

هوم
أمريلا

الشروط والأحكام



™ سكون
للتأمين

جدول المحتويات

٤	التغطية المطابقة
٥	المقدمة
٥	إقرار
٦	التعريفات
٩	القسم (١) المبني (المبني) الحرائق والمخاطر المرتبطة به
١٤	القسم (٢) الضرر العرضي بالمبني جميع المخاطر
١٦	القسم (٣) المحتويات الحرائق والمخاطر المرتبطة به
٢٢	القسم (٤) الضرر العرضي بالمحتويات جميع المخاطر
٢٤	القسم (٥) المتعلقات والمقننات الشخصية
٢٦	القسم (٦) العمالة المنزلية
٢٧	القسم (٧) المساعدة المنزلية
٣٠	استثناءات عامة
٣٢	شروط عامة
٣٩	معلومات عامة
٤٠	كيف تقدم بطلب
٤١	كيفية التقدم بشكوى
٤٢	التصريف الأمثل في حالة وقوع حادث

مرجباً

مقدمة

يدفع حامل الوثيقة (أنت) المدرج اسمه في جدول الوثيقة القسط على النحو المتفق عليه مع سكون للتأمين ش م وسنقدم (نحن أي سكون) التأمين الوارد في هذه الوثيقة وأي ملحقات به خلال مدة التأمين المحددة في هذه الوثيقة، للأشخاص المؤمن لهم المذكورين في جدول الوثيقة وبناء على البيانات المؤرخة والواردة في جدول الوثيقة والتي تعد أساساً لهذه الوثيقة وجزءاً لا يتجزأ منها

حيث إن التأمين المقدم بموجب هذه الوثيقة يتعلق فقط بما ورد فيها من تعويضات مبينة مقابل كل مبلغ محدد بجدول الوثيقة. تحدد هذه الوثيقة وجدول الوثيقة وأي ملحقات بها الوثيقة المبرمة بين حامل الوثيقة والشركة والتي تقرأ كوثيقة واحدة. لا تسرى هذه الوثيقة إلا بعد توقيع الشخص المفوض من جانبنا على جدول الوثيقة.

إقرار

توفر سكون للتأمين ش م (يشار إليها فيما بعد باسم «الشركة») التغطية المبينة في الوثيقة وتعهد بتحملها. اعتمدت الشركة على المعلومات التي قدمها حامل الوثيقة، وتعد هذه الوثيقة سارية بناء على جميع المعلومات التي قدمها حامل الوثيقة كمعلومات صحيحة و كاملة. إذا طرأت أي تغيرات على الظروف التي قد تؤثر على الوثيقة يجب على حامل الوثيقة إخطار وسيط التأمين أو الشركة في أقرب وقت ممكن في حدود المعقول

لا تسرى هذه الوثيقة إلا بعد إصدار جدول الوثيقة، على أن يحدد جدول الوثيقة التغطيات المختارة، يتبع على حامل الوثيقة قراءة الوثيقة بالكامل بعناية لتحديد حقوق وواجبات الأشخاص المؤمن لهم، وما هو مشمول بالتغطية، وما هو مستثنى منها. لن تقدم الشركة التغطية ما لم يتم الامتنال لجميع بنود الوثيقة.

الحدود (بالدرهم الإماراتي)	نطاق التغطية
وفقاً لجدول الوثيقة أو قيمة المبني	المبني (المباني) فقط
٢٠٪ من مبلغ التأمين على المبني بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ أو ١٢ شهراً متتالياً	الحرائق والمخاطر المرتبطة به/ الضرر العرضي
١٠٪ من مبلغ التأمين على المبني بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠	خسارة الإيجار أو السكن البديل
١٠٪ من مبلغ التأمين على المبني بحد أقصى ١٥٠,٠٠٠	كسر الزجاج الثابت والتزكيات الصحية
١٠,٠٠٠ لكل مطالبة/ مبلغ إجمالي	الأضرار التي تلحق بالخدمات (الأنابيب والكابلات)
٣,٠٠٠,٠٠٠ كحد أقصى	إزالة الحطام
١٠,٠٠٠	مسؤولية المالك القانونية تجاه الغير
	مرافق المياه والتبريد
	المحتويات فقط
وفقاً لجدول الوثيقة/ أو القيمة الإجمالية للمحتويات	الحرائق والمخاطر المرتبطة به/ الضرر العرضي بمنزل ومحظياته
٢٠٪ من مبلغ التأمين على المبني بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ أو ١٢ شهراً متتالياً	خسارة الإيجار أو السكن البديل
١٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات	نقل الأmente المتنزلة
٧٠,٠٠٠	تعويض الإصابة المميتة
٣,٠٠٠,٠٠٠	مسؤولية الشخصية للشاغلين ومسؤولية أصحاب العمل
١,٠٠٠,٠٠٠	مسؤولية المستأجر تجاه المالك
٣,٠٠٠	سرقة المفاتيح
٢,٥٠٠	ممتلكات الزوار الشخصية
٥,٠٠٠	تلف المواد الغذائية
٢٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات	نقل المحتويات مؤقتاً
٥,٠٠٠	المحتويات الموجودة في الفناء الخارجي
	المتعلقات الشخصية (اختياري)
وفقاً لجدول الوثيقة/ أو القيمة الإجمالية للمقتنيات الشخصية	المتعلقات الشخصية وإلقتنيات الثمينة والمعدات المحمولة
١,٠٠٠ لكل وثيقة و ٣,٠٠٠ كحد أقصى	فقدان الوثائق (جواز السفر، ورخصة القيادة، وتصريح العمل، وتصريح الإقامة)
٢,٥٠٠	الأموال الشخصية وبطاقات الائتمان
٣٥,٠٠٠	العماة المتنزلة (اختياري)
١٠,٠٠٠	الوفاة إثر حادث
٥,٠٠٠	التعويض الطبي عن حادث
مشمولة	إعادة الجثمان إلى الوطن (الوفاة إثر حادث)
	المساعدة المتنزلة

التعريفات

المباني الخارجية: المظلات، والدفيئات، والسقائف الصيفية، وغيرها من المباني (ولكن ليس المقطورات السكنية، أو المنازل المتنقلة أو المتحركة) التي لا ترتبط بالمبني الرئيسي للمنزل. ومع ذلك، تقع داخل حدود المنزل وتستخدم للأغراض المنزلية

الملك: الذي يمتلك حيازة مسكن، حيث يطلق عليه المالك، أو شاغل المنزل، أو مالك المنزل والذي قد تقييم فيه أو لا تقييم فيه، يمكن أن يكون هذا المنزل منزلاً، أو شقة، أو فيلاً، أو إسكان اجتماعي يغطي الخسائر والأضرار المحددة في جدول وثيقتك

المتعلقات الشخصية: الساعات، والمعدات الرياضية، والأمتعة، والمعدات المحمولة، ومعدات التصوير الفوتوغرافي، والآلات الموسيقية، والملابس، وغيرها من الأشياء المصممة ليتم ارتداؤها أو حملها من قبل الشخص، والتابعة لك أو لعائلتك أو تكون تحت مسؤولية عائلتك بموجب عقد

