

هـوم

أمبريلا

الشروط والأحكام



# جدول المحتويات

٤	التغطية المتاحة
٥	المقدمة
٥	إقرار
٦	التعريفات
٩	القسم (1) المبنى (المباني) الحريق والمخاطر المرتبطة به
١٤	القسم (2) الضرر العرضي بالمبنى جميع المخاطر
١٦	القسم (3) المحتويات الحريق والمخاطر المرتبطة به
٢٢	القسم (4) الضرر العرضي بالمحتويات جميع المخاطر
٢٤	القسم (5) المتعلقات والمقتنيات الشخصية
٢٦	القسم (6) العمالة المنزلية
٢٧	القسم (7) المساعدة المنزلية
٣٠	استثناءات عامة
٣٢	شروط عامة
٣٩	معلومات عامة
٤٠	كيف تتقدم بمطالبة
٤١	كيفية التقدم بشكوى
٤٢	التصرف الأمثل في حالة وقوع حادث

مرحباً

# التغطية المتاحة

نطاق التغطية	الحدود (بالدرهم الإماراتي)
المبنى (المباي) فقط	
الحريق والمخاطر المرتبطة به/ الضرر العرضي	وفقًا لجدول الوثيقة أو قيمة المبنى
خسارة الإيجار أو السكن البديل	٢٠٪ من مبلغ التأمين على المبنى بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ أو ١٢ شهرًا متتاليًا
كسر الزجاج الثابت والتركيبات الصحية	١٠٪ من مبلغ التأمين على المبنى بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠
الأضرار التي تلحق بالخدمات (الأنابيب والكابلات)	١٠٪ من مبلغ التأمين على المبنى بحد أقصى أو ١٥٠,٠٠٠
إزالة الحطام	١٠,٠٠٠ لكل مطالبة/ مبلغ إجمالي
مسؤولية المالك القانونية تجاه الغير	٣,٠٠٠,٠٠٠ كحد أقصى
مرافق المياه والتبريد	١٠,٠٠٠
المُحتويات فقط	
الحروق والمخاطر المرتبطة به/ الضرر العرضي بالمنزل ومحتوياته	وفقًا لجدول الوثيقة/ أو القيمة الإجمالية للمحتويات
خسارة الإيجار أو السكن البديل	٢٠٪ من مبلغ التأمين على المبنى بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ أو ١٢ شهرًا متتاليًا
نقل الأمتعة المنزلية	١٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات
تعويض الإصابة المميتة	٧٠,٠٠٠
المسؤولية الشخصية للشاغلين ومسؤولية أصحاب العمل	٣,٠٠٠,٠٠٠
مسؤولية المستأجر تجاه المالك	١,٠٠٠,٠٠٠
سرقة المفاتيح	٣,٠٠٠
ممتلكات الزوار الشخصية	٢,٥٠٠
تلف المواد الغذائية	٥,٠٠٠
نقل المحتويات مؤقتًا	٢٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات
المحتويات الموجودة في الفناء الخارجي	٥,٠٠٠
المتعلقات الشخصية (اختياري)	
المتعلقات الشخصية والمقتنيات الثمينة والمعدات المحمولة	وفقًا لجدول الوثيقة/ أو القيمة الإجمالية للمُقتنيات الشخصية
فقدان الوثائق (جواز السفر، ورخصة القيادة، وتصريح العمل، وتصريح الإقامة)	١,٠٠٠ لكل وثيقة و ٣,٠٠٠ كحد أقصى
الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان	٢,٥٠٠
العمالة المنزلية (اختياري)	
الوفاة إثر حادث	٣٥,٠٠٠
التعويض الطبي عن حادث	١٠,٠٠٠
إعادة الجثمان إلى الوطن (الوفاة إثر حادث)	٥,٠٠٠
المساعدة المنزلية	مشمولة

# مقدمة

يدفع حامل الوثيقة (أنت) المدرج اسمه في جدول الوثيقة القسط على النحو المتفق عليه مع سكون للتأمين ش م ع وستقدم (نحن أي سكون) التأمين الوارد في هذه الوثيقة وأي ملحقات به خلال مدة التأمين المحددة في هذه الوثيقة، للأشخاص المؤمن لهم المذكورين في جدول الوثيقة وبناء على البيانات المؤرخة والواردة في جدول الوثيقة والتي تعد أساساً لهذه الوثيقة وجزءا لا يتجزأ منها

حيث إن التأمين المقدم بموجب هذه الوثيقة يتعلق فقط بما ورد فيها من تعويضات مبينة مقابل كل مبلغ محدد بجدول الوثيقة. تحدد هذه الوثيقة وجدول الوثيقة وأي ملحقات بها الوثيقة المبرمة بين حامل الوثيقة والشركة والتي تقرأ كوثيقة واحدة. لا تسري هذه الوثيقة إلا بعد توقيع الشخص المفوض من جانبنا على جدول الوثيقة.

# إقرار

توفر سكون للتأمين ش م ع (يشار إليها فيما بعد باسم «الشركة») التغطية المبينة في الوثيقة وتتعهد بتحملها.

اعتمدت الشركة على المعلومات التي قدمها حامل الوثيقة، وتعد هذه الوثيقة سارية بناء على جميع المعلومات التي قدمها حامل الوثيقة كمعلومات صحيحة وكاملة. إذا طرأت أي تغييرات على الظروف التي قد تؤثر على الوثيقة يجب على حامل الوثيقة إخطار وسيط التأمين أو الشركة في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول

لا تسري هذه الوثيقة إلا بعد إصدار جدول الوثيقة، على أن يحدد جدول الوثيقة التغطيات المختارة،

يتعين على حامل الوثيقة قراءة الوثيقة بالكامل بعناية لتحديد حقوق وواجبات الأشخاص المؤمن لهم، وما هو مشمول بالتغطية، وما هو مستثنى منها. لن تقدم الشركة التغطية ما لم يتم الإمتثال لجميع بنود الوثيقة.

# التعريفات

يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة في التعريفات أينما وردت في هذه الوثيقة (ما لم ينص على خلاف ذلك)

**الأضرار الناجمة من حادث**، أضرار مادية مفاجئة وغير متوقعة ولا يمكن التنبؤ بها تلحق بالممتلكات أو المحتويات، وتنتج عن وسائل خارجية وعنيفة ومرئية تؤدي إلى فقدان أو انخفاض قيمة تلك الممتلكات أو المحتويات أو فائدتها، وهي لا تشمل الأضرار الناجمة عن فعل متعمد من قبلك أو من جانب أي فرد من أفراد أسرتك

**الحادث**، أي حادثة مفاجئة وغير متوقعة لا يمكن التنبؤ بها تنشأ عن وسائل خارجية وعنيفة ومرئية (ولكنها لا تشمل أي مرض)، مما يؤدي إلى إصابة جسدية (ولكنه لا يشمل الاضطرابات النفسية، أو العصبية، أو العاطفية، أو الإكتئاب، أو القلق)

**الوفاة إثر حادث**: الوفاة الناجمة عن الإصابات الجسدية التي تحدث أثناء مدة الوثيقة بسبب حادث مفاجئ وغير متوقع ولا يمكن التنبؤ به ناجم عن وسائل خارجية وعنيفة ومرئية تحدث في وقت ومكان محددين

**التحف (ة) الأثرية**: العنصر الذي يقتني أو يكون مرغوباً فيه نظراً لعمره الزمني، أو جماله، أو ندرته، أو حالته، أو فائدته، أو ارتباطه بعاطفة شخصية، أو لمزايه الفريدة الأخرى. وسيتم الإفصاح عنه بشكل خاص

**الإصابات الجسدية**: إصابة جسدية محددة خلال مدة الوثيقة ناجمة عن وقوع حدث مفاجئ وغير متوقع ومحدد بإسثناء أي مرض، أو اعتلال، أو اضطراب طبي

**المبنى (المباني)**: منزلك المبنى من الطوب، أو الحجر، أو الخرسانة والمسقوف بمواد غير قابلة للاشتعال (ما لم ينص على خلاف ذلك في الجدول)، بما في ذلك أي مراتب داخلية، ومبان خارجية، وأحواض سباحة، والشرفات، والأفنية المرصوفة، والطرق الخاصة، والممرات، والجدران، والأسوار، والبوابات، والتجهيزات، والتركييبات القائمة الخاصة بالمالك على النحو المبين في الجدول

**السطو/ السرقة**: الاستيلاء غير المشروع على ممتلكاتك: (أ) بسبب التهديد بإيذائك جسدياً، (ب) وجود آثار الدخول أو الخروج عنوة أو باستخدام العنف أو قسراً. يجب التحقق من صحة ذلك من خلال تقرير الشرطة، الخسارة الغامضة ليست ضمن نطاق تغطية هذه الوثيقة

**التلوث**: هو التلوث الناتج عن مزج مادة ما أو ملامستها لمادة غريبة.

**المحتويات**: الأمتعة المنزلية بما فيها الأجهزة الكهربائية المنزلية التي تخصك أو تخص أي فرد من أفراد عائلتك أو العمالة المنزلية المقيمة داخل منزلك، بما في ذلك التركيبات والتجهيزات الخاصة بك (أو التي تكون أنت مسؤولاً عنها) والتي لا تكون من ضمن تركيبات المالك والتجهيزات والديكورات الداخلية. إذا تم تخزين محتوياتك في أماكن أخرى غير منزلك يجب أن يحدد جدول الوثيقة بوضوح جميع تلك الأماكن إلى جانب مبلغ التأمين

**المحتويات الموجودة في الفناء الخارجي**: العناصر المنقولة التي تحفظ في ساحة خارجية عادة، ولكن داخل حدود منزلك مثل معدات الشواء، وأثاث الحدائق، وسخانات الفناء

**نقل المحتويات**: الانتقال إلى منزل جديد من عنوانك القديم إلى عنوان جديد داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

**الشركة/ شركة التأمين/ نحن/ لنا**: سكون للتأمين ش م ع بالإمارات العربية المتحدة

**بطاقات الإئتمان**: بطاقات الإئتمان، والخصم، والبنوك، وبطاقات الصراف الآلي المحتفظ بها لأغراض اجتماعية، أو محلية، أو خيرية

**الأضرار أو التلف**: أضرار مادية تلحق بالمبنى أو بالممتلكات أو المحتويات ينجم عنها فقدان أو انخفاض قيمة تلك الممتلكات أو المحتويات نتيجة للمخاطر المغطاة

**إزالة الحطام**: توفير الوسائل أو عملية التنظيف المرتبطة بالأضرار التي تلحق بالمبنى وتكون ناجمة عن خطر مؤمن ضده كما هو محدد في جدول وثيقتك

**المستندات**: جواز السفر، أو رخصة القيادة، أو تصريح العمل، أو تصريح الإقامة، أو تصاريح المرور الأساسية، أو بطاقة الهوية الإماراتية، أو وثائق الهوية الشخصية الأخرى التي عادة ما تحملها بنفسك

**العمالة المنزلية**: أي شخص (أشخاص) تعينه عائلتك بموجب عقد خدمة للعمل في منزلك أو حوله للأغراض المنزلية فقط

**مبلغ التحمل**: المبلغ الأول الذي يجب دفعه مقابل أي مطالبة.

**الأسرة أو العائلة**: أي من الأشخاص التالي ذكرهم والذين عادة ما يقيمون معك في منزلك مثل: زوجتك، وشريكتك، وأبنائك (بما في ذلك الأطفال بالتبني وبالكفالة)

**التجهيزات والتركيبات**: الأثاث المدمج في الجدران، ووحدات المطبخ، والزجاج الثابت، والتركيبات الصحية، والأنايبب الثابتة، والمواسير، والخزانات، والأسلاك، والكابلات، والمفاتيح، وتجهيزات إطفاء الحرائق، وأجهزة التدفئة المركزية، والمراجل، وسخانات التخزين، والتجهيزات الخفيفة بما في ذلك الزجاج الثابت، والتركيبات الصحية مثل الحمامات الثابتة، وأحواض الإستحمام، وكبائن الإستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المراض، وخزانات المراض

**الفنون الجميلة**: اللوحات، والنقوش، والتماثيل، والتحف، وغيرها من الأعمال الفنية الأصلية ذات القيمة التاريخية أو الفنية، يلزم الإفصاح عن هذه العناصر بشكل منفصل

**الاختصاص القضائي**: دولة الإمارات العربية المتحدة.

**الحدود الجغرافية**: دولة الإمارات العربية المتحدة، و/ أو في أي مكان آخر في العالم لبعض التغطيات التأمينية المحددة على النحو المبين في جدول وثيقتك الأعمال الزجاجية: كسر النوافذ، أو أي سطح بلوري عمودي آخر يدخل في تركيب النوافذ طالما أن هذا الكسر يؤدي لعدم وجود حماية من الأضرار البيئية أو الأعمال العدوانية بواسطة طرف آخر

**المنزل**: المسكن الخاص، والمرائب، والمباني الخارجية الخاصة به والتي تقع جميعها في العنوان المبين في الجدول وتستخدم فقط للأغراض المنزلية التمدد الأرضي: حركة تصاعدية أو جانبية للموقع الكائن عليه المبنى الخاص بك بسبب تنوء في الأرض

**المؤمن له/ الشخص المؤمن له/ أنت/ نحن**: الشخص (الأشخاص) المدرج اسمه في جدول الوثيقة وأفراد العائلة المقيمون معه بشكل دائم (سكون) شركة سكون للتأمين ش م ع

**المجوهرات**: مقتنيات الزينة الشخصية التي تحتوي على الأحجار الكريمة، أو الفضة، أو الذهب، أو البلاتين، أو غيرها من المعادن الثمينة، وتشمل أيضاً الساعات الباهظة الثمن التي تحمل علامة تجارية شهيرة، والأحجار الكريمة المصقولة أو غير المصقولة والتي يتعين الإفصاح عنها بشكل منفصل

**العناصر المفقودة أو المسروقة**: العناصر المفقودة عن غير قصد أو التي تمت سرقتها من قبل طرف آخر دون مساعدتك أو موافقتك أو تعاونك، يجب التحقق من صحة ذلك من خلال تقرير الشرطة الصادر عن السلطات القانونية المحلية داخل الولاية القضائية لدولة الإمارات العربية المتحدة القيمة السوقية: القيمة التي يمكن بها استبدال أي عنصر قبل وقت الخسارة مباشرة أو الضرر بعنصر آخر مماثل له إلى حد كبير

**العفن**: أي نوع من الفطريات أو أشكالها بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- جميع أشكال الفطريات، أو العفن الفطري، أو الأبواغ، أو الجراثيم، أو الروائح، أو الأبخرة، أو الغازات، أو مادة تتضمن أيا من المنتجات المصاحبة التي تنتج أو تنبعث بواسطة العفن

**الظروف الغامضة**: الظروف غير المعروفة والظروف المحيرة والمثيرة للارتباك التي تثير العجب، أو الفضول، أو الشكوك، أو في ظل ظروف يصعب فهمها أو شرحها

تستثني هذه التغطية من وثيقتك.

