؤمن عليها .

شروط خاصة :

تستحب هذه المنفعة بالشروط التالية :

أ. يرفع العميل دعوى ضد الفندق/ مركز التسوق .

ب. عدم تسليم المركبة إلا إلى الشخص المفوض بعد إجراء التحقيق اللازم .

ت. أن يكون الشخص المخول سائق مرخص له .

ث. لا تكون هذه المنفعة مشمولة بالتغطية من قبل أي وثيقة تأمين أخرى .

١٢-٣ ضمان حماية الأصول الخاص بالسيارات

لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

إذا كانت ملكية السيارة المؤمن عليها مسجلة لأول مرة وتم شراؤها من وكيل معتمد وعمرها أقل من ستة أشهر بحسب سنة التصنيع (ما ينص ملحق وثيقتك على خلاف ذلك) وسجلت بأنها خسارة كلية فلتلزم الشركة بدفع قيمة سيارة بدالة جديدة من نفس الماركة أو قيمة الشراء الأصلية، أيهما أقل .

قيود خاصة :

ينطبق هذا الحكم على المركبات الجديدة من نفس الماركة وتتحقق مطالبة واحدة فقط لكل سنة من سنوات سريان الوثيقة .

١٤-٣ المساعدة على الطريق

لن يتم تطبيق الخدمة التالية إلا إذا كانت مدرجة في جدول وثيقتك

جدول الملفات :

والمستندات من العميل من مكان محدد على النحو المتفق عليه. سيتم أخذ المركبات فقط من المدينة التي تم تسجيلها فيها، وتكون خدمة التجديد قابلة للتطبيق لمحاولة واحدة فقط، في حالة عدم اجتياز المركبة عند الفحص يتم إرجاع المركبة مع ملاحظات مكتب التسجيل. لا تطبق خدمة تجديد وتسجيل المركبات على التصدير أو البيع أو نقل ملكية المركبات ولا تتطبق على المركبات التجارية أو الدرجات النارية.

٩. المساعدة على الطرق الوعرة: سيتم توفير خدمة المساعدة على الطرق الوعرة فقط في حالة تعطل المركبة أو وقوع حادث أثناءقيادة المركبة بسبب حادث أو عطل ميكانيكي، سيقوم مزود الخدمة بسحب المركبة إلى أقرب مركز خدمة، يعتمد الوقت اللازم للوصول إلى مكان العميل لتقدیم المساعدة على الموقع وإمكانية الوصول إلى المركبة. يتم استبعاد المركبات المشاركة في أي حادث أو رالي صحراوي. تقتصر خدمة المساعدة في على الطرق الوعرة فقط خلال ساعات النهار لأسباب تتعلق بالسلامة ولا تخطي المركبات التجارية والعمالء الذين يعملون في حقول النفط.

تشمل المساعدة على الطرق الوعرة إمكانية السحب من المناطق الرملية أو من الطرق الوعرة والسحب في الصحراء وسحب من مواقف السيارات في الطابق السفلي .
١٠. خدمة الاستلام وتوصيل المركبة للصيانة الدورية: سيتم تزويد العمالء المؤهلين بخدمة الاستلام وتوصيل المركبة للصيانة الدورية. هذه الخدمة متوفرة ملءة واحدة في السنة مع حجز مسبق بـ ٤٨ ساعة.

١١. التغطية الجغرافية: سيتم تقديم خدمة المساعدة على الطريق للعمالء في الإمارات العربية المتحدة وضمن دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى بناءً على أهليتهم. ستكون التغطية الممتدة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة مجانية لمسافة أول مائة كيلومتر من موقع السحب، وسيُفرض على العميل بعد ذلك ٣٠٠ درهم على كل كيلومتر إضافي، سيتم سحب جميع المركبات إلى أقرب مرآب داخل ذلك البلد، وبالتالي لا يسمح بالنقل المجاني بين الدول .

١٢. الاستفادة من الخدمة وصلاحيتها: برنامج المساعدة على الطريق متاح لجميع الع ملء وهو صالح لمدة ١٣ شهراً من تاريخ تفعيل وثيقة التأمين دون السماح بتدميدها .

١٣. نوع المركبات المشمولة: ستقتصر خدمات المساعدة على الطريق على جميع المركبات التي يصل وزنها الإجمالي إلى ٣ أطنان، لا يسمح بالخدمات المذكورة أعلاه للدرجات النارية ومعدات الاستخدام الصناعي مثل الرافعات الشوكية وعربات الجولف وغيرها والمركبات المماثلة .