الأموال الشخصية: العملة القانونية الحالية، والشيكات، والحوالات المالية والبريدية، وطوابع البريد الحالية (ألا تكون جزءاً من التحصيلات)، والشيكات السياحية، وتذاكر السفر، وقسائم الغذاء، والهدايا الرمزية، وبطاقات الهاتف

الأوراق الشخصية: وثائق الهوية الصادرة عن بلد الشخص المؤمن له، أو محافظته بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- رخصة قيادته وجواز سفره المعدات المحمولة: المعدات الرياضية، والموسيقية، والفوتوغرافية، وغيرها من الأجهزة المحمولة بما في ذلك أجهزة الكمبيوتر المحمول، والهواتف المحمولة، وما شابه

الملوثات: الملوثات، أو المواد الملوثة التي تشمل على مادة صلبة سائلة، أو غازية، أو مثيرة للسخونة، أو ملوثة بمادة سامة أو خطيرة بما في ذلك الدخان، أو البخار، أو السخام، أو الأبخرة، أو الأحماض، أو القلويات، أو المواد الكيميائية، أو النفايات

الوثيقة: تتضمن صحفة المصادقة المرفقة بوثيقة التأمين على المنزل هذه، وتتضمن اسم الشخص المؤمن له، ومدة التأمين، والفصول المؤمن عليها، ومبليخ التأمين، والشروط والأحكام الخاصة المطبقة على وثيقة التأمين الخاصة بك

مدة التأمين أو مدة الوثيقة: هي مدة التأمين المنصوص عليها في هذه الوثيقة والمحددة في الجدول خاصتك. يقتصر الحد الأقصى لمدة أي وثيقة على سنة واحدة

حامل الوثيقة: الشخص المؤمن له والمذكور في جدول الوثيقة.

تاريخ سريان الوثيقة: التاريخ الذي تبدأ فيه الوثيقة والمحدد في جدول الوثيقة

الاختصاص القضائي: دولة الإمارات العربية المتحدة.

الحدود الجغرافية: دولة الإمارات العربية المتحدة، و/أو في أي مكان آخر في العالم لبعض التغطيات التأمينية المحددة على النحو المبين في جدول وثيقتك للأعمال الرجاحية: كسر النوافذ، أو أي سطح بلوري عمودي آخر يدخل في تركيب النوافذ طالما أن هذا الكسر يؤدي لعدم وجود حماية من الأضرار البينية أو الأعمال العدوانية بواسطة طرف آخر

المنزل: المسكن الخاص، والمرائب، والمباني الخارجية الخاصة به والتي تقع جيئها في العنوان المبين في الجدول وتستخدم فقط للأغراض المنزلية التمدد الأرضي: حركة تصاعدية أو جانبية للموقع الكائن عليه المبني الخاص بك بسبب نتوء في الأرض

المؤمن له/ الشخص المؤمن له/ أنت/ نحن: الشخص (الأشخاص) المدرج اسمه في جدول الوثيقة وأفراد العائلة المقيمين معه بشكل دائم (سكنون) شركة سكون للتأمين ش م ع

المجوهرات: مقتنيات الزيينة الشخصية التي تحتوي على الأحجار الكريمة، أو الفضة، أو الذهب، أو البلاatin، أو غيرها من المعادن الثمينة، وتشمل أيضاً الساعات الباهظة الثمن التي تحمل علامة تجارية شهيرة، والأحجار الكريمة المقصولة أو غير المقصولة والتي يتبعن الإفصاح عنها بشكل منفصل

العناصر المفقودة أو المسروقة: العناصر المفقودة عن غير قصد أو التي قمت سرقتها من قبل طرف آخر دون مساعدتك أو موافقتك أو تعاونك، يجب التتحقق من صحة ذلك من خلال تقرير الشرطة الصادر عن السلطات القانونية المحلية داخل الولاية القضائية لدولة الإمارات العربية المتحدة القيمة السوقيّة: القيمة التي يمكن بها استبدال أي عنصر قبل وقت الخسارة مباشرةً أو الضرر بعنصر آخر مماثل له إلى حد كبير

العفن: أي نوع من الفطريات أو أشكالها بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر- جميع أشكال الفطريات، أو العفن الفطري، أو الأبoug، أو الجراثيم، أو الروائح، أو الأبخرة، أو الغازات، أو مادة تتضمن أيها من المنتجات المصاحبة التي تتوج أو تتبع بواسطة العفن

الظروف الغامضة: الظروف غير المعروفة والظروف المحيرة والمثيرة لارتكاب التي تشير العجب، أو الفضول، أو الشكوك، أو في ظل ظروف يصعب فهمها أو شرحها

تستثنى هذه التغطية من وثيقتك.

المحتويات الموجودة في الفناء الخارجي: العناصر المنقولة التي تحفظ في ساحة خارجية عادة، ولكن داخل حدود منزلك مثل معدات الشواء، وأثاث الحدائق، وسخانات الفناء

نقل المحتويات: الإنتقال إلى منزل جديد من عنوانك القديم إلى عنوان جديد داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

الشركة/ شركة التأمين/ نحن/ لنا: سكون للتأمين ش م ع بالإمارات العربية المتحدة

بطاقات الإئتمان: بطاقات الإئتمان، والخصم، والبنوك، وبطاقات الصرف الآلي المحتفظ بها لأغراض اجتماعية، أو محلية، أو خيرية

الأضرار أو التلف: أضرار مادية تلحق بالمبني أو بالممتلكات أو المحتويات ينجم عنها فقدان أو انخفاض قيمة تلك الممتلكات أو المحتويات نتيجة للمخاطر المخطأة

إزالة الحطام: توفير الوسائل أو عملية التنظيف المرتبطة بالأضرار التي تلحق بالمبني وتكون ناجمة عن خطر مؤمن ضده كما هو محدد في جدول وثيقتك

المستندات: جواز السفر، أو رخصة القيادة، أو تصريح العمل، أو تصريح الإقامة، أو تصاريح الملاور الأساسية، أو بطاقة الهوية الإماراتية، أو وثائق الهوية الشخصية الأخرى التي عادة ما تحملها بنفسك

العمالة المنزلية: أي شخص (أشخاص) تعينه عائلتك بموجب عقد خدمة للعمل في منزلك أو حواله للأغراض المنزلية فقط

مبلغ التحمل: المبلغ الأول الذي يجب دفعه مقابل أي مطالبة.