**وقوع الحادثة**:

أ. خسارة أو حادث بما في ذلك التعرض المستمر أو المتكرر لنفس الظروف الضارة العامة والتي تحدث خلال فترة الوثيقة وتؤدي إلى إصابة شخصية أو أضرار بالممتلكات.

ب. جريمة - بما في ذلك سلسلة من الجرائم ذات الصلة- ارتكبت خلال فترة الوثيقة وتؤدي إلى إصابة شخصية أو أضرار بالممتلكات.

**المباني الخارجية**: المظلات، والدفنيات، والسقائف الصيفية، وغيرها من المباني (ولكن ليس المقطورات السكنية، أو المنازل المتنقلة أو المتحركة) التي لا ترتبط بالمبنى الرئيسي للمنزل. ومع ذلك، تقع داخل حدود المنزل وتستخدم للأغراض المنزلية

**المالك**: الذي يمتلك حيازة مسكن، حيث يطلق عليه المالك، أو شاغل المنزل، أو مالك المنزل والذي يملك المنزل الذي قد تقيم فيه أو لا تقيم فيه، يمكن أن يكون هذا المنزل منزلاً، أو شقة، أو فيلا، أو إسكان اجتماعي يغطي الخسائر والأضرار المحددة في جدول وثيقتك

**المتعلقات الشخصية**: الساعات، والمعدات الرياضية، والأمتعة، والمعدات المحمولة، ومعدات التصوير الفوتوغرافي، والآلات الموسيقية، والملابس، وغيرها من الأشياء المصممة ليتم ارتداؤها أو حملها من قبل الشخص، والتابعة لك أو لعائلتك أو تكون تحت مسؤولية عائلتك بموجب عقد

**الأموال الشخصية**: العملة القانونية الحالية، والشيكات، والحوالات المالية والبريدية، وطوابع البريد الحالية (ألا تكون جزءاً من التحصيلات)، والشيكات السياحية، وتذاكر السفر، وقسائم الغذاء، والهدايا الرمزية، وبطاقات الهاتف

**الأوراق الشخصية**: وثائق الهوية الصادرة عن بلد الشخص المؤمن له، أو محافظته بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- رخصة قيادته وجواز سفره المعدات المحمولة: المعدات الرياضية، والموسيقية، والفوتوغرافية، وغيرها من الأجهزة المحمولة بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المحمول، والهواتف المحمولة، وما شابه

**الملوثات**: الملوثات، أو المواد الملوثة التي تشتمل على مادة صلبة سائلة، أو غازية، أو مثيرة للسخونة، أو ملوثة بمواد سامة أو خطيرة بما في ذلك الدخان، أو البخار، أو السخام، أو الأبخرة، أو الأحماض، أو القلويات، أو المواد الكيميائية، أو النفايات

**الوثيقة**: تتضمن صفحة المصادقة المرفقة بوثيقة التأمين على المنزل هذه، وتتضمن اسم الشخص المؤمن له، ومدة التأمين، والفصول المؤمن عليها، ومبلغ التأمين، والشروط والأحكام الخاصة المطبقة على وثيقة التأمين الخاصة بك

مدة التأمين أو مدة الوثيقة: هي مدة التأمين المنصوص عليها في هذه الوثيقة والمحددة في الجدول خاصتك، يقتصر الحد الأقصى لمدة أي وثيقة على سنة واحدة

**حامل الوثيقة**: الشخص المؤمن له والمذكور في جدول الوثيقة.

**تاريخ سريان الوثيقة**: التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة والمحدد في جدول الوثيقة

# القسم ا

# المبنى (المباني)

## (الحريق والمخاطر المرتبطة به)

- تجمد الماء في الخزانات أو الأنابيب.**
- تسرب الزيت من مرافق التسخين الثابتة.**

بإستثناء:

- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متتالية**
- فقدان أو تلف العنصر أو الجهاز الذي تتسرب منه المياه أو الزيت.**
- تكاليف تحديد مصدر تسرب الماء أو الزيت ومعالجته.**
- الأضرار التبعية التي تلحق بالمبنى الناجمة عن تسرب المياه من الأنابيب بسبب تآكل الأنابيب**

- أعمال الشغب، أو الإضراب، أو الإضطرابات المدنية، أو الإضطرابات العمالية، أو الأشخاص المخربين أو ذوي النية السيئة**

بإستثناء:

- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متتالية**
- الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الضيوف، أو المستأجرون، أو أي فرد من أفراد عائلتك**
- الخسائر أو الأضرار التي لم تبلغ الشرطة بها.**

تسري التغطية المذكورة أدناه فقط فيما يتعلق بالتعويضات المحددة تفصيلاً في جدول الوثيقة والمحددة بمبلغ التعويض الخاص بها وحدوده ومبلغ القسط المناسب

**الجزء (أ): المبنى المؤمن عليه:**

ستقدم تغطية للخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمباني، والتركيبات، والتجهيزات الدائمة الناجمة فقط عن المخاطر التالية

- الحريق، أو الصواعق، أو الانفجار، أو الزلازل، أو الدخان

بإستثناء:

- الخسارة أو الضرر الناجم عن الحرق، أو الاشتعال، أو الذوبان، أو الضرر الناجم عن أو الذي يحدث بسبب أي سبب يقع بشكل تدريجي**

- العواصف والفيضانات.

بإستثناء:

- الخسارة أو الضرر الناجم عن الصقيع.**
- مياه الأمطار، أو جريان المياه السطحية، أو البرد، أو الرياح، أو المياه التي تدخل المبنى خاصتك من خلال باب مفتوح، أو نافذة، أو فتحة أخرى (بإستثناء الفتحات الناتجة بفعل العواصف أو الأعاصير)**

- تسرب المياه من خزان المياه، أو الأنابيب، أو الأجهزة الثابتة، أو أجهزة التدفئة الثابتة، أو الأجهزة المنزلية

**غير مأهول:** غير مسكون وغير مجهز بالمفروشات أو المحتويات لمدة تزيد على ٦٠ يوما

**غير مفروش:** لا يحتوي على ما يكفي من الأثاث والمفروشات لأغراض المعيشة العادية

**المقتنيات الثمينة:** مجموعات الطوابع، أو الميداليات، أو التحف النفيسة، أو الصور التراثية، أو معاطف القراء، أو غيرها من الأعمال الفنية، أو السجاد، أو الأقمشة، أو المشغولات الذهبية/ الفضية، أو غيرها من المجوهرات النفيسة التي يتم الإفصاح عنها بشكل منفصل

**الحرب:** الحرب سواء أكانت معلنة أم غير معلنة، أو العمليات شبه الحربية بما في ذلك استخدام القوة العسكرية من جانب أي دولة ذات سيادة لتحقيق غايات اقتصادية، أو جغرافية، أو قومية، أو سياسية، أو عنصرية، أو دينية، أو غير ذلك

**النفائات:** المواد المطلوب التخلص منها، أو إعادة تدويرها، أو ترميمها، أو استصلاحها

**القوارب:** القوارب المائية أو القوارب المصممة للإستخدام في المياه أو على سطحها

**جدول الوثيقة:** جدول الوثيقة ذو الصلة الصادر من جانبنا والذي يحدد تفاصيل مهمة للتغطية مثل تحديد المؤمن له، والتغطية (التغطيات) المقدمة، ومدة التأمين، والحدود ذات الصلة، ومبالغ التحمل، وغيرها من المعلومات المهمة

**تكلفة الاستبدال:** مبلغ استبدال عنصر بالأسعار الحالية.

**العواصف:** الرياح العنيفة (بما فيها الأعاصير والزوايج)، أو العواصف الرعدية، أو البرد المصحوب بالأمطار أو الثلوج

**الحد الأقصى للعنصر الواحد:** في وقت وقوع الخسارة أو الضرر، لا تتضمن المطالبة أي مبلغ أعلى من الحدود الواردة أدناه إذا لم يتم ذكر العنصر المفقود أو التالف وذكر مواصفاته في نموذج طلب التأمين، فيما يلي الحدود، ما لم يتم تحديد مبلغ آخر في الجدول

فيما يتعلق بالعناصر المذكورة في القسمين رقم ٤و٣: ٤٠,٠٠٠ درهم

فيما يتعلق بالعناصر المذكورة في القسم رقم ٥: ١٠,٠٠٠ درهم

**الألواح الشمسية:** المصنوعة من الزجاج، والموجودة على السطح لتوليد الكهرباء أو التدفئة، والمغطاة ضد فقدان المادي للألواح في حالة عدم وجود ضمان من الشركة المصنعة

**مبلغ التأمين الحد التأميني:** المبلغ المتعلق بكل تعويض وفقا لجدول التعويضات المدرج في جدول الوثيقة

**الهبوط الأرضي:** هبوط أرضي في الموقع الكائن عليه المبنى خاصتك ناتج عن أي سبب آخر خلاف إنهيار المباني الجديدة أو تسوية الأرض التي تم ردمها حديثا

**المستأجر:** الذي يقوم بتأجير أو استئجار عقار، مثل المنزل/ الشقة التي تقيم فيها وتستخدم فقط لأغراض سكنية

**الأعمال الإرهابية:** استخدام القوة أو العنف، أو التهديد بهما ضد شخص أو ممتلكات، أو ارتكاب فعل خطير يعرض حياة الأشخاص أو الممتلكات للخطر، أو ارتكاب فعل يتعارض أو يعطل نظام اتصال إلكتروني يقوم به أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء أكانوا يعملون لحساب أي منظمة، أو حكومة، أو سلطة، أو هيئة، أو قوة عسكرية، أو يتصرفون نيابة عنها أو على صلة بها، أو يعملون بمفردهم لتخويف أو إرغام أو إيذاء حكومة، أو سكان مدنيين، أو أي قطاع من القطاعات الإقتصادية، تشمل الأعمال الإرهابية أيضاً أي فعل محدد أو معروف لدى حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بصفته عملاً إرهابياً

٥. الإصطدام بما يلي:

- الطائرات وغيرها من الأجهزة الجوية أو المواد التي يتم إسقاطها منها**
- المركبات أو الحيوانات.**

**باستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار الناجمة بفعل الحشرات، أو الطيور، أو الحيوانات الأليفة المنزلية**

٦. السرقة أو محاولة السطو التي تنطوي على الدخول إلى المبنى أو الخروج منه قسراً وباستخدام العنف

**باستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متتالية**
- الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الضيوف، أو المستأجرون، أو الموظفون، أو أي فرد من أفراد عائلتك، أو أي من العمالة المنزلية**
- الخسائر أو الأضرار التي لم تبلغ الشرطة بها.**
- الخسائر غير معروفة الأسباب أو حالات الاختفاء الغامضة.**

٧. سقوط أجهزة إستقبال الراديو والتلفزيون (مما في ذلك أطباق الأقمار الصناعية) وتجهيزاتها وصواريخها

٨. الأضرار الناجمة عن سقوط الأشجار أو فروع منها.

**باستثناء:**

- الأضرار التي تلحق بالأشجار.**
- تكلفة إزالة الأشجار أو الفروع الساقطة.**
- الإنحاء التدريجي.**

٩. تركيبات المياه والتبريد الأضرار التي تلحق بأي من أجهزة المياه المنزلية الثابتة بسبب التجمد بحد أقصى ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي

**باستثناء:**

- الأضرار الناجمة عن الصدأ، أو التآكل، أو العفن، أو البلي والإهلاك الطبيعي**
- الخسائر أو الأضرار التي تقع بعد ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يومًا متتالية**

يخضع كل ما ذكر أعلاه للحدود الواردة في جدول الوثيقة خاصتك، والشروط والإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**ملاحظة:** عند قبول المطالبة، تشتمل تغطية حد المبنى على ما يلي:

أ. أتعاب المهندسين والمساحين المتكبدة للضرورة لإستعادة حالة المبنى السابقة، على ألا يتجاوز المبلغ المستحق الدفع عن هذه الأتعاب تلك المبالغ المصرح بها من قبل المؤسسة المهنية المعنية

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع ١٠% من الحد الخاص بالمبنى.

ب. تكلفة إزالة الحطام، أو هدم أجزاء من المبنى، أو دعمها، أو تسنيدها المتكبدة للضرورة بموافقة خطية منا شريطة ألا تتجاوز الحد المنصوص عليه في الجدول

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع ١٠,٠٠٠ درهم لكل مطالبة.

ت. التكلفة الإضافية لإستعادة حالة المبنى السابقة المتكبدة للضرورة للإمتثال للوائح القانونية، أو لوائح البناء، أو لوائح البلدية، أو اللوائح المحلية الأخرى

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع ١٠.٠٠٠ درهم لكل مطالبة.

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي المطالب به ٢٠% من مبلغ التأمين على المبنى وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**باستثناء:**

- رسوم إعداد أي مطالبة.**
- أي تكاليف تترتب على أي إخطار يقدم من جانبكم قبل تاريخ التلف أو الضرر، أو قبل سريان الوثيقة**

**الجزء (ب): خسارة الإيجار أو تكاليف السكن البديل:**

إذا أصبح منزلك تالفاً وغير صالح للسكن جراء أي سبب مدرج في القسم (١) الجزء (أ) فستدفع لك عنه ما يلي

أ. الإيجار الذي كان يجب أن تتلقاه ولكنك خسرتَه لأنَ منزلك غير صالح للسكن (إذا كنت مالِكاً غير شاغل) شريطة أن يكون لديك مستأجر حالي يقيم في عقارك المؤمن عليه

ب. نفقات الانتقال إلى سكن بديل بحد أقصى ٥,٠٠٠ درهم فقط (إذا كنت مالكا شاغلاً للمنزل)

ت. إيجار وحدة سكنية مجهزة بمستوى مماثل للوحدة التي كانت مشغولة في المبنى المؤمن عليه في موقع مماثل فقط (إذا كنت مالِكاً شاغلاً للمنزل)

**باستثناء:**

- أي تكاليف، توافق على دفعها دون موافقة خطية من جانبنا.**

**تقع فترة التعويض التي ستغطيها** بين إخلاء المبنى المؤمن عليه وإحدى الحالات التالية، أيهما أسبق

- عندما يصبح المبنى أو الوحدة صالحاً للسكن.
- عند استنفاذ مبلغ التأمين المحدد للسكن البديل.
- بعد إنقضاء ١٢ شهراً من تاريخ تضرر منزلك أو جعله غير صالح للسكن .