الخدمات المتوفرة	الأساسي / طرف ثالث	الفضي	الذهب	البلاتيني	السحب نتيجة حادث
	داخل المدينة	داخل المدينة	داخل المدينة	داخل الإمارة	السحب نتيجة حادث
	داخل المدينة	داخل المدينة	داخل المدينة	داخل المدينة	السحب نتيجة عطل
	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة تعزيز البطارية
	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة الإطارات المفرغة من الهواء
	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة الأقال
	نعم	نعم	نعم	نعم	خدمة توصيل الوقود
	٨٠٠	٤٠٠	٤٠٠	٤٠٠	خدمة الإزاحة والاستخراج
	مرة واحدة في السنة	لا	لا	لا	خدمة تجديد تسجيل المركبة
	نعم	لا	لا	لا	خدمة الطرق الوعرة
	مرة واحدة في السنة	لا	لا	لا	خدمة الاستلام وتوصيل المركبة للصيانة الدورية
	غير محدود	٣ مرات في السنة	٣ مرات في السنة	الإمارات العربية المتحدة	حد الإستخدام
	الإمارات العربية المتحدة و دول مجلس التعاون و عمان	الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية المتحدة	الإمارات العربية (الوثائق الصادرة في الإمارات العربية المتحدة)	التغطية الجغرافية (الوثائق الصادرة في الإمارات العربية المتحدة)

الملفات :

١. خدمات سحب المركبة نتيجة حادث: في حالة وقوع حادث، سيقوم مزود الخدمة بسحب المركبة إلى ورشة الوكيل أو إلى أقرب مرآب معتمد من قبل سكون وبحسب نوع الخطة الخاصة بالعميل .
تقدير شرطة ساري المفعول إلزامي للاستفادة من هذه الخدمة في حالة وقوع حادث .

٢. خدمة سحب المركبة نتيجة الأعطال الميكانيكية: في حالة حدوث مشكلة ميكانيكية، سوف يقوم مزود الخدمة بسحب المركبة إلى ورشة الوكيل أو إلى أقرب مرآب معتمد من قبل سكون وبحسب نوع الخطة الخاصة بالعميل .

الخطة الذهبية/البلاتينية، سيتم توفير السحب من مدينة/ إمارة إلى مدينة/ إمارة أخرى .

الاستثناءات :

لن يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن تقديم خدمات المساعدة على الطريق فيما يتعلق بما يلي :

- أ. خدمات لأي مركبة أخرى غير المركبة المؤمن عليها .
- ب. قظر المركبة المؤمن عليها من مصلح إلى مصلح آخر أو إلى جهات أخرى .
- ت. توفيرها قد يعرض حياة أولئك الأشخاص الذين يعتزمون تقديم الخطة للخطر .
- ث. طلب خدمة القطر / السحب بين المدن من نفس المكان أو المنطقة التي سبق تقديم الخدمة فيها تسليم المركبة .

شروط عامة :

يتم توفير برنامج المساعدة هذا من قبل مزود الخدمة .

لا تتحمل سكون أي مسئولية / أو مسئولية تجاه أداء / عدم أداء مزود الخدمة، تخلي سكون مسؤوليتها صراحة من جميع الالتزامات ذات الصلة فيما يتعلق بتقديم الخدمة. من خلال الاستفادة من أي من الخدمات / المزايا كما هو موضح في هذا المستند، فإنك توافق بمحض هذا على تعويض سكون عن أي تكاليف وأضرار / أو التزامات متعلقة و/ أو ناشئة عن استفادتك لأي من هذه الخدمات .

١٥-٣ يوم السابق
لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك .

٣. خدمة تعزيز / تقوية البطارية: إذا نفذت بطارية المركبة لأي سبب من الأسباب، فسيقوم مزود الخدمة ببدء تشغيل المركبة لتمكين العميل منمواصلة رحلته (لا يتم توفير بطارية جديدة و/ أو استبدال البطارية)، أو يقوم مقدم الخدمة بسحب المركبة إلى ورشة الوكيل أو إلى أقرب مرآب معتمد من قبل سكون وبحسب نوع الخطة الخاصة بالعميل .