الأسرة أو العائلة: أي من الأشخاص التالي ذكرهم والذين عادة ما يقيمون معك في منزلك مثل: زوجتك، وشريكك، وأبنائك (بما في ذلك الأطفال بالتبني وبالكفاللة)

التجهيزات والتركيبات: الأثاث المدمج في الجدران، ووحدات المطبخ، والزجاج الثابت، والتركيبات الصحفية، والأثاث الثابتة، والمواسير، والخزانات، والأسلاك، والكابلات، والمفاحتين، وتجهيزات إطفاء الحرائق، وأجهزة التدفئة المركزية، والمراجل، وسخانات التخزين، والتجهيزات الخفيفة بما في ذلك الزجاج الثابت، والتركيبات الصحفية مثل الحمامات الثابتة، وأحواض الاستحمام، وكائنات الإستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المرحاض، وخزانات المرحاض

الفنون الجميلة: اللوحات، والنقوش، والتماثيل، والتحف، وغيرها من الأعمال الفنية الأصلية ذات القيمة التاريخية أو الفنية، يلزم الإفصاح عن هذه العناصر بشكل منفصل

وقوع الحادث:
أ. خسارة أو حادث بما في ذلك التعرض المستمر أو المتكرر لنفس الظروف الضارة العامة والتي تحدث خلال فترة الوثيقة وتؤدي إلى إصابة شخصية أو أضرار بالممتلكات.
ب. جريمة - بما في ذلك سلسلة من الجرائم ذات الصلة- ارتكبت خلال فترة الوثيقة وتؤدي إلى إصابة شخصية أو أضرار بالممتلكات.

يكون للكلمات والعبارات التالية المعاني المبينة في التعريفات أينما وردت في هذه الوثيقة (ما لم ينص على خلاف ذلك)

الأضرار الناجمة من حادث: أضرار مادية مفاجئة وغير متوقعة ولا يمكن التنبؤ بها تلحق بالممتلكات أو المحتويات، وتتخرج عن وسائل خارجية وعنفية ومرثية (ولكنها لا تشمل الأضرار الناجمة عن فعيل متعمد من قبلك أو من جانب أي فرد من أفراد أسرتك

الحادث، أي حادثة مفاجئة وغير متوقعة لا يمكن التنبؤ بها تنشأ عن وسائل خارجية وعنفية ومرثية (ولكنها لا تشمل أي مرض)، مما يؤدي إلى إصابة جسدية (ولكنها لا يشمل الأضطرابات النفسية، أو العصبية، أو العاطفية، أو الإكتاب، أو القلق)

الوفاة إثر حادث: الوفاة الناجمة عن الإصابات الجسدية التي تحدث أثناء مدة الوثيقة بسبب حادث مفاجئ وغير متوقع ولا يمكن التنبؤ به ناجم عن وسائل خارجية وعنفية ومرثية تحدث في وقت ومكان محددين

التحف (ة) الأثرية: العنصر الذي يقتني أو يكون مرغوباً فيه نظراً لعمره الزمني، أو جماله، أو ندرته، أو حالته، أو فائدته، أو ارتباطه بعاطفة شخصية، أو مزاياه الفريدة الأخرى. وسيتم الإفصاح عنه بشكل خاص

الإصابات الجسدية: إصابة جسدية محددة خلال مدة الوثيقة ناجمة عن وقوع حادث مفاجئ وغير متوقع ومحدد بإستثناء أي مرض، أو اعتلال، أو اضطراب طبي

المبني (المباني): منزلك المبني من الطوب، أو الحجر، أو الخرسانة والمسقوف بمواد غير قابلة للاشتعال (ما ينص على خلاف ذلك في الجدول)، بما في ذلك أي مرائب داخلية، ومبان خارجية، وأحواض سباحة، والشرفات، والأفنية المرصوفة، والطرق الخاصة، والممرات، والجدران، والأسوار، والبوابات، والتجهيزات، والتركيبات القائمة الخاصة بمالك على النحو المبين في الجدول

السطو/ السرقة: الاستيلاء غير المشروع على ممتلكاتك: (أ) بسبب التهديد بإيذائك جسدياً، (ب) وجود آثار الدخول أو الخروج عنوة أو باستخدام العنف أو قسراً يجب التتحقق من صحة ذلك من خلال تقرير الشرطة، الخسارة الغامضة ليست ضمن نطاق تغطية هذه الوثيقة

التلوث: هو التلوث الناتج عن مزج مادة ما أو ملامستها مادة غريبة.

المحتويات: الأمتنة المنزلية بما فيها الأجهزة الكهربائية المنزلية التي تخصك أو تخص أي فرد من أفراد عائلتك أو العمالة المنزلية المقيمة داخل منزلك، بما في ذلك التركيبات والتجهيزات الخاصة بك (أو التي تكون أنت مسؤولاً عنها) والتي لا تكون من ضمن تركيبات المالك والتجهيزات والديكورات الداخلية. إذا تم تخزين محتوياتك في أماكن أخرى غير منزلك يجب أن يحدد جدول الوثيقة بوضوح جميع تلك الأماكن إلى جانب مبلغ التأمين

القسم ا

المبني (المباني)

(الحريق والمخاطر المرتبطة به)

تجمد الماء في الخزانات أو الأنابيب.
تسرب الزيت من مراقب التسخين الثابتة.

باستثناء:
• الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متالية
فقدان أو تلف العنصر أو الجهاز الذي تسرب منه الماء أو الزيت.
تكاليف تحديد مصدر تسرب الماء أو الزيت ومعالجته.
الأضرار التبعية التي تلحق بالمبني الناجمة عن تسرب الماء من الأنابيب بسبب تأكل الأنابيب

٤. أعمال الشغب، أو الإضراب، أو الإضرابات المدنية، أو الإضطرابات العمالية، أو الأشخاص المخربين أو ذوي النية السيئة

باستثناء:
• الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متالية
الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الضيوف، أو المستأجرين، أو أي فرد من أفراد عائلتك
الخسائر أو الأضرار التي لم تبلغ الشرطة بها.

تسري التغطية المذكورة أدناه فقط فيما يتعلق بالتعويضات المحددة تفصيلاً في جدول الوثيقة والمحددة بمبلغ التعويض الخاص بها وحدوده ومبلغ القسط المناسب

الجزء (أ): المبني المؤمن عليه:
ستقدم تغطية للخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمباني، والتركيبات، والتجهيزات الدائمة الناجمة فقط عن المخاطر التالية

١. الحريق، أو الصواعق، أو الانفجار، أو الزلزال، أو الدخان

باستثناء:
• الخسارة أوضرر الناجم عن الحرق، أو الاشتعال، أو الذوبان، أوضرر الناجم عن أو الذي يحدث بسبب أي سبب يقع بشكل تدريجي

٢. العواصف والفيضانات.

باستثناء:

• الخسارة أوضرر الناجم عن الصفيف.