إذا كان لديك تغطية لكل من المباني والمحتويات يمكنك المطالبة بموجب قسم واحد فقط

في كلتا الحالتين، لا يتجاوز المبلغ ٢٠٪ من مبلغ التأمين على المباني أو ٥٠٠,٠٠٠ درهم (أيهما أقل) وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

#### الجزء (ت): الأضرار التي تلحق بالخدمات

الأضرار الناجمة عن المخاطر المؤمن ضدها (الحريق والمخاطر المرتبطة به فقط) والتي تصيب

أ. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي تمد المنزل/ المبنى المؤمن عليه بالخدمات

ب. خزانات الصرف الصحي وأغطية فحص الصرف التي تقع داخل المنزل/ المبنى المؤمن عليه فقط والتي تتحمل المسؤولية القانونية عنها

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ١٠,٠٠٠ درهم لكل مطالبة إجمالاً وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

#### الجزء (ث): كسر الزجاج الثابت والتركيبات الصحية

الكسر العرضي للزجاج الثابت بفعل خطر مؤمن ضده والذي يشكل جزءاً من هيكل المبني ومبلغ التأمين المعلن والذي يتضمن الزجاج فقط في وحدات الألواح الشمسية، والحمامات الثابتة، وأحواض الإستحمام، وكبائن الإستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المراض، وخزانات المراض (وتركيباتها وتجهيزاتها)

#### بإستثناء:

- وقوع الكسر أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوما متتالية
- الشقوق، أو الخدوش، أو التشققات في أي عنصر.
- الأضرار الناجمة عن الحرب، وحالات الإضراب، الانفجارات النووية، والأعمال الإرهابية، وأعمال الشغب

- تلف الألواح الزجاجية بفعل الحريق، الانفجارات، والحرارة (درجة الحرارة المتغيرة)، والغاز
- الأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية مثل الزلازل، والصقيع، والعواصف.

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ١٠٪ من مبلغ التأمين على المبني وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

#### الجزء (ج) المسؤولية القانونية للمالك تجاه العامة

نغطي مسؤوليتك القانونية بصفتك مالكا (وليس شاغلاً) للمبني عن الأضرار، والنفقات، والتكاليف التي يتكبدها مقدم المطالبة والتي تقع داخل المبنى أو حوله خلال مدة الوثيقة فيما يتعلق بما يلي:

أ. الإصابة الجسدية أو وفاة أي شخص إثر حادث. الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع. ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم.

ب. الخسائر أو الأضرار العرضية التي تلحق بممتلكات الغير الملموسة، الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع ٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم.

كما سندفع أيضاً جميع تكاليف الدفاع والمصروفات المتكبدة بموافقة خطية من جانبنا وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

#### بإستثناء:

- المسؤولية بصفة شاغل/ مستأجر للمبنى.
- أي إصابة جسدية تحدث لأي شخص أثناء عمله لديك بموجب عقد خدمات أو خلال التدريب لديك.

#### الجزء (ح): كسر الزجاج الثابت والتركيبات الصحية

الكسر العرضي للزجاج الثابت بفعل خطر مؤمن ضده الذي يشكل جزءا من هيكل المبني، ومبلغ التأمين المعلن الذي يتضمن الزجاج فقط في وحدات الألواح الشمسية

والحمامات الثابتة، وأحواض الاستحمام، وكبائن الاستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المراض، وخزانات المراض (وتركيباتها وتجهيزاتها)

#### بإستثناء:

- وقوع الكسر أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوما متتالية
- الشقوق، أو الخدوش، أو التشققات في أي عنصر.
- الأضرار الناجمة عن الحرب، وحالات الإضراب، والانفجارات النووية، والأعمال الإرهابية، وأعمال الشعب
- تلف الألواح الزجاجية بفعل الحريق، والانفجارات، والحرارة (درجة الحرارة المتغيرة)، والغاز
- الأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية مثل الزلازل، والصقيع، والعواصف

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ١٠٪ من مبلغ التأمين على المبني وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة



# القسم ٢

## المبنى (المباني)

### الضرر العرضي بالمبنى (جميع المخاطر)

تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط.

الجزء (أ): المبنى المؤمن عليه:

سنقوم بتمديد التغطية المقدمة بموجب القسم (١) لتشمل الأضرار التي تلحق بالمباني بفعل الوسائل المفاجئة والعرضية

بإستثناء:

- وقوع الخسائر أو الأضرار أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوما متتالية
- الأضرار الناجمة عن:
  ١. السلي، والإهلاك، أو التمهيد، أو الإنكماش، أو العفن، أو العثة، أو الحشرات، أو الفطريات، أو الظروف الجوية أو المناخية، أو الحيوانات الأليفة، أو الطيور، أو أي سبب يقع بشكل تدريجي
  ٢. إستخدام مواد معيبة، أو تصميم معيب، أو عيوب التصنيع.
  ٣. أي أعمال بناء تشمل التعديلات، والتجديدات، والإضافات، والإصلاحات في المبنى
  ٤. الهبوط الأرضي، و/ أو رفع المبنى، و/ أو إنهيار المبنى، و/ أو الإنزلاق الأرضي

- تكلفة الصيانة أو الصيانة العادية.
- الخسائر التي تعزى إلى الأسبستوس، أو الناشئة عنه بشكل مباشر أو غير مباشر، أو المرتبطة به بأي طريقة.
- أي خسارة، أو تلف، أو ضرر مستثنى تحديداً في أي مكان آخر في القسم (١) من هذه الوثيقة.

الجزء (ب): الأضرار التي تلحق بالخدمات:

الأضرار العرضية بفعل الوسائل الخارجية التي تلحق بما يلي:

- أ. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي تمد الوحدة المؤمن عليها في المبنى بالخدمات.
- ب. خزانات الصرف الصحي وأغطية فحص الصرف التي تقع داخل الوحدة المؤمن عليها فقط والتي تتحمل المسؤولية القانونية عنها

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ١٠,٠٠٠ درهم لكل مطالبة وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

الجزء (ج): كسر الزجاج الثابت والتركيبات الصحية

الكسر العرضي للزجاج الثابت بفعل خطر مؤمن ضده الذي يشكل جزءا من هيكل المبنى، ومبلغ التأمين المعلن الذي يتضمن الزجاج فقط في وحدات الألواح الشمسية

والحمامات الثابتة، وأحواض الاستحمام، وكبائن الاستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المراض، وخزانات المراض (وتركيبتها وتجهيزاتها)

- فقدان أو تلف ممتلكاتك، أو الممتلكات التي تحتفظ بها، أو التي تكون في عهدتك، أو تحت سيطرتك
- المسؤولية الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بأي مركبة آلية مرخصة للاستخدام على الطرق
- المسؤولية بموجب أي اتفاق والتي لم تكن لتنشأ لولا وجود ذلك الاتفاق
- المسؤولية الناشئة فيما يتعلق بعملك أو مهنتك.

لا تتجاوز مسؤوليتنا عن الأضرار التي تلحق بمقدم المطالبة والنفقات والتكاليف التي يتكبدها عن سبب أصلي واحد ٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم لكل مطالبة / مبلغ إجمالي



# القسم ٣

## المحتويات

### (الحريق والمخاطر المرتبطة به)

تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط.

**الجزء (أ): المحتويات في منزلك:**

ستوفر تغطية للخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمحتويات، والأشياء الثمينة، والمجوهرات، والمعدات المحمولة في منزلك بسبب

أ. الحريق، أو الصواعق، أو الانفجار، أو الزلازل.

ب. الدخان

**بإستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن العمليات الزراعية، أو الصناعية، أو أي عملية تدريبية
- الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الموظفون أو الضيوف، أو المستأجرون، أو أي فرد من أفراد عائلتك، أو أي من العمالة المنزلية

ت. العواصف والفيضانات.

ث. أعمال الشغب، أو الإضراب، أو الاضطرابات المدنية، أو اضطرابات العمل، أو الأشخاص المخربين أو ذوي النية السيئة

**بإستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوما متتالية
- الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الموظفون، أو الضيوف، أو المستأجرون،أوأي فردمن أفرادعائلتك،أوأي من العمالة المنزلية
- الخسائر أو الأضرار التي لم تبلغ الشرطة بها.

ج. الإصطدام بالمركبات، والحيوانات، والطائرات، وغيرها من الأجهزة الجوية، أو المواد التي يتم إسقاطها منها بما في ذلك أجهزة استقبال الراديو، والتلفزيون، وأطباق الأقمار الصناعية، وتجهيزاتها، وصواريخها

**بإستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الحشرات، أو الطيور، أو الحيوانات المنزلية الأليفة

أ. تسرب المياه أو وقود التدفئة من خزانات المياه، أو الأنابيب، أو الأجهزة الثابتة، أو أجهزة التدفئة الثابتة

**بإستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوما متتالية
- فقدان أو تلف العنصر أو الجهاز الذي تتسرب منه المياه أو الزيت.

- تكاليف تحديد مصدر تسرب الماء أو وقود التدفئة ومعالجته.

ب. السرقة أو محاولة السطو على المنزل التي تنطوي على الدخول إلى المبنى أو الخروج منه قسراً و بإستخدام العنف

**بإستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الموظفون، أو الضيوف، أو المستأجرون،أوأي فردمن أفرادعائلتك،أوأي من العمالة المنزلية.
- الخسائر أو الأضرار التي تقع بسبب الخداع إلا إذا تم الدخول فقط، بالخداع.
- فقدان العناصر في غير محلها أو فقدانها في المنزل بما في ذلك الخسائر غير المعروفة أو الإختفاء الغامض
- الخسائر أو الأضرار التي لم تبلغ بها الشرطة.
- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوما متتالية.

ت. سقوط أجهزة استقبال الراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق الأقمار الصناعية) وتجهيزاتها وصواريخها.

ث. الأضرار الناجمة عن سقوط الأشجار أو فروعها.

**بإستثناء:**

- الأضرار التي تلحق بالأشجار.
- تكلفة إزالة الأشجار أو الفروع الساقطة.
- الإنحاء التدريجي.

يخضع جميع ما ذكر أعلاه للحدود الواردة في جدول الوثيقة خاصتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ب): المحتويات المنقولة مؤقتا:**

فقدان أو تلف المحتويات أثناء نقلها مؤقتاً لأغراض تنظيفها، أو تجديدها، أو إصلاحها، أو لأغراض أخرى مماثلة في أماكن أخرى في نفس المبنى أو إلى أي مبنى آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

**بإستثناء:**

- فقدان أو تلف المحتويات بسبب غمرها بالمياه أو تعرضها للعواصف أثناء وجودها خارج المنزل
- فقدان أو تلف المحتويات أثناء نقلها لغرض بيعها أو عرضها في معرض أثاث

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ٢٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات بموجب أي من البنود المدرجة تحت القسم (٣) الجزء (أ) وفقا للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ت): المحتويات الموجودة في الفناء الخارجي:**

فقدان أو تلف المحتويات أثناء وجودها في الفناء وفي حالة تشغيلها في الفناء، ولكن داخل حدود الأرض التي تحيط بمنزلك

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه مبلغ التأمين الإجمالي المحدد في جدول وثيقتك إجمالاً مقابل الخسائر عن أي من البنود المدرجة تحت القسم (٣) الجزء (أ)

**بإستثناء:**

- فقدان أو تلف المحتويات بسبب غمرها بالمياه أو تعرضها للعواصف أثناء وجودها خارج المنزل
- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوما متتالية
- فقدان أو تلف الدراجات الهوائية.
- فقدان أو تلف المحتويات المعدة للإستخدام داخل منزلك وليس في الفناء

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي ستدفعه ٥,٠٠٠ درهم وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ث): سرقة المفاتيح**

في حال سرقة مفاتيح أقفال الأبواب الخارجية لمنزلك، أو أنظمة الإنذار، أو الخزائن المنزلية الموجودة في منزلك إثر الدخول أو الخروج منه قسراً أو باستخدام العنف إلى المنزل سوف تدفع تكلفة استبدال أو إصلاح الأقفال أو آليات القفل حتى الحد المبين في جدول وثيقتك

**بإستثناء:**

- الفقدان أو السرقة التي لم تبلغ الشرطة بها.**
- الفقدان أو التلف أثناء تأجير منزلك أو مشاركته مع أي شخص آخر غير عائلتك**
- الفقدان أو التلف الناتج عن الخلل، أو المشكلات، أو الأعطال الميكانيكية، أو الكهربائية، أو الإلكترونية**

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ٣,٠٠٠ درهم وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ج): خسارة الإيجار أو تكلفة السكن البديل**

إذا تضرر منزلك وأصبح غير صالح للسكن لأي سبب بفعل المخاطر المدرجة في الجزء «أ» فيندفع التعويض على النحو التالي: في حالة كون شاغل المبنى/ المنزل المؤمن عليه هو المالك الشاغل

أ.        نفقات الإنتقال إلى سكن بديل بمبلغ أقصاه ٥,٠٠٠ درهم فقط.

ب.        إيجار شقة مفروشة بمستوى مماثل للشقة التي كنت تشغلها في المبنى المؤمن عليه في موقع مماثل فقط

في حالة كون شاغل المبنى المؤمن عليه هو **المستأجر**:

أ.        نفقات الإنتقال إلى سكن بديل بمبلغ أقصاه ٢,٥٠٠ درهم فقط.

ب.        الفرق بين بدل الإيجار السابق وبدل الإيجار للسكن البديل الذي من المفترض أن يكون مفروشاً ومستوى مماثل للشقة التي كنت تشغلها في المبنى المؤمن عليه في موقع مماثل فقط

فترة التعويض التي سنغطيها، في ما بين إخلاء المبنى/ المنزل المؤمن عليه وإحدى الحالات التالية، أيهما أسبق

أ.        عندما يكون المبنى أو الشقة مناسبة للسكن.

ب.        عند إستنفاد مبلغ التأمين المحدد للسكن البديل.

ت.        بحد أقصى ١٢ شهراً من تاريخ تضرر منزلك وكونه غير صالح للسكن.