٤. خدمة سحب المركبة نتيجة الأعطال الميكانيكية: في حالة حدوث مشكلة ميكانيكية، سوف يقوم مزود الخدمة بسحب المركبة إلى ورشة الوكيل أو إلى أقرب مرآب معتمد من قبل سكون وبحسب نوع الخطة الخاصة بالعميل .

٥. خدمة الأقال: إذا كانت المفاتيح داخل المركبة، فسيقوم مزود الخدمة بمحاولة الوصول إلى المفتاح لتمكين العميل منمواصلة رحلته، يعتمد إقامة هذه الخدمة على طراز المركبة ونوعها في بعض المركبات الحديثة قد لا يمكن من فتحها سوى الوكيل .

٦. خدمة توصيل الوقود: سوف يقوم مزود الخدمة بتسلیم الوقود مباشرة إلى العميل في حالة نفاذ الوقود، يدفع العميل تكلفة الوقود فقط .

٧. الإزاحة والاستخراج: في حالة حدوث عطل أو حادث للمركبة المؤمن عليها، سيرتب مزود الخدمة لإزاحة أو استخراج المركبة مما يتطلب استخدام رافعة .
الح الأقصى للمبلغ المستحق هو: (حسب جدول الملفات) لن يتم دفع أي مبلغ بموجب هذه الخدمة فيما يتعلق بتكاليف إصلاح المركبة .

٨. خدمة تجديد تسجيل المركبة: تشمل هذه الخدمة استلام وتسلیم المركبة المؤمن عليها من مكان العميل لإنعام الإجراءات القانونية لتسجيل المركبة لدى سلطنة الموررو المختصة، يتحمل العميل فقط الرسوم الحكومية لفحص المركبة ورسوم التسجيل. للاستفادة من خدمة تجديد تسجيل المركبة، يجب على العميل الحجز قبل ٤٨ ساعة وتقديم المستندات والمعلومات التي تطلبها إدارة المترو، يتحمل العميل مسؤولية تسوية جميع المخالفات المتروية ورسوم إدارة المترو الأخرى، سيأخذ مزود الخدمة مفتاح المركبة

التعريف :

١٧-٣ تغطية الإضافات والتعديلات، وما إلى ذلك
لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك.
في حالة تعرض السيارة المؤمن عليها للفقدان أو التلف توافق الشركة على تعويض المؤمن عليه عن التكفة المعقولة لإصلاح الإضافات والتعديلات، وما إلى ذلك، أو استبدلها أو إعادة كتابتها شريطة دفع مبلغ التأمين بشكل منفصل وقت إبرام التأمين.

يوم السباق هو غير تنافسي كلياً (لا ينطوي على توقيت أو سرعة أو سباق) ينظم في حلبة دبي أوتودروم وحلبة مرسى ياس (معتمدة من الاتحاد الدولي للسيارات) حيث يمكن للأفراد الذين يحملون رخص قيادة السيارات المسجلة على طرق حلبة سباق دون قيود سرعة، ويجب على السائقين الالتزام بجميع تعليمات السلامة الواردة في بداية كل يوم سباق.
يرجى ملاحظة: أن التغطية التي توفرها الوثيقة ليوم السباق محدودة التغطية ولا تقتيد بجميع شروط التأمين القياسية على السيارات.

يوم السباق :

١٨-٣ ملحق الأدوات التجارية
لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك.
يردك ويوافق المؤمن عليه أنه بصرف النظر عما يتعارض مع ما ورد في هذه الوثيقة فإن تغطية الخلاطات والشاحنات المثبتة على الرافعة وأ/ أو المعدات أثناء عمل السيارة أو المعدات كأداة تجارية تعتبر ملحقة بالتجهيزات الواردة في المادة (٢) من هذه الوثيقة، شريطة لا تكون الشركة تحت طائلة أي مسؤولية بموجب المادة (٢) فيما يتعلق بالمسؤولية الناشئة عن أي مما يلي:
أ. الهبوط الأرضي أو الفيضان أو تلوث المياه.

أ. التلف الذي يلحق بالسيارة فقط بسبب حادث خارجي (على سبيل المثال، التأثير) أثناء المشاركة في نشاط يوم الميدان المحدد.
ب. الأضرار الناجمة عن حريق، ولكن في حال وقعت مباشرة بعد حادثة (على سبيل المثال، تأثير الحريق).
ت. تحمل إضافياً ١٠٪ من مبلغ المطالبة لضعف الحد الأدنى لزيادة المذكورة في الوثيقة.