• مياه الأمطار، أو جريان المياه السطحية، أو البرد، أو الرياح، أو المياه التي تدخل المبني خاصتك من خلال باب مفتوح، أو نافذة، أو فتحة أخرى (باستثناء الفتحات الناجمة بفعل العواصف أو الأعاصير)

٣. تسرب المياه من خزان المياه، أو الأنابيب، أو الأجهزة الثابتة، أو أجهزة التدفئة الثابتة، أو الأجهزة المنزلية

غير مأهول: غير مسكون وغير مجهز بالمفروشات أو المحتويات لمدة تزيد على ٦٠ يوماً

غير مفروش: لا يحتوي على ما يكفي من الأثاث والمفروشات لأغراض المعيشة العادية

المقتنيات الثمينة: مجموعات الطوابع، أو الميداليات، أو التحف النفيسة، أو الصور التراثية، أو معاطف القراء، أو غيرها من الأعمال الفنية، أو السجاد، أو الأقمشة، أو المشغولات الذهبية/ الفضية، أو غيرها من المجوهرات النفيسة التي يتم الإفصاح عنها بشكل منفصل

الحرب: الحرب سواءً كانت معلنـة أم غير معلنـة، أو العمليـات شـبه الحـربـية بما في ذلك استخدام القـوة العسكريـة من جـانـب أي دـولـة ذات سـيـادـة لـتحـقـيقـ غـایـات اقـتصـاديـة، أو جـغرـافـيـة، أو قـومـيـة، أو سيـاسـيـة، أو عـنـصـرـيـة، أو دـينـيـة، أو غـيرـ ذـلـكـ

النفايات: المواد المطلوب التخلص منها، أو إعادة تدويرها، أو ترميمها، أو استصلاحها

القوارب: القوارب المائية أو القوارب المصممة للإستخدام في المياه أو على سطحها

جدول الوثيقة: جدول الوثيقة ذو الصلة الصادر من جانبنا والذي يحدد تفاصيل مهمة للتغطية مثل تحديد المؤمن له، والتغطية (التغطيات) المقدمة، ومدة التأمين، والحدود ذات الصلة، ومبالغ التحمل، وغيرها من المعلومات المهمة

تكلفة الاستبدال: مبلغ استبدال عنصر بالأسعار الحالية.

العواصف: الرياح العنيفة (بما فيها الأعاصير والزوابع)، أو العواصف الرعدية، أو البرد المصحوب بالأمطار أو الثلوج

الحد الأقصى للعنصر الواحد: في وقت وقوع الخسارة أو الضرر، لا تتضمن المطالبة أي مبلغ أعلى من الحدود الواردة أدناه إذا لم يتم ذكر العنصر المفقود أو التالـفـ وـذـكـرـ مواـصـفـاتـهـ فيـ مـوـذـجـ طـلـبـ التـأـمـينـ،ـ فـيـماـ يـليـ الحـدـودـ،ـ مـاـ مـ يـتمـ تحـدـيدـ مـبـلـغـ آـخـرـ فيـ الجـدـولـ

فيما يتعلق بالعناصر المذكورة في القسمين رقم ٣ و ٤: ٤٠,٠٠٠ درهم
فيما يتعلق بالعناصر المذكورة في القسم رقم ٥: ١٠,٠٠٠ درهم

الألوان الشمسية: المصنوعة من الزجاج، والموجودة على السطح لتوليد الكهرباء أو التدفئة، والمغطاة ضد الفقدان المادي للألوان في حالة عدم وجود سطمان من الشركة المصنعة

مبلغ التأمين الحد التأميني: المبلغ المتعلق بكل تعويض وفقاً لجدول التعويضات المدرج في جدول الوثيقة

الهبوط الأرضي: هبوط أرضي في الموقع الكائن عليه المبني خاصتك ناتج عن أي سبب آخر خلاف إنهيار المبني الجديدة أو تسوية الأرض التي تم ردمها حديثاً

المستأجر: الذي يقوم بتأجير أو استئجار عقار، مثل المنزل/ الشقة التي تقيم فيها وتسخدم فقط لأغراض سكنية

الأعمال الإرهابية: استخدام القوة أو العنف، أو التهديد بهما ضد شخص أو ممتلكات، أو ارتكاب فعل خطير يعرض حياة الأشخاص أو الممتلكات للخطر، أو ارتكاب فعل يتعارض أو يعطل نظام اتصال إلكتروني يقوم به أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواءً أكانوا يعملون لحساب أي منظمة، أو حكومة، أو سلطة، أو هيئة، أو قوة عسكرية، أو يتصرفون نيابة عنها أو على صلة بها، أو يعملون بمفردهم لتخويف أو إرغام أو إيذاء حكومة، أو سكان مدنين، أو أي قطاع من القطاعات الاقتصادية، تشمل الأعمال الإرهابية أيضاً أي فعل محدد أو معروف لدى حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة بصفته عملاً إرهابياً

<p>الجزء (ب): خسارة الإيجار أو تكاليف السكن البديل:</p> <p>إذا أصبح منزلك تالفاً وغير صالح للسكن جراء أي سبب مدرج في القسم (١) الجزء (أ) فستدفع لك عنه ما يلي</p> <p>أ. الإيجار الذي كان يجب أن تلقاه ولكنك خسرته لأن منزلك غير صالح للسكن (إذا كنت مالكاً غير شاغل) شريطة أن يكون لديك مستأجر حالياً يقيم في عقارك المؤمن عليه</p> <p>ب. نفقات الانتقال إلى سكن بديل بحد أقصى ٥٠٠٠ درهم فقط (إذا كنت مالكاً شاغلاً للمنزل)</p> <p>ت. إيجار وحدة سكنية مجهزة بمستوى مماثل للوحدة التي كانت مشغولة في المبني المؤمن عليه في موقع مماثل فقط (إذا كنت مالكاً شاغلاً للمنزل)</p> <p>باستثناء:</p> <ul style="list-style-type: none"> أي تكاليف، توافق على دفعها دون موافقة خطية من جانبنا. <p>تقع فترة التعويض التي ستعطيها بين إخلاء المبني المؤمن عليه وإحدى الحالات التالية، أيهما أسبق</p> <ul style="list-style-type: none"> عندما يصبح المبني أو الوحدة صالحة للسكن. عند استنفاذ مبلغ التأمين المحدد للسكن البديل. بعد إنتهاء ١٢ شهراً من تاريخ تضرر منزلك أو جعله غير صالح للسكن. <p>إذا كان لديك تغطية لكل من المبني والمحتجيات يمكن المطالبة بوجوب قسم واحد فقط</p>	<p>لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع ١٠٪ من الحد الخاص بالمبني.</p> <p>ب. تكلفة إزالة الحطام، أو هدم أجزاء من المبني، أو دعمها، أو تسنيدها المت kedda للضرورة بموافقة خطية منا شريطة ألا تتجاوز الحد المنصوص عليه في الجدول</p> <p>لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع ١٠٠٠٠ درهم لكل مطالبة.</p> <p>ت. التكلفة الإضافية لاستعادة حالة المبني السابقة المت kedda للضرورة للمتمثل للوائح القانونية، أو لوائح البناء، أو لوائح البلدية، أو اللوائح المحلية الأخرى</p> <p>لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ المستحق الدفع ١٠٠٠٠ درهم لكل مطالبة.</p> <p>لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الإجمالي المطالب به ٢٠٪ من مبلغ التأمين على المبني وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة</p> <p>باستثناء:</p> <ul style="list-style-type: none"> رسوم إعداد أي مطالبة. أي تكاليف تترتب على أي إخطار يقدم من جانبكم قبل تاريخ التلف أو الضرب، أو قبل سريان الوثيقة 	<p>باستثناء:</p> <ul style="list-style-type: none"> الأضرار التي تلحق بالأشجار. تكلفة إزالة الأشجار أو الفروع الساقطة. الإنحناء التدريجي. <p>٩. تركيبات المياه والتبريد للأضرار التي تلحق بأي من أجهزة المياه المنزلية الثابتة بسبب التجمد بحد أقصى ١٠٠٠ درهم إماراتي</p> <p>باستثناء:</p> <ul style="list-style-type: none"> السرقة أو محاولة السطو التي تنتهي على الدخول إلى المبني أو الخروج منه قسراً وإستخدام العنف <p>باستثناء:</p> <ul style="list-style-type: none"> الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متتالية الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الضيوف، أو المستأجر، أو الموظفون، أو أي فرد من أفراد عائلتك، أو أي من العماله المنزلية أو الأضرار التي لم تبلغ الشرطة بها. الخسائر غير معروفة الأسباب أو حالات الاختفاء الغامضة. <p>٧. سقوط أجهزة إستقبال الراديو والتلفزيون (بما في ذلك أطباق الأقمار الصناعية) وتغييراتها وصواريدها</p> <p>٨. الأضرار الناجمة عن سقوط الأشجار أو فروع منها.</p>
--	--	--