لا يستحق دفع هذه التغطية إلا إذا كنت مقيماً في العقار المؤمن عليه. إذا كان لديك تغطية للمبنى والمحتويات معاً يمكنك المطالبة بموجب قسم واحد فقط،

في كلتا الحالتين لا يتجاوز التعويض ٢٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات أو بحد أقصى. ٥٠٠,٠٠٠ درهم فقط. أيهما أقل وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ح): نقل الأمتعة المنزلية**

فقدان أو تلف المحتويات بفعل أي سبب مدرج في القسم (أ-٣) أثناء نقلها من منزل إلى آخر بما في ذلك تحميلها وإنزالها في حدود الولاية القضائية لدولة الإمارات العربية المتحدة شريطة أن يتم هذا النقل بواسطة متعهدين متخصصين في النقل خلال فترة أقصاها ٥ أيام **عمل** من تاريخ النقل الأول

لن تتمتع بتغطيتك التأمينية إذا لم تقم بإخطارنا قبل النقل الدائم لمحتوياتك وتقديم تفاصيل العنوان الجديد في غضون ٥ أيام من تاريخ النقل إلى عنوانك الجديد

**بإستثناء:**

- الأضرار الناجمة عن البلي، والإهلاك، وعامل الضوء.**
- الأضرار الناجمة عن الظروف الجوية، أو العثة، أو الهوام، أو الإصابة بالحشرات، أو الرطوبة، أو الصدأ، أو العفن الرطب أو الجاف**
- أي سبب ينشأ تدريجياً، أو أي عملية تنظيف، أو غسيل وإصلاح، أو تجديد أي عناصر**
- أي عطل كهربائي أو ميكانيكي، أو خسائر تبعية.**
- سندات الضمان، والمستندات، وسجلات الأعمال، والمخطوطات، والطوابع، والأموال الشخصية، والمجوهرات، والأشياء الثمينة، والوثائق، ومعاطف الفراء**
- الأضرار الناجمة أثناء النقل البحري و/ أو الجوي.**
- النقل الدولي أو النقل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.**
- فقدان أو تلف المحتويات في مستودع أو مخزن الأثاث.**

لا يتجاوز التعويض ١٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات أو المبلغ المحدد في جدول وثيقتك وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (خ): تعويض الإصابات المميّة**

في حالة وفاتك أو وفاة زوجك/ زوجتك كنتيجة مباشرة للإصابة التي لحقت بك بمنزلك بسبب الحريق، أو الانفجار، أو الصواعق، أو اللصوص سندفع مبلغاً إجمالياً قدره ٧٠,٠٠٠ درهم شريطة أن تحدث الوفاة في غضون ثلاثة أشهر من هذه الإصابة

**بإستثناء:**

- الخسائر المتعلقة بالأنشطة والمهن الخطرة.**
- الخسائر الناجمة عن الخمور المسكرة أو العقاقير على النحو المحدد في قانون المعاملات المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة**
- الضرر أو المرض الناجم عن إيذاء النفس.**
- أي مرض، أو اعتلال، أو اضطراب طبي.**

يخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (د): ممتلكات الزوار الشخصية**

سندفع مبلغ التأمين المحدد في جدول وثيقتك عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بممتلكات الزوار الشخصية في منزلك بفعل أي من الأسباب المذكورة في القسم (٣-أ)

**بإستثناء:**

- فقدان الأموال الشخصية، وبطاقات الإئتمان، والأشياء الثمينة، والمجوهرات، والمستندات.**
- أي فقدان أو تلف لم تبلغ به الشرطة.**

يخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ذ): فساد المواد الغذائية في الثلاجات**

سندفع مبلغا أقصاه مبلغ التأمين المحدد في جدول وثيقتك عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالطعام في الثلاجة أو المجمد المنزلي بسبب

أ. ارتفاع أو انخفاض في درجة الحرارة.

ب. التلوث من غاز التبريد أو المبردات.

ت. أي من الأسباب المذكورة في القسم (٣-أ) بما في ذلك فقدان أو تلف الطعام الذي تم إخراجـه من الثلاجة أو المجمد بعد وقوع حادث بفعل هذه الأسباب

**بإستثناء:**

- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن تعمد الجهة المختصة بتوفير الطاقة قطع أو تقييد مصدر الطاقة**
- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن إهمال متعمد من جانبك أو من جانب أي فرد من أفراد عائلتك، أو ضيوفك، أو موظفيك، أو أي من العمالة المنزلية لديك**
- الخسائر أو الأضرار بسبب وحدة الضاغط في الثلاجة أو المجمد التي يبلغ عمرها ١٠ سنوات فأكثر**
- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متتالية**

يخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ر): مسؤولية المستأجر**

سندفع مبلغا أقصاه مبلغ التأمين المحدد في جدول وثيقتك والذي تتحمل المسؤولية القانونية عنه بموجب شروط عقد الإيجار الخاص بك بصفتك مستأجراً وليس بصفة مالك- عن الالتزامات المتعلقة بما يلي

أ. فقدان أو تلف التركيبات والتجهيزات الخاصة بالمنزل والملاك جراء أي من الأسباب المذكورة في القسم (١)

ب. الكسر العرضي للزجاج الثابت الذي يشكل جزءاً من المبنى، بما في ذلك الزجاج في وحدات الألواح الشمسية، والحمامات الثابتة، وأحواض الإستحمام، وكبائن الإستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المرحاض، وخزانات المرحاض

ت. الأنابيب والكابلات: الأضرار العرضية بفعل وسائل خارجية لما يلي:

١. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي توفر خدمات إلى المبنى ومنه.

٢. خزانات الصرف الصحي وأغطية فحص الصرف فقط.

**بإستثناء:**

- تطبق الإستثناءات على الخسائر أو الأضرار الواردة في القسم (١).**
- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متتالية**

يخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**الجزء (ز): المسؤولية الشخصية للشاغلين وأصحاب العمل**

سنقوم بتعويضك عن مسؤوليتك القانونية بصفتك شاغلاً للمنزل عن الأضرار، والنفقات، والتكاليف التي يتكبدها المالك فيما يتعلق بما يلي

أ. إصابة جسدية أو وفاة أي شخص إثر حادث بما في ذلك الموظفون والعمالة المنزلية لديك بحد أقصى ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم

ب. الخسائر أو الأضرار العرضية التي تلحق بالمتلكات المادية بحد أقصى ٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم

ت. شريطة أن تقع تلك المسؤولية خلال مدة التأمين داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وجميع أنحاء العالم فيما يتعلق بالزيارات المؤقتة التي تصل إلى ٤٠ يوما في السنة كحد أقصى

كما سندفع جميع تكاليف الدفاع والمصروفات المتكبدة بموافقة خطية من جانبنا وفقا للقيود المذكورة أعلاه

**بإستثناء:**

- المسؤولية التي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بما يلي**

١. امتلاكك، أو حيازتك، أو استخدامك، أو الإستخدام بالنيابة عنك لأي دراجة بخارية أو غيرها من المركبات ذات الدفع الميكانيكي (بخلاف معدات البستنة المنزلية الآلية المستخدمة داخل حدود الأرض التابعة لمنزلك)، والطائرات بدون طيار، والدراجة الكهربائية، والمنازل المتنقلة، ومعدات النقل الشخصية للبالغين والأطفال

٢. الطائرات بما في ذلك الطائرات النموذجية.

٣. المراكب والسفن المصممة لإستخدامها في المياه أو عليها.

٤. شغل الأراضي والمباني (بخلاف منزلك أو الأرض المحيطة به).

٥. ملكية الأراضي والمباني أو الممتلكات غير المنقولة.

٦. أي عملٍ متعمد أو ضار.

٧. فيروس نقص المناعة البشرية و/ أو المرض المرتبط به بما في ذلك متلازمة

نقص المناعة المكتسب (الإيدز) و/ أو أي مشتقات طافرة أو أشكال منها أيًا كان السبب

- المسؤولية بموجب أي إتفاق والتي لم تكن لتنشأ لولا وجود ذلك الإتفاق**
- المسؤولية الناشئة بشكلٍ مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بممارسة أي عملٍ تجاري أو مهنة**
- فقدان أو تلف ممتلكاتك، أو الممتلكات التي تحتفظ بها، أو التي تكون في عهدتك، أو تحت سيطرتك**
- أي إصابةٍ جسدية تحدث لأي شخصٍ أثناء عمله لديك أو لدى أي فردٍ من أفراد أسرتك بموجب عقد**
- الخسائر والمطالبات التي ترتبط باستخدام مادة الأسبوستوس أو الناشئة عنه بشكلٍ مباشر أو غير مباشر أو يساهم فيها بأي شكل**

لا تتجاوز مسؤوليتنا عن الأضرار والنفقات والتكاليف التي يتكبدها مقدم المطالبة عن سببٍ أصلي واحد مبلغًا إجماليًا قدره ٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم كحدُّ أقصى وفقًا للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

# الضرر العرضي للمحتويات

## (الضرر العرضي باملبنى) جميع املخاطر

تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط.

سنقوم بتمديد تغطية الأضرار التي تلحق بالمحتويات المؤمن عليها المندرجة تحت القسم (٣) من الوثيقة أثناء وجودك في منزلك داخل المبنى المؤمن عليه والناجمة عن الوسائل الخارجية المفاجئة العرضية

بإستثناء:

- الأضرار التي تلحق بالمجوهرات، والأشياء الثمينة، والأعمال الفنية.
- الأضرار التي تلحق بالملابس، والعدسات اللاصقة، والطوايع، والمواد الغذائية، والدراجات الهوائية
- الأضرار الناجمة عن البلى، أو الإستهلاك، أو عامل الضوء، أو الظروف الجوية، أو أي سببٍ آخر ينشأ تدريجيًّا
- الأضرار التي تنجم عن العثة، أو الهوام، أو الإصابة بالحشرات، أو الرطوبة، أو الصدأ، أو العفن الرطب، أو الجفاف
- الأضرار الناجمة عن أي عملية تنظيف، أو غسيل، أو إصلاح، أو تجديد أي عنصر
- الفقدان، أو التلف، أو الخلل الذي لا يترتب عليه مباشرةً أو يعزى إليه وقوع حادث بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- انقطاع التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية

- الأضرار الناجمة عن قطبية غير صحيحة في البطارية.
- تلف الأشرطة المسجلة، أو الأقراص، أو السجلات.
- الأضرار الناجمة عن الحيوانات الأليفة أو الطيور.
- تلف أبواب الفرن الزجاجية أو الزجاج الخزفي في مواقد الطبخ.
- الخسائر التبعية.
- الفقدان أو التلف أثناء إقراض المنزل، أو تأجير، أو تأجير من الباطن كليًّا أو جزئيًّا
- الخسائر التي تعزى إلى الأسبستوس، أو الناشئة عنه بشكلٍ مباشر أو غير مباشر، أو التي يساهم فيها بطريقةٍ أو بأخرى
- الخسائر أو الأضرار المستثناة تحديداً في أي مكانٍ آخر في القسم (٣) من هذه الوثيقة

**ملاحظة:** لن ندفع تعويضًا عما يلي بموجب القسم (٣) و/ أو القسم (٤):

- الممتلكات المؤمن عليها بموجب أي وثيقةٍ أخرى.
- الأوراق المالية والمستندات من أي نوع.
- فقدان أو تلف المحتويات في مستودع أو مخزن الأثاث.
- الدراجات البخارية أو غيرها من المركبات ذات الدفع الميكانيكي أو الكهربائي (بخلاف معدات البستنة المنزلية)، والطائرات، والقوارب المائية، وألواح التزلج الشراعي، والمنازل المتنقلة، والعربات المقطورة، وقطع الغيار، والملحقات الخاصة بأيٍّ منها
- البضائع المستخدمة لأغراضٍ تجاريةٍ أو مهنية.
- المواشي والحيوانات الأليفة.
- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهولٍ لمدةٍ تزيد على ٦٠ يومًا متتالية.
- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي عملٍ متعمد من جانبك أو من جانب أي فردٍ من أفراد عائلتك أو أي أشخاصٍ آخرين.

# القسم ٥

# المتعلقات الشخصية

## أو المقتنيات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة داخل منزلك وبعيدًا عن منزلك

**تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط.**

أ. المقتنيات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة:

سندفـع تعويضًا عن المتعلقات الشخصية، والأشياء الثمينة، والأجهزة المحمولة خاصتك في حالة فقدانها أو تلفها جراء وسائل عرضية مـبلـغٍ أقصاه مـبلـغ التأمين الوارد في جدول الوثيقة أثناء وجودها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو مـبلـغٍ أقصاه مـبلـغ التأمين أثناء نقلها مؤقتًا إلى أي مكانٍ آخر في العالم لمدةٍ لا تتجاوز ٩٠ يومًا خلال أي فترةٍ للوثيقة وفقًا لتوفر تقرير الشرطة يرجى الرجوع إلى شروط الحد الأقصى للعنصر الواحد في جدول وثيقتك.

**بإستثناء:**

- الفقدان، أو التلف الناتج عن البلى، أو الإهلاك، أو أثناء عملية تنظيف أو غسيل أو إصلاح أو تجديد أي عنصر، أو بفعل الضوء، أو العوامل الجوية، أو العثة، أو الهوام، أو أي سببٍ آخر ينشأ تدريجيًا
- تلف المعدات الرياضية والملابس الرياضية الخاصة أثناء اللعب.
- الزلاجات (مما في ذلك العصى والأربطة)، والزوارق المائية، ومعدات الغطس تحت الماء، ومعدات التخميم وركوب الخيل

- العدسات اللاصقة، وعدسات القرنية، وأجهزة السمع.
- المصادرة أو الحجز من قبل الجمارك أو أي مسؤولين آخرين.
- الخسارة التبعية.
- الفقدان، أو التلف، أو الخلل الذي لا يترتب عليه مباشرةً أو يعزى إليه وقوع حادثٍ مـما في ذلك –على سبيل المثال لا الحصر- إنقطاع التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية

- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الاستخدام التجاري أو المهني للأدوات الموسيقية، والمعدات الفوتوغرافية، والرياضية وملحقاتها
- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن فعلٍ متعمد من جانبك.
- الأموال الشخصية، وبطاقات الإئتمان، والأوراق المالية، والمشتقات المالية، والمستندات

سرقة الأشياء الثمينة التي تُركت في الخلاء أو في سيارة غير مراقبة على الطريق بإستثناء ما يُترك في صندوقٍ مغلق، أو منطقة أمتعة مقفلة ومغطاة، أو درج تابلوه مغلق عقب وجود أدلة مادية على الدخول القسري

- فقدان أو تلف الممتلكات المرسلة عن طريق البحر أو الخطوط الجوية مـوـحـب بوليصة شحن بحري أو جوي أو وثيقة مماثلة
- فقدان أو تلف القصبات، أو الأغلفة، أو الأوتار لأي آلة موسيقية.
- الدراجات البخارية وغيرها من المركبات ذات الدفع الميكانيكي أو الكهربائي

- المواشي والحيوانات الأليفة.
- فيما يتعلق بالدرجات الهوائية فقط:
- ١. فقدانها أو تلفها أثناء إستخدامها في سباقات المضمار أو لأغراضٍ تجارية
- ٢. سرقتها ما لم تكن موجودة في مبنى أو مقفلة بشكلٍ آمن ومُثبتة في جسمٍ ثابت
- ٣. فقدان ملحقاتها أو تلفها ما لم ينتج ذلك عن وقوع حادثٍ للدراجة، أو ما لم يتم سرقتها، أو تلفها بفعل النيران في نفس الوقت
- الأشياء الثمينة والمعدات المحمولة التي تتجاوز الحد الأقصى للعنصر الواحد ما لم يتم تقديم قائمة بهذه المفقودات إلينا
- حالات الاختفاء الغامض.