المنطقة الجغرافية :

يقتصر نطاق دولة الإمارات العربية المتحدة على حلبة دبي أوتودروم وحلبة مرسى ياس (معتمدة من الاتحاد الدولي للسيارات)

قيود خاصة :

(ما لا يشمله يوم السباق بالتجهيز)
أ. الأضرار الداخلية التي تلحق بالمحرك أو صندوق التروس أو ناقل الحركة.
ب. الأعطال الميكانيكية أو الكهربائية أو الخاصة بالحواسوب أيا كان سببها.
ت. المسؤولية تجاه المشاركين الآخرين أو تجاه المسافرين أو أي أضرار تلحق بالممتلكات أوإصابة جسدية.
ث. قيادة السيارات في المنافسات- يعني آخر، السباقات وأ/ أو سباقات السرعة وأ/ أو اختبارات سيارات دفع آلية أيا كان نوعها وأ/ أو شركتها.
ج. المواد الاستهلاكية مثل الإطارات، الزيوت، البطانات، وما إلى ذلك.
ح. التكاليف الإضافية المرتبطة بإصلاح أعمال الطلاء والشعارات المتخصصة ما لم يتم الاتفاق عليها بشكل محدد.
خ. الأضرار التي تلحق بجزء السيارة الداخلي كنتيجة مباشرة لتشغيل الوسادة الهوائية.
د. فقدان أو تلف السيارة أثناء قيادتها من قبل أي شخص بخلاف الأشخاص المسجلين في حدث السباق.

استثناءات أخرى :
لن تدفع الشركة قيمة المطالبات الناشئة عن أي مما يلي:
أ. أي عمل احتيالي أو ينطوي على خيانة الأمانة أو إجرامي.
ب. الأضرار الناجمة عن البلل أو التلف التدريجي، ويشمل ذلك الأضرار التجميلية الخفيفة.
ت. جميع الممتلكات الشخصية الأخرى (باستثناء معدات الحماية الشخصية المؤمن عليها بأي صورة أخرى بموجب هذه الوثيقة) والتي لا تعد جزءاً من ملحقات السيارة أو تجهيزاتها أو التي تستخدمن في فعاليات السباق/ يوم الاختبار.
ث. فقدان أو ضرر المؤمن عليه بموجب أي تأمين آخر موجود بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التأمين على السيارات أو العقارات.
ج. فقدان القدرة على الاستخدام أو التأخير في استخدامها أو الخسارة التبعية المترتبة على أي وصف بما في ذلك الصادرة أو التخلي.
ح. فقدان أنظمة تسجيل الكمبيوتر.
خ. فقدان أو تلف السيارة أثناء استخدامها.

د. الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالزي الرسمي أو بدلة السباق أو الجلد أو الخوذة أو الأحذية أو القفازات.
ر. الحوادث الشخصية للسائق والراكب.
ز. انخفاض القيمة السوقية بعد الإصلاح.

١٦-٣ طلاء/ ملصقات/ رسومات خاصة
لا تطبق التغطية التالية إلا إذا كانت مدرجة ضمن ملحق وثيقتك.

في حالة تعرض السيارة المؤمن عليها للفقدان أو التلف توافق الشركة على تعويض المؤمن عليه عن التكفة المعقولة لإصلاح أعمال الطلاء والملصقات والشعارات والرسومات الخاصة، وما إلى ذلك، أو استبدلها أو إعادة كتابتها شريطة الاتفاق على مبلغ التأمين بشكل منفصل وقت إبرام التأمين.
باستثناء الملصقات الإعلانية

SUKOON.COM

800 SUKOON (785666)

نعم بالسكون الآن مع باقة متنوعة
من منتجات التأمين



المركبات



السفر



المنزل



الحياة



الحوادث



الرعاية الصحية



شركة عمان للتأمين ش. م. ع. ("سكون")
رأس المال المدفوع: 461,872.125 درهم إماراتي سجل تجاري رقم: 41952
مرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص
رقم 9 المؤرخ 24/12/1984 سجل ضريبي رقم 100258594900003
المقر الرئيسي: دبي - الإمارات العربية المتحدة - ص. ب. 5209
هاتف: +971 4 233 7777 SUKOON.COM