الجزء (ح): كسر الزجاج الثابت والتركيبات الصحيحة
الكسر العرضي للزجاج الثابت بفعل خطر مؤمن ضده الذي يشكل جزءاً من هيكل المبني، وبلغ التأمين المعلن الذي يتضمن الزجاج فقط في وحدات الأنواع الشمية

والحمامات الثابتة، وأحواض الاستحمام، وكائن الاستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المراحاض، وخزانات المراحاض (وتركيباتها وتجهيزاتها)

باستثناء:

- وقوع الكسر أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً
- ممتالية الشقوق، أو الخدوش، أو التشققات في أي عنصر.
- الأضرار الناجمة عن الحرب، وحالات الإضراب، والانفجارات النووية، والأعمال الإرهابية، وأعمال الشعب
- تلف الألواح الزجاجية بفعل الحرائق، والانفجارات، والحرارة (درجة الحرارة المتغيرة)، والغاز
- الأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية مثل الزلزال، والصياغ، والعواصف

لا يتجاوز الحد الأقصى للنحو الذي سندفعه ١٠٪ من مبلغ التأمين على المبني وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

تلف الألواح الزجاجية بفعل الحرائق، الانفجارات، والحرارة (درجة الحرارة المتغيرة)، والغاز الأضرار الناجمة عن الكوارث الطبيعية مثل الزلزال، والصياغ، والعواصف.

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ١٠٪ من مبلغ التأمين على المبني
وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط الإستثناءات العامة
الواردة في هذه الوثيقة

في كلتا الحالتين، لا يتجاوز المبلغ ٢٠٪ من مبلغ التأمين على المبني أو ٥٠٠,٠٠٠ درهم (أيهما أقل) وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

فقط) والتي تصيب

أ. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي تمد المنزل / المبنى المؤمن عليه بالخدمات

بـ. خزانات الصرف الصحي وأغطية فحص الصرف التي تقع داخل المنزل/ المبني المؤمن عليه فقط والتي تتحمل المسؤولية القانونية عنها

لا يتجاوز الحد الأقصى للبالغ الذي ستدفعه 10,000 درهم لكل طالبة إجمالاً وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيتك والشروط والإستثناءات العامة

بـ. الخسائر أو الأضرار العرضية التي تلحق بمتلكات الغير الملموسة،
الحد الأقصى لالمبلغ المستحق الدفع ٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم.

الكسر العرضي للزجاج الثابت بفعل خطر مؤمن ضده والذي يشكل جزءاً من هيكل المبني ومبلغ التأمين المعلن والذي يتضمن الزجاج فقط في وحدات الألواح الشمسية، والحمامات الثابتة، وأحواض الاستحمام، وكيان الاستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجمیع، وأحواض، وسلطانية المرحاض، وخزانات المرحاض (وترکیباتها وتحمیلاتها)

- المسؤلية بصفة شاغل / مستأجر للمبنى.
- أي إصابة جسدية تحدث لأي شخص أثناء عمله لديك بموجب عقد خادمات أو خلا التدبر ، فإن إ

- وقوع الكسر أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً
- متتالية
- الشقوق، أو الخدوش، أو التشققات في أي عنصر.
- الأضرار الناجمة عن الحرب، وحالات الإضراب، الإنفجارات النووية،
- والأعمال، الادهابية، وأعمال الشغب

الشروط والأحكام ١٣

القسم ٢

المبني (المباني)

- فقدان أو تلف ممتلكاتك، أو الممتلكات التي تحتفظ بها، أو التي تكون في عهديك، أو تحت سيطرتك
- المسؤولية الناشئة بشكل مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بأي مركبة آلية مخصصة لاستخدام على الطرق
- المسؤولية بموجب أي اتفاق والتي لم تكن لتنشأ لولا وجود ذلك الاتفاق
- المسؤولية الناشئة فيما يتعلق بعملك أو مهنتك.

لا تتجاوز مسؤوليتنا عن الأضرار التي تلحق ب يقدم المطالبة والنفقات والتکاليف التي يتکدها عن سبب أصلي واحد ٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم لكل مطالبة / مبلغ إجمالي

- تكلفة الصيانة أو الصيانة العادية.
- الخسائر التي تعرى إلى الأسبستوس، أو الناشئة عنه بشكل مباشر أو غير مباشر، أو المرتبطة به بأي طريقة.
- أي خسارة، أو تلف، أو ضرر مستثنى تحديداً في أي مكان آخر في القسم (١) من هذه الوثيقة.

الضرر العرضي بالمبني (جميع المخاطر)

تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط.

الجزء (أ): المبني المؤمن عليه:

سنقوم بتمديد التغطية المقدمة بموجب القسم (١) لتشمل الأضرار التي تلحق بالمبني بفعل الوسائل الخارجية التي تلحق بها بما يلي:

- أ. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي قد وحدة المؤمن عليها في المبني بالخدمات.
- ب. خزانات الصرف الصحي وأغطية فحص الصرف التي تقع داخل الوحدة المؤمن عليها فقط والتي تحمل المسؤلية القانونية عنها

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ١٠,٠٠٠ درهم لكل مطالبة وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط الإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

الجزء (ج): كسر الزجاج الثابت والتركيبات الصحية في المبني

الكسر العرضي للزجاج الثابت بفعل خطر مؤمن ضده الذي يشكل جزءاً من هيكل المبني، وبلغ التأمين المعلن الذي يتضمن الزجاج فقط في وحدات الألواح الشمسية

والحمامات الثابتة، وأحواض الاستحمام، وكائن الاستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقية من الرذاذ، ووحدات التجمیع، والأحواض، وسلطانية المرحاض، وخزانات المرحاض (وتركيباتها وتجهيزاتها)