**ب. الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان:**

تطبق هذه التغطية التأمينية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط. سنوفر تغطيةً تأمينيةً على الأموال الشخصية وبطاقات الإئتمان الخاصة بك في حالة فقدانها أو تلفها بسبب السطو، أو السرقة مع وجود علاماتٍ ظاهرةٍ للعنف، أو وسائل عرضية أثناء وجودها داخل الحدود الجغرافية ووجودها مؤقتًا في مكانٍ آخر في العالم لمدةٍ لا تتجاوز ٩٠ يومًا خلال أي فترةٍ للوثيقة

يتم التأمين على بطاقات الإئتمان فقط ضد أي فقدانٍ نتيجة سوء الإستخدام من قِبل أي شخصٍ غير مصرّحٍ له بعد فقدان أو سرقة أيٍّ من هذه البطاقات قبل أن تتلقى الشركة المصدرة للبطاقة إخطارًا بفقدانها شريطة الإمتثال للشروط التي صدرت بموجبها البطاقة

**بإستثناء:**

- التصيّد أو الإحتيال على بطاقات الإئتمان.
- النقص بسبب خطأ أو إغفال.
- الخسائر التي لم تُبلِّغ بها الشرطة.
- فقدان بطاقات الإئتمان التي لم يبلغ عنها الشركة المصدرة لها خلال ٣٤ ساعة من إكتشاف فقدانها

لا يتجاوز إجمالي المبلغ الذي سندفعه ٣,٥٠٠ درهم وفقًا للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

**ت. فقدان المستندات، وجواز السفر، ورخصة القيادة، وتصريح العمل، وتصريح الإقامة الخاصة بك**

تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط. سنسدد تكاليف إصدار نسخة من وثيقة الهوية الشخصية التي تعرضت للتلف أو الفقدان العرضي أثناء وجودك داخل الحدود الجغرافية ووجودك مؤقتًا في أي مكانٍ آخر في العالم لمدةٍ لا تتجاوز ٩٠ يومًا خلال أي فترةٍ للوثيقة

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن التعويض عنه لكل مستند ١٠٠٠ درهم و/ أو ٣٠٠٠ درهم لجميع المستندات

شريطة:

أ. أن يتم التعويض عن تكاليف إصدار نسخة مماثلة ورسوم الإعلان –إذا لزم الأمر- والغرامات والجزاءات في حال فرضها، وغيرها من المصاريف النثرية التي يتعين إصدار الفواتير من أجلها

ب. أن تطبق هذه التغطية فقط عليك أنت، وزوجك/ زوجتك، وطفلين بعداً أقصى ممن يقيمون عادةً معك داخل الإمارات العربية المتحدة

ت. لن نكون مسؤولين عن تكاليف تجديد أو تهديد الوثيقة المفقودة أو التالفة التي كان يستعين عليك تحمّلها في حالة عدم حدوث خسارة

# القسم ٦

## العمالة المنزلية

سندفع المبلغ (المبالغ) المحددة أدناه عن كل حادثٍ أو إجمالاً في حالة تعرض أيّ من العمالة المنزلية لديك المحدد إسمه/إسمها في جدول الوثيقة لإصاباتٍ جسدية إثر حادثٍ خلال مدة الوثيقة

أ. الوفاة أو العجز الكلي الدائم إثر حادث: ٣٥٠٠٠ درهم.

ب. المصروفات الطبية المتكبدة بسبب حادث: ١٠٠٠٠ درهم.

ت. مصروفات العودة إلى الوطن: ٥٠٠٠ درهم.

وفقًا للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط و الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

النفقات المتكبدة للضرورة وفي حدود المعقول لتغطية نفقات الجنازة و/ أو لإعادة «العامل المنزلي» إلى موطنه الأصلي في حالة وفاته أو إصابته بالعجز الكلي الدائم بعد تعرضه لإصابة جسدية إثر حادث

بإستثناء أي مطالبة تترتب على ما يلي:

- الأنشطة والمهن الخطرة.
- المشروبات الكحولية المسكرة أو المخدرات وفقًا لقانون المعاملات المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- الإنتحار، أو محاولة الإنتحار، أو الإصابة، أو المرض الناجم عن إيذاء النفس
- الأشخاص الذين تزيد أعمارهم على ٦٥ عامًا أو تقل عن ١٨ عامًا وقت وقوع الحادث
- أي مرض، أو إعتلال، أو و اضطراب طبي.

# القسم ٧

## المساعدة المنزلية

كجزء من التغطيات المُدرجة ضمن وثيقة هوم أمبريلا هذه، تتعهد شركة التأمين (سكون) بتقديم خدمات إصلاح طارئة إضافية -عبر مقدّم الخدمة- لتأمين المبنى المخصص للسكن والمؤمن عليه لمنع حدوث المزيد من الضرر أو الخسارة. هذا لا يعني تنفيذ أعمال الإصلاح الكاملة، لأن أعمال الإصلاح تخضع لقيود التغطية وللتعريفات والشروط و الإستثناءات التالية كما هو موضح هنا. هذه الخدمة ليست بديلًا عن وثيقة التأمين على المنزل وليس عقد صيانة للمنزل المؤمن عليه.

ستتحمل الشركة/ مقدم الخدمة تكلفة الإستدعاء والعمالة والمواد اللازمة للإصلاح في حالات الطوارئ (السباكة، الكهرباء، الأقفال وأعمال الزجاج) بحدّ أقصى ٧٠٠ درهم إماراتي/ -لكل حالة طارئة، بحدّ أقصى ثلاث (٣) حالات طوارئ في كل عام (ما يساوي ٢١٠٠/- درهم إماراتي سنويًا). إذا تجاوزت تكلفة الإصلاح الطارئ الحد الأقصى المسموح به، سيتحمل الشخص المؤمن له الفرق

تعريفات خاصة بالقسم ٧:

شركة المساعدة أو مقدم الخدمة هي الشركة المعينة من قبل سكون لغرض توفير الخدمات كما هو موضح، مباشرةً أو عن طريق شبكتها، نيابةً عن شركة التأمين

المبنى المؤمن عليه يعني:

المسكن/ المبنى/ الفيلا أو الشقة السكنية المؤمن عليها كما هو مذكور وموضح في جدول الوثيقة مع عنوانٍ مفصّل داخل دول الإمارات العربية المتحدة

الإصلاح الطارئ يعني:

يتم تعريف الإصلاح الطارئ على أنه الإصلاح الضروري لجعل المسكن آمنًا و/ أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أو الضرر نتيجةً لوقوع حادثٍ غير متوقع أو مفاجئ يؤدي إلى تلف المبنى السكني المؤمن والذي يتطلب إجراءً فوريًا

أعمال السباكة تعني:

الأضرار التي لحقت بالسباكة/ التركيبات الثابتة بالمنزل، والتي تتسبب في أضرار المبنى السكني المؤمن عليه. لن تعتبر ممتلكات المجمع أو السباكة لأطرفٍ أخرى ذات صلةٍ بالسكن، على الرغم من إمكانية وجودهم في المنطقة المؤمن عليها

أعمال الكهرباء تعني:

عدم وجود التيار الكهربائي أو إنقطاعه عن جزءٍ أو كامل المبنى السكني المؤمن عليه، طالما كان أصل الضرر موجودًا داخل المبنى السكني المؤمن عليه

أعمال الأقفال تعني:

أي خطرٍ يعيق وصول المؤمن له إلى المبنى السكني المؤمن عليه، مما يجعل ضروريًا تدخل عامل الأقفال أو خدمات الطوارئ، حيث لا طريق بديل آخر للدخول



#### أعمال الزجاج تعني:

كسر النوافذ أو أي مسطحٍ بلوري (زجاجي) عامودي آخر ينتمي إلى هيكل النافذة، طالما أن الكسر يؤدي إلى نقص الحماية من الحوادث البيئية أو أي عملٍ عدائي من طرفٍ ثالث

#### نطاق التغطية / الخدمة:

##### أعمال السباكة:

في حالة حدوث كسرٍ أو تلفٍ في الأنابيب، والتسريبات من التركيبات الصحية، ومنشآت المياه الثابتة داخل المبنى السكني المؤمن عليه، سيرسل مزود الخدمة سباًگًا يقوم بتنفيذ الإصلاح الطارئ اللازم لجعل المسكن آمناً و/ أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أو الضرر، عندما تسمح حالة هذه التركيبات بهذا الإصلاح

#### أعمال الكهرباء:

في حالة انقطاع التيار الكهربائي داخل المسكن المؤمن عليه نتيجة عطلٍ أو تلفٍ في التركيبات الكهربائية الداخلية، سيرسل مزود الخدمة كهربائياً سيقوم بإجراء الإصلاح الطارئ اللازم لجعل المسكن آمناً و/ أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أو التلف، عندما تسمح حالة هذه التركيبات بهذا الإصلاح

#### أعمال الأقفال:

في حالة جعل المسكن المنزلي المؤمن عليه غير آمن أو إذا كان من المستحيل الدخول إليه، بسبب ضياع أو سرقة المفاتيح أو تلف الأقفال نتيجة السرقة أو أي سببٍ عرضي، في حالة إحتمال أن يكون الطفل قد أغلق نفسه/ نفسها في غرفة، سيرسل مزود الخدمة صانع أقفال، والذي سيقوم بإجراء الإصلاح الطارئ اللازم لجعل المسكن آمناً و/ أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أو الضرر عندما تسمح حالة هذه التركيبات بهذا الإصلاح

#### أعمال الزجاج:

في حالة كسر الزجاج على النوافذ أو الأبواب الخارجية مما يجعل المسكن غير آمن، سيرسل مزود الخدمة صانع زجاج يقوم بتنفيذ الإصلاحات الطارئة اللازمة لجعل المسكن آمناً. يتعهد مزود الخدمة بتركيب وحدة زجاجية واحدة حيثما أمكن، سواء كانت دائمة أو مؤقتة، لتأمين المسكن. إذا لم يكن ذلك ممكناً، فسيتكفل مزود الخدمة بتأمين المسكن والقضاء على حالة الطوارئ

#### إستثناءات للقسم ٧:

- الأضرار التي لحقت محتويات المنزل.
- أي عملٍ بخلاف (الإصلاح الطارئ) كما هو محدد.
- أي عملٍ يتم القيام به خارج المبنى السكني المؤمن عليه.
- أي عملٍ يتم القيام به في أي محلٍّ تجاري.
- إصلاح التلف الناتج عن تسرب/ تسريب أو رطوبة حتى وإن كان نتيجة كسر أو تلف الأنابيب أو غيرها من التركيبات
- إصلاح منشآت التكييف و الإستحمام الكهربائي ووحدات تنقية المياه والجاكوزي والمصارف وخزانات الصرف الصحي خارج المسكن
- إصلاح الإضاءة مثل المصابيح أو أنابيب الفلورسنت.
- التركيبات الكهربائية القائمة بذاتها، مثل المصابيح والأجهزة المنزلية.
- أنظمة الإنذار وكاميرات المراقبة و/ أو أنظمة الهاتف.
- أي عملٍ لمضاعفة الوحدات الزجاجية حيث بقي لوح واحد على حاله

- أي عملٍ للأبواب الداخلية.

- أي عملٍ على الأبواب أو النوافذ الخارجية عندما يكون الوصول ممكناً

##### عن طريق طريقٍ بديل

- أي عملٍ للمستائر الميكانيكية وأبواب الجراج الأوتوماتيكية.
- أي عملٍ لأبواب خارجية لا تدخل إلى المبنى المؤمن عليه مباشرةً.
- أي حالةٍ طارئةٍ ناتجة عن فعلٍ يمكن تجنبه أو متعمد ترتكبه أنت أو أي شخصٍ يقيم معك بشكلٍ دائم
- الضرر الناتج بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ عن الحرب أو الحرب الأهلية أو النزاع المسلح أو العصيان أو الإرهاب أو التمرد أو الشغب، وأي أحتمالٍ آخر يؤثر على أمن الدولة أو النظام العام
- الخسارة أو الضرر الناجم عن موجات الضغط من الطائرات والأجهزة الجوية الأخرى التي تسير بسرعةٍ صوتيةٍ أو تفوق سرعة الصوت
- أي إستثناء منصوص عليه في الإستثناءات العامة والخاصة أينما وُجدَ في هذه الوثيقة

#### ما عليك القيام به للإستفادة من هذه الخدمة؟

مباشرةً بعد وقوع أي حالةٍ طارئةٍ يمكن إدراجها في أي من التغطية والتعريفات الموضحة سابقًا، يجب على الشخص المؤمن عليه أو أي شخصٍ آخر يتصرف نيابةً عنه/ عنها الإتصال بمقدم الخدمة في أقصر وقتٍ ممكن، لتلقي المساعدة وأي إرشاداتٍ أخرى بشأن الإجراء الواجب اتباعه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سُيطلَّب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيلٍ أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبنى المؤمن عليه



# إستثناءات عامة

لا تدفع الشركة مبلغ التعويض في الحالات التالية:

**أ. الحرب والإرهاب:**

الخسارة، أو التلفيات، أو التكاليف، أو المصروفات أُيِّيا كانت طبيعتها والمترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو الناشئة عن أو المتعلقة بأي مما يلي بصرف الشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو الناشئة عن أو المتعلقة بأي مما يلي بصرف النظر عن أي سببٍ أو حدثٍ آخر يساهم في نفس الوقت في هذه الخسارة أو في أي وقتٍ تابعٍ لحدوثها

أ. الحروب، أو الغزو، أو العدوان الأجنبي، أو الأعمال العدائية، أو العمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم غير معلنة)، أو الحروب الأهلية، أو التمرد، أو الثورة، أو الإنتفاضة، أو الإضطرابات المدنية التي تؤدي إلى أو تعادل ثورة شعبية أو ثورة عسكرية أو الإستيلاء على السلطة

ب. مصادرة الممتلكات، أو تأميمها، أو الحجز عليها، أو تدميرها، أو إصابتها بتلفياتٍ من قبل أو بأوامر صادرة عن أي حكومة، أو سلطة عامة أو محلية

ت. أي من الأعمال الإرهابية. للأغراض الخاصة بهذا الإستثناء يُقصد بالعمل الإرهابي أي عمل -على سبيل المثال لا الحصر- يشتمل على إستخدام القوة أو العنف أو التهديد بإستخدامها من جانب أي شخصٍ (أشخاص) أو مجموعة (مجموعات) من الأشخاص، سواء كانوا يتصرفون بمفردهم أو نيابةً عن أي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) أو فيما يتعلق بها، وذلك لتحقيق أغراض سياسية، أو دينية، أو عقائدية، أو أغراض مشابهة منها نية التأثير على أي حكومة أو إرهاب الشعب