يُستثنى: سنقوم بتمديد التغطية المقدمة بموجب القسم (١) لتشمل الأضرار التي تلحق بالمبني بفعل الوسائل المفاجئة والعرضية

الجزء (ب): الأضرار التي تلحق بالخدمات:

الأضرار العرضية بفعل الوسائل الخارجية التي تلحق بها بما يلي:

- ١. البلي، والإهلاك، أو التمهيد، أو الإنكماش، أو العفن، أو العثة، أو الحشرات، أو الفطريات، أو الظروف الجوية أو المناخية، أو الحيوانات الأليفة، أو الطيور، أو أي سبب يقع بشكل تدريجي
- ٢. استخدام مواد معيبة، أو تصميم معيب، أو عيوب التصنيع.
- ٣. أي أعمال بناء تشمل التعديلات، والتجديفات، والإضافات، والإصلاحات في المبني
- ٤. انهيار المبني، أو رفع المبني، أو إنشاء المبني، أو الإنزال الأرضي

القسم ٣

المحتويات

(الحريق والمخاطر المرتبطة به)

الجزء (ب): المحتويات المتنقلة مؤقتاً
فقدان أو تلف المحتويات أثناء نقلها مؤقتاً لأغراض تنظيفها، أو تجديدها، أو إصلاحها، أو لأغراض أخرى مماثلة في أماكن أخرى في نفس المبني أو إلى أي مبني آخر داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

باستثناء:

فقدان أو تلف المحتويات بسبب غمرها بالمياه أو تعرضها للعواصف
أثناء وجودها خارج المنزل
فقدان أو تلف المحتويات أثناء نقلها لغرض بيعها أو عرضها في معرض
أثاث

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي ستدفعه ٢٠٪ من مبلغ التأمين على
المحتويات يوجب أي من البنود المدرجة تحت القسم (٣) (أ) وفقاً
للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والشروط العامة
الواردة في هذه الوثيقة

الجزء (ت): المحتويات الموجودة في الفناء الخارجي:
فقدان أو تلف المحتويات أثناء وجودها في الفناء وفي حالة تشغيلها في الفناء،
ولكن داخل حدود الأرض التي تحيط بمنزلك

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي ستدفعه مبلغ التأمين الإجمالي المحدد في
جدول وثيقتك إجمالاً مقابل الخسائر عن أي من البنود المدرجة تحت القسم
(٣) (أ)

فقدان أو تلف المحتويات بسبب غمرها بالمياه أو تعرضها للعواصف
أثناء وجودها خارج المنزل
الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد
على ٦٠ يوماً متالية
فقدان أو تلف الدراجات الهوائية.
فقدان أو تلف المحتويات المعدة لل استخدام داخل منزلك وليس في
الفناء

تكاليف تحديد مصدر تسرب الماء أو وقود التدفئة ومعالجتها.
ب. السرقة أو محاولة السطو على المنزل التي تتطوي على الدخول إلى
المبني أو الخروج منه قسراً و باستخدام العنف
باستثناء:

الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الموظفون، أو الضيوف،
أو المستأجرون، أو أي فرد من أفراد عائلتك، أو أي من العمال المتنقلة

الخسائر أو الأضرار التي تقع بسبب الخداع إلا إذا تم الدخول فقط
بالخداع.

فقدان العناصر في غير محلها أو فقدانها في المنزل بما في ذلك الخسائر

غير المعروفة أو الافتقاء الغامض

الخسائر أو الأضرار التي لم تبلغ بها الشرطة.

الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد
على ٦٠ يوماً متالية.

تسرب المياه أو وقود التدفئة من خزانات المياه، أو الأنابيب، أو
الأجهزة الثابتة، أو أجهزة التدفئة الثابتة
باستثناء:

الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد
على ٦٠ يوماً متالية
فقدان أو تلف العنصر أو الجهاز الذي تسرب منه المياه أو الزيت.

أعمال الشغب، أو الإضراب، أو الاضطرابات المدنية، أو اضطرابات العمل،
أو الأشخاص المخربين أو ذوي النية السيئة

يُخضع جميع ما ذكر أعلاه للحدود الواردة في جدول الوثيقة خاصتك
والشروط والشروط العامة الواردة في هذه الوثيقة

تطبق هذه التخطية عندما تدرج في جدول وثيقتك فقط.

الجزء (أ): المحتويات في منزلك:

ستوفر تغطية للخسائر أو الأضرار التي تلحق بالمحتويات، والأشياء الثمينة،
والمجوهرات، والمعدات المحمولة في منزلك بسبب

أ. الحريق، أو الصواعق، أو الإنفجار، أو الزلازل.

ب. الدخان

باستثناء:

الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الحشرات، أو الطيور، أو الحيوانات
المنزلية الأليفة

الخسائر أو الأضرار الناجمة عن العمليات الزراعية، أو الصناعية، أو أي
عملية تدريجية
الخسائر أو الأضرار التي تتسبب فيها أنت، أو الموظفون أو الضيوف، أو
المستأجرون، أو أي فرد من أفراد عائلتك، أو أي من العمال المتنقلة

ت. العواصف والفيضانات.

ث. أعمال الشغب، أو الإضراب، أو الاضطرابات المدنية، أو اضطرابات العمل،
أو الأشخاص المخربين أو ذوي النية السيئة

لا يتجاوز التعويض ١٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات أو المبلغ المحدد في جدول وثيقتك وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والمستثنات العامة الواردة في هذه الوثيقة

الجزء (خ): تعويض الإصابات المميتة
في حالة وفاتك أو وفاة زوجك/ زوجتك كنتيجة مباشرة للإصابة التي لحقت بك بمنزلك بسبب الحريق، أو الإنفجار، أو الصواعق، أو اللصوص سندفع مبلغ إجماليًا قدره ٧٠,٠٠٠ درهم شريطة أن تحدث الوفاة في غضون ثلاثة أشهر من هذه الإصابة

الجزء (ج): نقل الأمتنة المنزلية
فقدان أو تلف المحتويات بفعل أي سبب مدرج في القسم (أ-٣) أثناء نقلها من منزل إلى آخر بما في ذلك تحميلاها وإنزالها في حدود الولاية القضائية لدولة الإمارات العربية المتحدة شريطة أن يتم هذا النقل بواسطة متخصصين متخصصين في النقل خلال فترة أقصاها ٥ أيام عمل من تاريخ النقل الأول

لن تتمتع بتحميطك التأمينية إذا لم تقم باخترانا قبل النقل الدائم لمحتوياتك وتقديم تفاصيل العنوان الجديد في غضون ٥ أيام من تاريخ النقل إلى عنوانك الجديد

في حالة كون شاغل المبني المؤمن عليه هو المستأجر:
أ. نفقات الانتقال إلى سكن بديل بمبلغ أقصاه ٢,٥٠٠ درهم فقط.