لن ندفع تعويضاتٍ أبَّصًا مقابل الخسارة، أو التلفيات، أو التكاليف، أو المصروفات أيُّا كانت طبيعتها والمترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو الناشئة عن أو المتعلقة بأي فعلٍ يُتَّخذ للسيطرة على النقاط (١ أو ٢ أو ٣) أعلاه، أو قمعًا، أو منعها، أو يرتبط بها بأي طريقةٍ أخرى

**ب. النشاط الإشعاعي:**

أ. أي حادث، أو أي خسارة، أو تدمير، أو تلفيات تصيب أي ممتلكات أيُّا كانت، أو أي خسارة أو تكاليف أيُّا كانت تنجم عنه، أو أي خسارة تحدث بسببه

ب. أي مسؤولية قانونية أيُّا كانت طبيعتها مترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو ناشئة عن إشعاع أيوني أو تلوٲٍ ناجمٍ عن نشاطٍ إشعاعي منبعث من أي نفاياتٍ نوويةٍ ناتجة عن احتراق وقودٍ نووي. للأغراض الخاصة بهذا الإستثناء فقط يشمل الإحتراق أي عملية إنشطار نووي قائمة ذاتيًّا

ت. أي حادث، أو خسارة، أو تلفيات، أو مسؤولية مترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو ناشئة عن موادٍ خاصة بالأسلحة النووية

**ت. الانفجارات الصوتية:**

أي خسارة، أو تدمير، أو تلف مترتب على الموجات الضغطية الناشئة عن طائرة أو آلات جوية تطير بسرعة الصوت أو أسرع من الصوت

**ث. التلوٲ أو التلوٲث:**

أ. أي خسارة ناجمة عن التلوٲ أو التلوٲث بإستثناء -ما لم يُذكر خلاف ذلك-التدمير أوالتلفيات التي تصيب الممتلكات المؤمن عليها بسبب ب. التلوٲ أو التلوٲث الناجم في حد ذاته عن خطرٍ مؤمنٍ ضده.
ت. أي خطرٍ مؤمنٍ ضده ينجم في حد ذاته عن التلوٲ أو التلوٲث.
ث. أي مسؤولية مرتبطة بمواد أو بقايا النفايات الفاسدة أو التي سيجري التخلص منها

**ج. المخاطر الحاسوبية الإلكترونية:**

الخسائر الناجمة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ عن:

أ. الخسائر، أو التعديل، أو التلفيات التي تصيب أو
ب. إنخفاض في الأداء الوظيفي، أو التوافر، أو القدرة التشغيلية لنظام حاسوبي، أو عتاد، أو برنامج، أو برمجيات، أو مستودع بيانات، ومعلومات، أو رقائق دقيقة، أو دائرة مدمجة، أو أدوات مشابهة في أجهزة الحاسوب التي تنجم عن برمجيات خبيثة، أو نقلها بإهمال، وأي عمليات نقل تالية (إلكترونية أو غيرها) لبرمجيات حاسوبية تحتوي على رموز خبيثة و/ أو مدمرة، مما في ذلك -على سبيل المثال لا تحصر فقط على- الفيروسات، أو الدودة، أو القنبلة المنطقية، أو فيروس حسان طروادة، التي يمكن تحديدها كسببٍ للخسارة

**ح. التلف والبلى الناجمين تدريجيًّا عن أي سببٍ تشغيلي.**

**خ. الخسائر التبعية** من أي نوعٍ أو وصفٍ بسببك أنت أو بسبب عائلتك.

د. أي مطالبةٍ بسبب طائرةٍ مُسيَّرة أو ناجمة عن استخدام طائرةٍ مُسيَّرة.

# شروط عامة

#### الجزء (أ) مبلغ التأمين على محتويات المنزل

ينبغي أن يمثل مبلغ التأمين على محتويات المنزل دائماً إجمالي تكلفة إصلاح الممتلكات المؤمن عليها دون خصم تكاليف التلف والبلى والإهلاك إلا ما يتعلق بالملابس، وبياضات المائدة الخاصة بالعائلة، والأجهزة الكهربائية والإلكترونية، والدراجات الهوائية، والأجهزة الاستهلاكية مثل الثلاجة، والغسالة، وغيرهما. إذا لم يكن مبلغ التأمين كافيا في وقت حدوث الخسارة يمكن حينئذ تقليل التسوية الخاصة بمطالبتك. يتعين عليك مراجعة مبلغ التأمين على محتويات المنزل بصفة دورية للتفكير في أي تغيير في القيمة مرور الوقت. في حالة إضافتك إلى قيمة ممتلكاتك (على سبيل المثال شراء أثاث جديد أو محتويات أخرى) يتعين عليك إبلاغنا بحيث يمكن تعديل مبلغ التأمين على محتويات المنزل وفقا لذلك

#### الجزء (ب) تغيير العنوان

مع مراعاة إبلاغنا في غضون ٥ أيام عمل بعد الانتقال إلى عنوان جديد في إطار نطاق التغطية ودفع القسط الإضافي إذا تطلب الأمر، يستمر سريان هذا التأمين شريطة أن يكون هذا المسكن الجديد مبنيا بالطوب، أو الأحجار، أو الخرسانة، ومسقوفا بمواد غير قابلة للإشتعال، وقائما بذاته، ولا يُستخدم لأغراض تجارية.

#### الجزء (ج) تسوية المطالبات

##### ١- المباني (القسمان ١ و٢)

أ. تسوية المطالبات:

بناءً على إختيارنا سنقوم بتعويضك بسداد مبالغ نقدية، أو إعادة المنزل إلى وضعه السابق، أو إجراء إحلال، أو القيام بإصلاحات. على الرغم من ذلك لن ندفع أي مبالغ مقابل إنخفاض القيمة السوقية للمنزل والناتجة عن إعادة المنزل إلى وضعه السابق، أو إجراء إحلال، أو القيام بإصلاح الأجزاء المتضررة من المنزل

وحيثما كانت الشركة قادرة على إجراء إحلال العقار ستقتصر المبالغ المدفوعة على تكلفة الإحلال. وحيثما كانت الشركة قادرة على إصلاح العقار ستقتصر المبالغ المدفوعة على تكلفة الإصلاح. وتقرر الشركة وفقا لتقديرها المطلق ما إذا كانت ستقوم بإحلال/ الممتلكات المحتويات أو إصلاحها

لتسوية المطالبات الخاصة بالخسائر أو التلفيات لن يكون هناك أي خصم مقابل التلف والبلى والإهلاك. لن تتجاوز مسؤوليتنا عن الخسائر أو التلفيات الناجمة عند حدوثها المبلغ المذكور مقابل كل بند في جدول الوثيقة مطروحة منه أي مبالغ مخصصة إن وجدت وكما هو وارد في جدول الوثيقة.

لن يجري تخفيض مبلغ (مبالغ) التأمين في أعقاب دفع مبلغ المطالبة.

ب. بيع المنزل: في حالة إبرام عقدَ بيع للمبنى المؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة، وإذا ما تعرض هذا المبنى للتدمير أو التلف في الفترة القائمة بين تبادل العقود وبعد إتمام البيع يحق للمشتري الحصول على أي تعويض بموجب هذا التأمين فيما يتعلق بهذا التدمير أو التلف بعد إتمام البيع شريطة ألا يكون المبنى مؤمنا عليه من قبل المشتري أو أي طرف ينوب عنه

#### ٢- المحتويات المنزلية والمقتنيات الشخصية (الأقسام ٣ و٤ و٥)

أ. فيما يتعلق بالمقتنيات ذات القيمة:

- لا يُعد أي عنصر ذا قيمة أعلى من الحد الأقصى للعنصر الواحد ما لم يكن مؤمنا عليه ومذكوراً كعنصر مستقل
- لا ينبغي أن تتجاوز القيمة الإجمالية للمقتنيات القِيَمَة ثلث مبلغ التأمين الإجمالي الوارد في هذه الأقسام، ما لم يُذكر خلاف ذلك في الجدول

- أ. البلى والتلف: عند تسوية مطالبة مقبولة سواء أكانت تنطوي على تلف جزئي أو خسارة كلية (أي تلف لا يمكن إصلاحه بتكلفة اقتصادية سيكون هناك خصم مقابل التلف والبلى والإهلاك لما يلي
  - أي مطالبة فيما يتعلق بالملابس وبياضات المائدة الخاصة بالعائلة، والأجهزة الكهربائية والإلكترونية، والدراجات الهوائية، والأجهزة الاستهلاكية مثل الثلاجة، والغسالة، وغيرهما.
  - أي مطالبة ناجمة عن التلف العرضي لأجهزة إستقبال الراديو، والتلفزيون، والألعاب، وأجهزة التسجيل، والأجهزة الصوتية، وأجهزة الكمبيوتر،والسجاد،الأبسطةالتييزيدعمرهاجميعاًعلى٣سنوات.
  - فيما يتعلق بالممتلكات غير التابعة لك أو لخدمتك المنزلية سيُطبق خصم على البلى، والتلف، والإهلاك

يحدد الجدول التالي إنخفاض قيمة العناصر المذكورة للتعويض الذي تلتزم به الشركة

السنة	قيمة التحمل
١	لا شيء
٢	١٠ ٪
٣	٢٠ ٪
٤	٣٠ ٪
٥ سنوات فأكثر	٤٠ ٪

ب. العناصر المتطابقة: لن ندفع أي تعويض مقابل تكلفة إستبدال أي عناصر غير تالفة تشكل جزءاً من مجموعة متطابقة، أو عناصر متطابقة، أو طاقم أثاث. عندما يكون السجاد تالفاً بصورة غير قابلة للإصلاح سيجري إستبدال السجاد التالف فقط وليس السجاد غير التالف في الغرف المجاورة. بالنسبة لأي مطالبة تنجم عن خسارة أو تلف العنصر يمثل جزءا من زوج مؤمن عليه فلن يُعد هذا العنصر ذا قيمة خاصة على هذا النحو، وسيُحسب المبلغ المستحق الدفع بموجب هذه الوثيقة كما لو كان هذا العنصر مؤمنا عليه بشكل مستقل على أساس تناسبي بناء على قيمة الزوج أو المجموعة

ت. الخصومات والمبالغ المقتطعة:

#### بالنسبة للقسمين ١ و٢:

سيجري خصم مبلغ ١٠٠٠ درهم إماراتي من أي مطالبة بموجب هذه الأقسام.

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، في حالة أي خسارة أو تلفيات ترتبط بالشغب، أو الإضطرابات الأهلية، أو حالات الإضراب، أو القلاقل العمالية، أو الأشخاص الذين يبيتون سوء النية أو المخربين ستدفع مبلغ تحتمل خاص بنسبة ١٠٪ من مبلغ المطالبة.

كل مطالبة تتعلق أو ناتجة عن أضرار المياه ١٠٪ من مبلغ المطالبة أو ١٥٠٠ درهم أيهما أعلى

#### بالنسبة للأقسام ٣ و٤ و٥

سيخصم مبلغ ٣٥٠ درهماً إماراتياً من أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ما لم يُذكر مبلغ التحمُل المحدد لأي تغطية أو في جدول الوثيقة.

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه ستدفع ١٠ ٪ من مبلغ المطالبة في حالة أي خسارة أو تلف لأي عنصر تتعدى الحد الأقصى للعنصر الواحد.

سيُغطى أي عنصر فردي مستقل غير مُعلن وتتعدى قيمته ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي بحد أقصى يصل إلى ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي. تُقدّم نُسخ من الإيصالات، والتقييمات، والصور، وكتيبات التعليمات، وبطاقات الضمان في حالة المطالبة التي تتعدى الحد الأقصى للعنصر الواحد

سُطِبق عملية خصم واحدة في حالة وجود مطالبة تخص أكثر من عنصر واحد وتنشأ عن الواقعة نفسها وفي الوقت نفسه.

في أي تغطية تأمينية، إذا استُنفد مبلغ التأمين في أثناء فترة سريان الوثيقة فلن تُتَقَبَلَ أي مسؤولية إضافية.

**الجزء (د) الحد الأقصى للعنصر الواحد**

بالنسبة لأي عنصر يتجاوز الحد الأقصى للعنصر الواحد سيُطلب تقديم إثبات على القيمة عند التقدم بمطالبة تخص عنصراً تزيد قيمته على الحد الأقصى للعنصر الواحد. يتعين تقديم نسخ من الإيصالات والتقييمات والصور وكتيبات التعليمات وبطاقات الضمان في حالة تقديم مطالبة.

**الجزء (٥) المنازل غير المأهولة**

يتعين عليك إخطارنا إذا كان منزلك سيزك غير مأهول الأكثر من ٦٠ يوما متتالية

**الجزء (و) الامتثال لشروط الوثيقة**

ستوفر الشركة الغطاء التأميني المذكور في هذه الوثيقة في حالة إمتثالك أنت وأي شخص له حق المطالبة بموجب هذه الوثيقة لجميع الشروط والأحكام الواردة في الوثيقة طالما كانت هذه الشروط والأحكام تنطبق.

**الجزء (ز) دورك للحد من الخسارة أو التلفيات**

أ. يتعين عليك أنت وأي شخص آخر تنطبق عليه وثيقة التأمين هذه إتخاذ جميع الإحتياطات اللازمة لتفادي وقوع الحوادث، أو الخسارة، أو التلفيات.

ب. ينبغي المحافظة على الممتلكات المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة في حالة جيدة.

**الجزء (ح) التغيرات التي تطرأ على ظروفك**

يتعين عليك إخطارنا على الفور أو إخطار وسيطك التأميني أو شركة الوساطة التأمينية التابع لها بشأن أي تغيير قد يؤثر في هذا التأمين. في حالة عدم إبلاغ الشركة بشأن أي تغيير يطرأ على الحقائق المادية سيتوقف سريان هذا التأمين (الحقائق المادية هي تلك الوقائع التي قد تؤثر في قرار الشركة للتأمين عليك وفي شروط الوثيقة أو القسط الذي قد تريد الشركة فرضه. إذا لم تكن متيقناً من كون حقيقةٍ ما تُعد مادية أم لا يتعين عليك إخطار الشركة بشأنها). يتعين عليك بشكل خاص إخطار الشركة بما يلي

أ. إذا ما صدر حكم قضائي، أو إدانة، أو تنفيذ لحكم قضائي في حقلك أو أحد أفراد عائلتك (باستثناء المخالفات المرورية).

ب. بشأن أي تغييرات تطرأ على المباني الخاصة بك.

ت. إذا ما كان هناك أي أعمال سٌجرى في منزلك.

ث. في حالة إنتقالك إلى منزل جديد.

ج. إذا ما كنت ترغب في الإرتقاء إلى خطة أعلى لمبلغ التأمين.

ح. إذا ما كان منزلك سيظل غير مأهول لأكثر من ٦٠ يوماً.

يُرجى العلم بأنه في حالة عدم إخطارنا بهذه التغيرات وأي تغيرات مادية أخرى فقد يؤثر ذلك على أي مطالبة تتقدم بها أو قد يؤدي إلى إيقاف سريان هذه الوثيقة

**الجزء (ط) الإحتيال**

إذا كان هناك ما يدعو الشركة للإعتقاد بإستخدامك أنت، أو أحد أفراد عائلتك، أو أي شخص يتصرف نيابة عنك أو عن عائلتك التضليل أو المغالاة للحصول على:

أ. مبلغ مطالبة أو مبلغ مطالبة مغالية فيه بموجب وثيقة التأمين الخاصة بك.

ب. تغطية تأمينية غير مستحقة لك.

ت. تغطية تأمينية ذات قسط تأمين مُخفض.

فستفقد جميع التعويضات المستحقة بموجب وثيقة التأمين هذه، ويحق للشركة إلغاء الوثيقة، وقد لا ترد الشركة الأقساط، كما يحق للشركة إحالة الأمر للشرطة أو السلطات لإجراء ملاحقة جنائية أو إتخاذ أي إجراء آخر في سياق الحقوق القانونية للشركة

**الجزء (ي) التأمينات الأخرى**

في حالة وجود تأمين آخر يغطي نفس الخسارة، أو التلفيات أو المسؤولية التي تغطيها هذه الوثيقة لن تتحمل الشركة المسؤولية عن الدفع أو المساهمة بأكثر من حصتنا التناسبية في أي مطالبات.

**الجزء (ك) فترة الانتظار**

في حالة تغيير رأيك بعد إبرام عقد التأمين لدينا والحصول على وثيقتك التأمينية يكون لديك فرصة ١٥ يوم عمل لمخاطبتنا خطياً لتأكيد عدم رغبتك في الاستمرار في الوثيقة. في حال عدم تقديمك لمطالبة بالخسارة (أي حدث دعاك لتقديم مطالبة لتلقّي مبلغ من الشركة) في تلك الفترة لن تُفرض عليك أي رسوم وسرد أي أقساط قمت بسدادها بالفعل

**الجزء (ل) إلغاء الوثيقة**

يحق لك إلغاء الوثيقة في أي وقت بعد فترة الإنتظار لمخاطبتنا خطياً أو الإتصال بوسيطك أو بشركة الوساطة التأمينية. طالما لم تقم بتقديم مطالبة سترد لك الشركة المبالغ التي سددتها بصورة تناسبية بناء على عدد الأيام غير المستغلة في فترة الوثيقة

يحق للشركة إلغاء هذه الوثيقة بإرسال إخطار قبل ٣٠ يوما على الأقل إلى آخر عنوان معروف لك، ويحق لك حينئذ استرداد الأقساط الخاصة بفترة التأمين المتبقية التي جرى دفع الأقساط الخاصة بها. في حالة إلغاء هذه الوثيقة من جانبنا سُرد الأقساط للفترة من تاريخ الإلغاء وحتى تاريخ انتهاء صلاحية الوثيقة بصورة تناسبية

**الجزء (م) حقوق الغير**

لا يوجد في هذه الوثيقة ما يمنح أي شخص آخر بإستثناء الشخص المؤمن عليه أي حقوق بموجب هذه الوثيقة

**الجزء (ن) عدم الإفصاح أو التدليس**

ينبغي أن تكون المعلومات التي أدليت بها لنا قبل بدء سريان هذه الوثيقة، أو أثناء سريانها، أو لأغراض تجديد الوثيقة (سواء كانت هذه المعلومات مُقدمة شفهيّاً، أو إلكترونياً، أو كتابة، وما إذا كانت واردة في بيان الحقائق أو طلب التأمين) كاملة وصحيحة.

إذا لم تطلعنا على جميع الحقائق الجوهرية أو قدمت إلينا معلومات غير دقيقة قد تكون أثرت في قرارنا بتوفير التغطية التأمينية أو مستوى الأقساط أو شروط هذه الوثيقة وذلك قبل حصولك على الوثيقة في أي وقت أو أثناء سريان الوثيقة أو قبل تجديدها يحق لنا إلغاء الوثيقة، وهذا يعني أننا سنتعامل مع الوثيقة كأنها لم تُبرم من الأساس. في تلك الظروف، يحق لنا ووفقاً لتقديرنا الخاص مصادرة أي أقساط مدفوعة أو إعادتها إليك، وسيتعين عليك حينئذٍ رد أي مطالبات قمنا بدفعها في أثناء فترة سريان الوثيقة.

**الجزء (س) القانون الحاكم والاختصاص القضائي**

تخضع وثيقة التأمين هذه - ويُحتكم في تأويلها أو في حالة وجود أي اختلاف أو نزاع ناشئ عنها أو متصل بها للقوانين والتشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. يؤول للمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة وحدها الولاية القضائية في حالة وجود أي خلاف أو نزاع ناشئ عن هذه الوثيقة أو متصل بها.

**الجزء (ع) الإجراءات القانونية**

لا يجوز الشروع في أي إجراء قانوني أو رفع دعوى بغرض الإنصاف بغرض الحصول على المستحقات بموجب هذه الوثيقة قبل إنقضاء ستين (٦٠) يوما من تقديم إثبات خطي على الخسارة وفقاً للمتطلبات الواردة في هذه الوثيقة. في حالة عدم تقديم إثبات خطي على الخسارة في غضون عام واحد (١) من التاريخ الذي كان يتعين فيه تقديم الإثبات تعد المطالبة قد تم التخلي عنها لجميع الأغراض، ومن ثَمَّ لا يمكن استرداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة

في حالة إخلاء مسؤوليتنا عن أي مطالبة تجاهك أو تجاه أي شخص مؤمن عليه، وفي حالة عدم إخطارنا في غضون عام واحد (١) من تاريخ تسلم الإخطار الذي ينطوي على إخلاء المسؤولية بأنك لا توافق على إخلاء المسؤولية هذا وتعتزم إسترداد هذه المطالبة من جانبنا تُعد المطالبة قد تم التخلي عنها لجميع الأغراض، ومن ثَم لا يمكن إسترداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة

#### الجزء (ف) شروط التجديد

يجوز تجديد الوثيقة بموافقتنا من خلال السداد المُقدم الإجمالي الأقساط التي تحددها حيث تكون هذه الأقساط هي قيمة أقساط التأمين السارية في وقت التجديد. على الرغم من ذلك فنحن لسنا ملزمين بتوجيه إخطار بحلول موعد تجديد الوثيقة، ما لم تُحدد الوثيقة حسب الشروط الواردة بها تنتهي صلاحية هذه الوثيقة عند إنتهاء الفترة التي تم دفع الأقساط الخاصة بها

#### الجزء (ص) الإخطار بالمطالبة

يُعد توجيه إخطار خطي لنا بالمطالبة شرطاً مسبقاً لأي مسؤولية تترتب علينا شريطة توجيه ذلك الإخطار في وقت معقول بعد وقوع أو حدوث أي خسارة يمكن تغطيتها بموجب الوثيقة، وفي أي حال خلال ثلاثين (٣٠) يوما بعد وقوع الخسارة

#### الجزء (ق) استثناء العقوبات الاقتصادية

لن تقدم الشركة تغطية تأمينية ولن تكون مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي تعويضات بموجب هذه الوثيقة عندما يكون تقديم مثل هذه التغطية التأمينية، أو دفع هذه المطالبة، أو تقديم التعويضات من شأنه أن يعرّض الشركة لأي عقوبة، أو حظر، أو قيد بموجب قرارات الأمم المتحدة، أو بموجب العقوبات التجارية أو الاقتصادية، أو القوانين أو اللوائح المعمول بها في الاتحاد الأوروبي، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، والإمارات العربية المتحدة، وجميع الولايات القضائية الأخرى التي تتعامل معها الشركة في عملياتها التجارية

#### الجزء (ر) الإنهاء

يجوز لحامل الوثيقة أو الشركة إنهاء هذه الوثيقة (إلى جانب جدول الوثيقة) في أي وقت بعد بدء سريان هذه الوثيقة من خلال إرسال إخطار خطي مسبق بالبريد إلى الطرف الآخر قبل ٣٠ يوما تقويمية على الأقل

#### الجزء (ش) الإنابة القانونية

في حالة الدفع بموجب هذه الوثيقة يجوز أن تحل الشركة محل حامل الوثيقة في جميع الحقوق الخاصة به أو إسترداد المستحقات الخاصة بالوثيقة وذلك تجاه أي شخص آخر أو مؤسسة أخرى، ويمكن لحامل الوثيقة إنجاز وتوصيل المستندات والأوراق اللازمة لحفظ هذه الحقوق، ويلتزم بتقديم خطاب دال على إبراء الذمة والإعفاء من الإلتزامات والإنابة القانونية. يتعين على حامل الوثيقة وأي طرف له حق المطالبة بموجب هذه الوثيقة - على نفقة شركة التأمين- القيام أو السماح أو المساهمة في القيام بجميع التدابير والأموال الضرورية أو التي تطلبها شركة التأمين، قبل تعويض حامل الوثيقة أو بعد تعويضه، لإنفاذ أو التصديق على أي حقوق أو تدابير أو الحصول على إعفاءات أو تعويضات مستحقة أو مُخولة لشركة التأمين أو ستكون مستحقة أو مُخولة لها لاحقاً

#### الجزء (ت) اللغة

تصدر جميع وثائق التأمين باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال حدوث أي نزاع يتعلق بتفسير هذه الوثيقة يُحتكم إلى النسخة العربية.

#### الجزء (ث) مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

تمثل الشركة لقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (القانون الإتحادي الإماراتي رقم ٤ لعام ٢٠٠٢ - تجريم غسل الأموال والقانون الإتحادي الإماراتي رقم ١ لعام ٢٠٠٤ - مكافحة جرائم الإرهاب، والمرسوم بالقانون الإتحادي رقم ٢٠ لعام ٢٠١٨ - مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات غير المشروعة وقرار هيئة التأمين رقم ١٠ لعام ٢٠١٩ - مواجهة جرائم غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتمويل التنظيمات الإرهابية وغير المشروعة)

#### الجزء (خ) التفويض من حامل الوثيقة

يوافق حامل الوثيقة ويفوض الشركة بما يلي:
أ. أن تستخدم الشركة - في أي وقت ووفقاً لتقديرها المطلق - و/ أو تفصح أ. عن البيانات والمعلومات المقدمة في الوثيقة أو طلب التأمين، أو أي معلومات ذات صلة بمسؤوليات حامل الوثيقة تجاه الشركة، أو أي معلومات مالية أخرى بما يشمل أي مخالفة للإلتزامات أو حالات التخلف عن السداد (بما في ذلك سداد القسط أو إعادة سداده)، أو أي معلومات مالية أخرى إلى أي جهة، أو فرد، أو منظمة، أو مؤسسة، أو مؤسسات مالية، أو بنوك، أو وكالات تحصيل الديون، أو مكاتب إئتمان.

ب. أن تفصح الشركة و/ أو تقوم بتحويل بيانات حامل الوثيقة (بما في ذلك البيانات الشخصية البيانات الشخصية الحساسة) إلى شركات إعادة التأمين والجهات الإدارية الخاصة بالغير ومديري / شركات إدارة الصناديق الإستثمارية وجهات تقديم الخدمات الخاصة بالغير وجهات معالجة المطالبات وأي شركة جهة تابعة لشركة التأمين حسبما تقتضي الظروف، علاوة على تخزين، و/ أو معالجة، و/ أو نقل هذه البيانات المعلومات بشكل مباشر أو غير مباشر حسبما تقتضي الظروف سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

ت. أن تتصل الشركة وشركاؤها بحامل الوثيقة في أي وقت (بما يشمل الوسائل الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف) لطلب أي معلومات إضافية و/ أو لتقديم أي معلومات إضافية سواء كانت هذه المعلومات ذات صلة بالوثيقة و/ أو منتجات الشركة أو العروض الترويجية الأخرى الخاصة بها

#### الجزء (د) ضريبة القيمة المضافة

##### أ. دفع أقساط التأمين

درءاً للشك، لا تشمل جميع مبالغ الأقساط المذكورة في هذه الوثيقة ضريبة القيمة المضافة. يتحمل المؤمن له / حامل الوثيقة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى مطبقة حالياً أو ستطبق فيما بعد فيما يتعلق بوثيقة التأمين هذه. يوافق المؤمن له / حامل الوثيقة بموجب هذا الملحق على سداد ضريبة القيمة المضافة المطبقة أو أي ضرائب أخرى تتحملها شركة التأمين نيابة عنهما في غضون ٣٠ يوم عمل من تسلم فاتورة بها، وفي حالة عدم سدادها يُعد المؤمن له / حامل الوثيقة في هذه الحالة قد إرتكب مخالفة جوهرية الشروط وأحكام الوثيقة، ويحق لشركة التأمين عندئذٍ المطالبة بإنفاذ الإجراءات الإنتصافية القانونية المتاحة لها بما فيها إنهاء الوثيقة و/ أو إقتطاع ضريبة القيمة المضافة هذه أو أي ضرائب أخرى من أي مبلغ آخر مستحق للمؤمن له/ حامل الوثيقة بذمة شركة التأمين دون الحاجة للحصول على أي موافقة أخرى منهما و/ أو أي طلب إصدار أي حكم / أمر من المحكمة بخصوص ذلك. كما يتعين على المؤمن له الموافقة على ذلك بدون شرط أو قيد. في حالة إختلاف ضريبة القيمة المضافة أي معاملة ضريبية أخرى تقيّمها السلطات الضريبية المعنية عن التي تحددها شركة التأمين في فاتورة الضرائب الخاصة بنا / الفاتورة المقدمة إليكم و/ أو إذا كانت الفاتورة التي قامت الشركة بتحريرها أو حسابها غير صحيحة يوافق المؤمن له حامل الوثيقة بموجب هذه الوثيقة على دفع ذلك الفرق في أي ضريبة / ضريبة القيمة المضافة على الفور وعند طلبه إلى شركة التأمين.

ب. تسوية المطالبات - بموجبها توافق الشركة على تعويض حامل الوثيقة

# معلومات عامة

في حالة دفع سكون أي تعويض بموجب مطالبة، ستحدد حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة لك المبلغ الذي سندفعه لك. إذا كنت:

- أ. غير مسجل في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغاً مساوياً لمبلغ التأمين حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية شاملاً ضريبة القيمة المضافة.
- ب. مسجلاً في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغاً مساوياً لمبلغ التأمين حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية، وإذا كنت ملزماً بدفع مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بعملية شراء ذات صلة بمطالبتكم فسندفع حينئذ مبلغ ضريبة القيمة المضافة. ومع ذلك سنخفض مبلغ ضريبة القيمة المضافة التي ندفعها مقابل أي رصيد ضرائب مستحق لك أو سيسحق لك في حالة إجراء أي عملية شراء ذات صلة. وفي هذه الحالات يحق لك المطالبة برصيد الضرائب عند تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة.
- ت. يتعين على جميع مالكي الوثائق الذين يقدمون مطالبة لسكون الإفصاح عن حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة الخاصة بهم.
- ث. إذا نشأ أي التزام يتعلق بضريبة القيمة المضافة بسبب الإفصاح الخاطئ من جانبك فسوف تتحمل (حامل الوثيقة) الدفع عن ذلك.
- ج. إذا كان مبلغ تسوية مطالبتك أقل من مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية فسندفع فقط مبلغ ضريبة القيمة المضافة ( بعد خصم أي رصيد ضرائب) المطبقة على مبلغ التسوية.