ب. الفرق بين بدل الإيجار السابق وبدل الإيجار للسكن البديل الذي من المفترض أن يكون مفروشاً ومستوى مماثل للشقة التي كنت تشغليها في المبني المؤمن عليه في موقع مماثل فقط

الجزء (ث): سرقة المفاتيح

في حال سرقة مفاتيح أقفال الأبواب الخارجية لمنزلك، أو أنظمة الإنذار، أو الخزائن المنزلية الموجودة في منزلك إثر الدخول أو الخروج منه قسراً أو بإستخدام العنف إلى المنزل سوف تدفع تكلفة استبدال أو إصلاح الأقفال أو آليات القفل حتى الحد المبين في جدول وثيقتك

باستثناء:
• الخسائر المتعلقة بالأنشطة والمهن الخطيرة.
• الخسائر الناجمة عن الخمور المسكرة أو العقاقير على النحو المحدد في قانون المعاملات المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة
• الضرر أو المرض الناجم عن إيذاء النفس.
• أي مرض، أو اعتلال، أو إضطراب طبي.

يخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط والإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

الجزء (د): ممتلكات الزوار الشخصية
سندفع مبلغ التأمين المحدد في جدول وثيقتك عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بمتلكات الزوار الشخصية في منزلك بفعل أي من الأسباب المذكورة في القسم (أ-٣)

باستثناء:
• الأضرار الناجمة عن البلي، والإهلاك، وعامل الضوء.
• الأضرار الناجمة عن الظروف الجوية، أو العادة، أو الهوام، أو الإصابة بالحشرات، أو الرطوبة، أو الصدأ، أو العفن الرطب أو الجاف
• أي سبب ينشأ تدريجياً، أو أي عملية تنظيف، أو غسيل وإصلاح، أو تجديد أي عناصر

أي عطل كهربائي أو ميكانيكي، أو خسائر تبعية.
• سندات الضمان، والمستندات، وسجلات الأعمال، والملحوظات، والطوابع، والأموال الشخصية، والمجوهرات، والأشياء الثمينة، والوثائق، ومعاطف الفراء

• الأضرار الناجمة أثناء النقل البحري و/ أو الجوي.
• النقل الدولي أو النقل خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.
• فقدان أو تلف المحتويات في مستوى أو مخزن الأثاث.

أ. عندما يكون المبني أو الشقة مناسبة للسكن.

ب. عند إستنفاد مبلغ التأمين المحدد للسكن البديل.

ت. بعد أقصى ١٢ شهراً من تاريخ تضرر منزلك وكونه غير صالح للسكن.

لا يستحق دفع هذه التغطية إلا إذا كنت مقيماً في العقار المؤمن عليه. إذا كان لديك تغطية للمبني والمحظيات معاً يمكنك المطالبة بمحظي قسم واحد فقط،

في كلتا الحالتين لا يتجاوز التعويض ٢٠٪ من مبلغ التأمين على المحتويات أو بحد أقصى ٥٠٠,٠٠٠ درهم فقط. أيهما أقل وفقاً للحدود المنصوص عليها في

جدول وثيقتك والشروط والإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

• الفقدان أو السرقة التي لم تبلغ الشرطة بها.

• الفقدان أو التلف أثناء تأجير منزلك أو مشاركته مع أي شخص آخر غير عائلتك.

• الفقدان أو التلف الناتج عن الخلل، أو المشكلات، أو الأعطال الميكانيكية، أو الكهربائية، أو الإلكترونية

لا يتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي سندفعه ٣,٠٠٠ درهم وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والإستثناءات العامة الواردة في هذه الوثيقة

الجزء (ج): خسارة الإيجار أو تكلفة السكن البديل

إذا تضرر منزلك وأصبح غير صالح للسكن لأي سبب بفعل المخاطر المدرجة في الجزء «أ» فيندفع التعويض على النحو التالي: في حالة كون شاغل المبني/المنزل المؤمن عليه هو المالك الشاغل

أ. نفقات الانتقال إلى سكن بديل بمبلغ أقصاه ٥,٠٠٠ درهم فقط.

ب. إيجار شقة مفروشة بمستوى مماثل للشقة التي كنت تشغليها في المبني المؤمن عليه في موقع مماثل فقط