#### الدفع

سيُدفع التعويض الخاص بالشخص المؤمن له - إن وُجد للشخص المؤمن له من خلال حساب مصرفي فقط. في حالة عدم قدرة الشخص المؤمن له على تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة يُدفع التعويض - إن وجد - الخاص بالمؤمن إليه إلى المستفيد حسب ما هو وارد في شهادة التأمين، حيث سيكون هو المستفيد القانوني المُحدد خطياً. سيكون سداد أي مبلغ من قبل الشركة بحسن نية فيما يتعلق بهذا النص بمنزلة إعفاء للشركة من مسؤوليتها الخاصة بهذا السداد

#### أ. أساس مبلغ التأمين

ينبغي أن يستند مبلغ التأمين الخاص بالمباني إلى تكلفة إعادة بناء ممتلكاتك بنفس المواصفات هما في ذلك الجراجات، وملحقات المبنى، والتركيبات الدائمة (انظر التعريف الوارد في الوثيقة) إضافة إلى مبلغ يعادل ١٥ ٪ تقريباً لتغطية تكاليف الهدم وأجور المهندسين المعماريين والمُسّاحين. القيمة السوقية لا تمثل بالضرورة مؤشراً دقيقاً للتكاليف إعادة البناء.

ينبغي أن تستند مبالغ التأمين على المحتويات والمتعلقات الشخصية إلى إجمالي تكلفة إستبدال جميع الممتلكات المؤمن عليها بدون نسبة للبلى والتلف والإهلاك بإستثناء الملابس، والبياضات، والمفروشات المنزلية، والدراجات الهوائية. إذا لم يكن مبلغ التأمين كافياً في وقت حدوث الخسارة فقد يتم تقليل مبلغ التسوية الخاص بمطالبتك. في حالة إضافتك إلى قيمة ممتلكاتك (على سبيل المثال: بتوسعة المبنى، أو شراء أثاث جديد أو محتويات أخرى) يرجى مراعاة إبلاغنا بحيث يمكن تعديل مبلغ (مبالغ) التأمين الخاصة بك وفقاً لذلك. نلفت إنتباهك أيضاً إلى شروط مبالغ التأمين الخاصة بأقسام المباني، والمحتويات، والمقتنيات الشخصية في هذه الوثيقة.

#### ب. الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين

يمكن تحديد مبالغ التأمين على المباني، والمحتويات، والمقتنيات الشخصية الخاضعة لهذا البند لتوفير إجراءات حماية جيدة في حالة التضخم شريطة أن يكون مبلغ (مبالغ) التأمين الخاص(ة) بك صحيح(ة) من البداية. ورغم ذلك، يتعين عليك مراجعة هذه المبالغ بصورة دورية إبتغاء مصلحتك

لا تنسَ إبلاغنا في حالة إعتزامك ترك منزلك غير مأهول لأكثر من ٦٠ يوما متتالية، حيث قد ينطوي ذلك على قسط إضافي في حالة موافقتنا على تمديد فترة عدم شغل المنزل

#### ت. احتياطات الأمان والسلامة ونصائح مهمة

- أ. الاستفادة القصوى من التأمين الخاص بك.
- ب. إستخدام التصوير الفوتوغرافي أو التصوير بالفيديو لتسجيل جميع متعلقاتك، و الإحتفاظ بسجل لأرقامها المتسلسلة والإيصالات إن أمكن. في حالة المطالبة سيؤدي السجل المرئي الذي أعددته للأشياء المفقودة أو التالفة إلى تيسير العملية بصورة هائلة.
- ت. متى تغيرت ظروفك - كأن إشتريت منزلاً جديداً أو مقتنيات ثمينة مثلاً- فتذكر أنه عليك مراجعة تغطيتك التأمينية وتحديثها إن لزم الأمر.
- ث. في حالة عجزك عن سداد قسطك التأميني يتعين عليك الإتصال بشركة التأمين التابع لها قبل إدراج حسابك في المتأخرات وحذف حمايتك التأمينية. في بعض الأحيان يمكن تمديد فترة السداد أو توفير طريقة سداد بديلة.
- ج. إذا ما كنت مستأجراً أم مالِكاً يُنصح بأن يكون لديك تأمين على المسؤولية تجاه الغير. وقد تكون مسؤولاً عن أي تلفيات قد تتسبب في إحداثها لممتلكات شخص آخر. على سبيل المثال: قد تتحمل المسؤولية إذا ما فاض حوض الاستحمام الخاص بك وغمر الشقة المجاورة أو الوحدة الموجودة في المجمع السكني، أو انفجرت ماسورة في حديقة منزلك لتغمر جراج جارك.



# كيف تتقدم بمطالبة

- أ. تحقق من جدول الوثيقة وصياغة الوثيقة ونصوصها للتعرف على ما إذا كانت الخسارة أو التلفيات مغطاة، وما إذا كان الأمر يتطلب أدلة إثبات مُحددة.
- ب. اقرأ شروط الوثيقة الإستثناءات العامة و إتبع أي تعليمات وارده بها.
- ت. يمكنك الإتصال بقسم المطالبات لدى الشركة: ٤٦٤/٤٦٣ ٢٣٣٧٤ ٤ ٩٧١+

الرقم المجاني في الإمارات العربية المتحدة ٨٠٠ سكون (٧٨٥٦٦٦)  
البريد الإلكتروني: [generalinsuranceclaims@sukoon.com](mailto:generalinsuranceclaims@sukoon.com)

سيُطلب منك الإدلاء برقم وثيقتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة؛ لذا يُرجى الإحتفاظ بالرقم.

- ث. تتمثل خطوات التقدم بمطالبة فيما يلي:
- طلب نموذج مطالبة وتعليمات إستيفاء النموذج.
  - تقديم تفاصيل مختصرة حول ظروف الخسارة.

إستكمال نموذج المطالبة، وتوقيعه، وإعادته إلى جانب الوثائق المناسبة التي تتضمن- على سبيل المثال لا الحصر - الإيصالات، وتقارير الشرطة، وأي وثائق أخرى قد نطلبها منك في غضون خمسة عشر (١٥) يوماً من تقديم المطالبات الأصلية.

- أ. إبلاغ الشرطة في غضون ٢٤ ساعة في حالة سرقة الممتلكات، أو تخريبها بسوء نية، أو فقدان أحد المقتنيات الثمينة.
- ب. في حالة تقدّم شخص ما بمطالبة ضدك لأي إصابة تلحق به أو أي إتلاف لممتلكاته يتعين عليك إرسال جميع التفاصيل إلينا خطياً في أقرب وقت ممكن، ويتعين إرسال أي خطابات أو وثائق تتلقاها إلينا بدون إرسال رد عليها في أقرب وقت ممكن. من الأهمية بمكان أن نتولى التعامل مع الأمر نيابة عنك.
- ت. وإذا ما أردت، يمكنك التوجه إلى أحد المكاتب التابعة إلينا لإستكمال مطالبتك وتقديمها.

## الوثائق المطلوبة:

- فيما يلي قائمة توضيحية بالوثائق المطلوبة لتقييم الخسائر. تُعد القائمة بأي حال شاملة، وتحفظ الشركة بالحق في طلب أي معلومات / وثائق إضافية حسبما يقتضي الأمر
- أ. تقارير الشرطة / دورية الإطفاء / التقارير المدنية، وما إلى ذلك على النحو الملأئم.
- ب. الفواتير، والإيصالات الأصلية، وتقارير التقييم، وما إلى ذلك لتقدميها لشركة التأمين وتحديد قيمة الخسائر.
- ت. الوثائق الرسمية المرتبطة بالمؤمن إليه أو بالعنصر الذي تعرّض للخسارة.
- ث. عروض الأسعار الخاصة بالإصلاح أو الاستبدال.
- ج. تقديرات الإنقاذ والتخليص.

# كيفية التقدم بشكوى

نحن في سكون ننظر إلى الشكاوى على أنها فرصة للتعلم الإرتقاء بالمستقبل، كما نعدّها فرصة لنضع الأمور في نصابها للشخص الذي تقدّم بالشكوى.

إذا كان لديك تعليقات أو شكاوى يُرجى الإتصال بنا على الرقم المجاني للشركة المذكور أعلاه إذا كنت داخل الإمارات العربية المتحدة  
يمكنك أيضاً زيارة موقعنا الإلكتروني و إستكمال نموذج التعليقات أو يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني [complaints@sukoon.com](mailto:complaints@sukoon.com)

عند تلقّي شكوى سنقوم بتسجيلها وسنرسل إليك:

- رقما مرجعيا للشكوى الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني الذي قد تستخدمه في المراسلات التالية معنا.
- بيانات الإتصال الخاصة بالموظفين الذين سيتعاملون مع الشكوى الخاصة بك .

تُؤخذ جميع الشكاوى على محمل الجد، ونحن نتبع إجراءات من شأنها ضمان التعامل مع تلك الشكاوى بإحترافية وفاعلية وعدالة. سنقوم بإستعادة جميع الوثائق الخاصة بمعاملتك، ونسعى للبحث في الموضوع في غضون خمسة أيام عمل

إذا إستدعت التحقيقات التي تجريها المزيد من الوقت لإنجازها فسنقوم بمخاطبتك مع شرح أسباب عدم إتخاذ قرار بعدد كما سنبلغك بالوقت الذي سنتصل بك فيه لاحقاً. ومجرد إستكمال تحقيقاتنا سنقوم بمخاطبتك / بالإتصال بك بشأن ردنا النهائي

في حالة عدم رضاك عن الرد الوارد من قسم الشكاوي يمكنك تصعيد الموضوع لمسؤول مراقبة الإمتثال للوائح لدى سكون عبر البريد الإلكتروني [compliance@sukoon.com](mailto:compliance@sukoon.com)

في حالة عدم رضاك بالرد النهائي الوارد إليك من الشركة أو عن تأخرنا في الرد عليك (أي بعد ١٥ يوم عمل) يمكنك إحالة الشكوى إلى الجهة المنظمة لقطاع التأمين (يرجى تقديم البيانات والرقم المرجعي للشكوى لدى سكون إلى تلك الجهة). نقدم لكم أيضا فيما يلي بيانات الإتصال الخاصة بها.

لجميع الشكاوى الأخرى:

**هيئة التأمين: ص.ب: ١١٣٣٢٢ - أبوظبي**

الإمارات العربية المتحدة.

الهاتف: ٢٤٩٩٠١١١ ٩٧١+

الفاكس: ٢٥٥٧٢١١١ ٩٧١+

البريد الإلكتروني:

[Contactus@ia.gov.ae](mailto:Contactus@ia.gov.ae)

الموقع الإلكتروني لتقديم الشكاوي:

<https://eservices.ia.gov.ae/Wirestorm/Pages/Render.aspx?page=Complaints&layout=NewAnonymousComplaint>

# التصرف الأمثل في حالة وقوع حادث

في حالة وقوع حادث	ماذا تفعل	لماذا؟
<b>الخطوة ١</b> التأكد أن الجميع بأمان <b>الخطوة ٢</b> تفادي حدوث تلفيات أخرى		تأكد أن الجميع بأمان. أفعل ما بوسعك لتفادي أي تلفيات. أو خسائر. أو مسئولية أخرى. لتفكر في الإتصال بخدمات الطوارئ في منطقتك في حالة حاجتك للمساعدة في تأمين ممتلكاتك.
<b>الخطوة ٣</b> الإتصال بالشرطة (حسبما يقتضي الأمر)		أبلغ الشرطة على الفور بشأن أي تلفيات، أو سرقة، أو محاولة للسرقة، أو سطو، أو فقدان ممتلكات مؤمن عليها تمت بسوء نية.
<b>الخطوة ٤</b> الإحتفاظ بالأدلة		يرجى الإحتفاظ بالأدلة الخاصة بالخسارة أو التلف التي أصابت ممتلكاتك. لا تفوّض أحداً بإجراء الإصلاحات أو الإحلال ما لم تكن تتخذ الإجراءات اللازمة للحد من الخسائر، أو التلفيات، أو المسئولية الإضافية.
<b>الخطوة ٥</b> الإتصال بنا		تواصل معنا في أقرب فرصة ممكنة من خلال تقديم مطالبتك عبر الإنترنت أو الإتصال بنا لإبلاغنا بالتفاصيل الكاملة لأي خسارة، أو تلفيات، أو مسئولية، أو إصابة قد تتقدم بمطالبتك بشأنها.
<b>الخطوة ٦</b> تقديم إثبات للقيمة، والملكية، والمبلغ المطالب به		يتعين عليك أن تقدم لنا أي إيصالات، وفواتير، وتقديرات، وصور، وكتيبات تعليمات أصلية لإثبات القيمة والملكية. نحن بحاجة إلى إثبات ملكيتك للعناصر التي تتقدم بمطالبة بشأنها.

## بيانات الإتصال

ملزيم من الإستفسارات المتعلقة بالتغطية أو املنافع أو إجراءات الملباتبات أو إدارة وثيقة التأمين، ميكنكم الإتصال عمل:

٨٠٠ سكون (٧٨٥٦٦٦) أو مراسلتنا عرب البريد الإلكتروني عمل: [service@sukoon.com](mailto:service@sukoon.com)

من يوم الإثنين إلى الجمعة من الساعة ٨ صباحاً حتى ٨ مساءً

أيام السبت من الساعة ٨ صباحاً حتى ٥ مساءً



SUKOON.COM

800 SUKOON (785666)

إنعم بالسكون الآن مع باقة متنوعة  
من منتجات التأمين



المركبات



السفر



المنزل



الحياة



الحوادث



الرعاية الصحية



سكون للتأمين ش م ع  
رأس المال المدفوع: ٤٦١,٨٧٢,١٢٥ درهم إماراتي، رقم. رت: ٢٠٣٩٧٠  
مُرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص  
رقم ٩ المؤرخ ٢٤/١٢/١٩٨٤، سجل ضريبي رقم ١٠٠٢٥٨٥٩٤٩٠٠٠٣  
المقر الرئيسي: دبي - الإمارات العربية المتحدة - ص. ب. ٥٢٠٩  
هاتف: ٧٧٧ ٢٣٣ ٤ ٩٧١ + SUKOON.COM

١٠/٢٠٢٤