<p>٤. شغل الأراضي والمباني (بخلاف منزلك أو الأرض المحطة به).</p> <p>٥. ملكية الأرض والمباني أو الممتلكات غير المنقوله.</p> <p>٦. أي عملٌ متعمد أو ضار.</p> <p>٧. فيروس نقص المناعة البشرية / أو المرض المرتبط به بما في ذلك متلازمة نقص المناعة المكتسب (الإيدز) / أو أي مشتقات طافرة أو أشكال منها أيٌ كان السبب</p> <p>المسؤولية يوجب أي إتفاق والتي لم تكن تنشأ لولا وجود ذلك الإتفاق</p> <p>المسؤولية الناشئة بشكلٍ مباشر أو غير مباشر عن أو يساهم فيها بأي شكل لا تتجاوز مسؤوليتنا عن الأضرار والنفقات والتكاليف التي يتکبدها مقدم المطالبة عن سببٍ أصلي واحد مبلغًا إجماليًا قدره ٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم كحدٌ أقصى وفقًا للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والشروط العامة الواردة في هذه الوثيقة</p>	<p>الجزء (ز): المسؤولية الشخصية للشاغلين وأصحاب العمل سنقوم بتعويضك عن مسؤوليتك القانونية بصفتك شاغلًا للمنزل عن الأضرار، والنفقات، والتكاليف التي يتکبدها المالك فيما يتعلق بما يلي</p> <p>أ. إصابة جسدية أو وفاة أي شخص إثر حادث بما في ذلك الموظفون والعاملة المنزلية لديك بحد أقصى ١,٠٠٠,٠٠٠ درهم</p> <p>ب. الخسائر أو الأضرار العرضية التي تلحق بالممتلكات المادية بحد أقصى ٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم</p> <p>ت. شريطة أن تقع تلك المسؤولية خلال مدة التأمين داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وجميع أنحاء العالم فيما يتعلق بالزيارات المؤقتة التي تصل إلى ٤٠ يوماً في السنة كحد أقصى كما سندفع جميع تكاليف الدفاع والمصروفات المتکبدة بموافقة خطية من جانبنا وفقاً للقيود المذكورة أعلاه</p> <p>باستثناء: المسؤولية التي تنشأ بشكلٍ مباشر أو غير مباشر عن أو فيما يتعلق بما يلي</p> <p>١. امتلاكك، أو حيازتك، أو استخدامك، أو استخدام بالنيابة عنك لأي دراجة بخارية أو غيرها من المركبات ذات الدفع الميكانيكي (بخلاف معدات المستنة المنزلية الآلية المستخدمة داخل حدود الأرض التابعة لمنزلك)، والطائرات بدون طيار، والدراجة الكهربائية، والمنازل المتنقلة، ومعدات النقل الشخصية للبالغين والأطفال</p> <p>٢. الطائرات بما في ذلك الطائرات النموذجية.</p> <p>٣. المراكب والسفن المصممة لاستخدامها في المياه أو عليها.</p>	<p>يُخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط والشروط العامة الواردة في هذه الوثيقة</p> <p>الجزء (ر): مسؤولية المستأجر سندفع مبلغًا أقصاه مبلغ التأمين المحدد في جدول وثيقتك والذي تتحمل المسؤولية القانونية عنه بوجب شروط عقد الإيجار الخاص بك بصفتك مستأجرًا وليس بصفة مالك عن الالتزامات المتعلقة بما يلي</p> <p>أ. فقدان أو تلف التكييفات والتجهيزات الخاصة بالمنزل والملاك جراء أي من الأسباب المذكورة في القسم (١)</p> <p>ب. الكسر العرضي للزجاج الثابت الذي يشكل جزءًا من المبني، بما في ذلك الزجاج في وحدات الألواح الشمية، والحمامات الثابتة، وأحواض الاستحمام، وكائنات الاستحمام، والشطاف الصحي، وأحواض الغسيل، والأسطح الواقعية من الرذاذ، ووحدات التجميع، والأحواض، وسلطانية المرحاض، وخزانات المراحيض</p> <p>ت. الأنابيب والكابلات: الأضرار العرضية بفعل وسائل خارجية مما يلي:</p> <p>١. الكابلات أو الأنابيب تحت الأرض التي توفر خدمات إلى المبني ومنه.</p> <p>٢. خزانات الصرف الصحي وأغطية فحص الصرف فقط.</p> <p>باستثناء: تطبيق الإستثناءات على الخسائر أو الأضرار الواردة في القسم (١).</p> <p>١. الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متالية</p> <p>يُخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط والشروط العامة الواردة في هذه الوثيقة</p>	<p>باستثناء: فقدان الأموال الشخصية، وبطاقات الإئتمان، والأشياء الثمينة، والمجوهرات، والمستندات.</p> <p>أي فقدان أو تلف لم تبلغ به الشرطة.</p> <p>يُخضع ما ورد أعلاه للقيود المحددة في جدول وثيقتك وللشروط والشروط العامة الواردة في هذه الوثيقة</p> <p>الجزء (ذ): فساد المواد الغذائية في الثلاجات</p> <p>يُخضع مبلغًا أقصاه مبلغ التأمين المحدد في جدول وثيقتك عن الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالطعام في الثلاجة أو المجمد المنزلي بسبب أ. ارتفاع أو انخفاض في درجة الحرارة.</p> <p>ب. التلوث من غاز التبريد أو المبردات.</p> <p>ت. أي من الأسباب المذكورة في القسم (١-٣) بما في ذلك فقدان أو تلف الطعام الذي تم إخراجه من الثلاجة أو المجمد بعد وقوع حادث بفعل هذه الأسباب</p> <p>باستثناء: الخسائر أو الأضرار الناجمة عن تعمد الجهة المختصة بتوفير الطاقة قطع أو تقييد مصدر الطاقة</p> <p>الخسائر أو الأضرار الناجمة عن إهمال معمد من جانبك أو من جانب أي فرد من أفراد عائلتك، أو ضيفك، أو موظفيك، أو أي من العاملة المنزلية لديك</p> <p>الخسائر أو الأضرار بسبب وحدة الضاغط في الثلاجة أو المجمد التي يبلغ عمرها ١٠ سنوات فأكثر</p> <p>الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهول لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متالية</p>
--	---	--	---

الضرر العرضي للمحتويات

ملاحظة: لن ندفع تعويضاً عما يلي بوجب القسم (٣) و/أو القسم (٤):

- الممتلكات المؤمن عليها بوجب أي وثيقة أخرى.
- الأوراق المالية والمستندات من أي نوع.
- فقدان أو تلف المحتويات في مستودع أو مخزن الأثاث.
- الدراجات البخارية أو غيرها من المركبات ذات الدفع الميكانيكي أو الكهربائي (بخلاف معدات البستنة المنزليّة)، والطائرات، والقوارب المائية، وألواح التزلج الشراعي، والمنازل المتنقلة، والعربات المقطورة، وقطع الغيار، والملحقات الخاصة بأي منها.
- البضائع المستخدمة لأغراض تجارية أو مهنية.
- المواشي والحيوانات الأليفة.
- الخسائر أو الأضرار التي تقع أثناء ترك منزلك غير مأهولٍ لمدة تزيد على ٦٠ يوماً متالية.
- الخسائر أو الأضرار الناجمة عن أي عمل متعمد من جانبك أو من جانب أي فردٍ من أفراد عائلتك أو أي أشخاص آخرين.

الأضرار الناجمة عن قطبية غير صحيحة في البطارية.
تلف الأشرطة المسجلة، أو الأقراص، أو السجلات.

الأضرار الناجمة عن الحيوانات الأليفة أو الطيور.
تلف أبواب الفرن الزجاجية أو الزجاج الخزفي في مواقد الطبخ.

الخسائر البعية.

سنقوم بتمديد تغطية الأضرار التي تلحق بالمحتويات المؤمن عليها المندرج تحت القسم (٣) من الوثيقة أثناء وجودك في منزلك داخل المبني المؤمن عليه والناجمة عن الوسائل الخارجية المفاجئة العرضية

(الضرر العرضي بامثلني) جميع املخاطر

تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيتك فقط.

باستثناء:

- الأضرار التي تلحق بالمجوهرات، والأشياء الثمينة، والأعمال الفنية.
- الأضرار التي تلحق بملابس، والعدسات اللاصقة، والطوابع، والسلواد الغذائية، والدراجات الهوائية
- الأضرار الناجمة عن البلى، أو الإستهلاك، أو عامل الضوء، أو الظروف الجوية، أو أي سبب آخر ينشأ تدريجياً
- الأضرار التي تترجم عن العثة، أو الهوام، أو الإصابة بالحشرات، أو الرطوبة، أو الصدأ، أو العفن الرطب، أو الجاف
- الأضرار الناجمة عن أي عملية تنظيف، أو غسيل، أو إصلاح، أو تجديد أي عنصر
- الفقدان، أو التلف، أو الخلل الذي لا يترتب عليه مباشرةً أو يعزى إليه وقوع حادث بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- انقطاع التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية

المتعلقات الشخصية

باستثناء:
• التصيُّد أو الإحتيال على بطاقات الإئتمان.
• النقص بسبب خطأ أو إغفال.
• الخسائر التي لم تبلغ بها الشرطة.
فقدان بطاقات الإئتمان التي لم يبلغ عنها الشركة المصدرة لها خلال ٢٤ ساعة من إكتشاف فقدانها

لا يتتجاوز إجمالي المبلغ الذي ستدفعه ٢٥٠٠ درهم وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيتك والشروط والإشتاءات العامة الواردة في هذه الوثيقة ت. فقدان المستندات، وجواز السفر، ورخصة القيادة، وتصريح العمل، وتصريح الإقامة الخاصة بك تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيتك فقط. سنسدد تكاليف إصدار نسخة من وثيقة الهوية الشخصية التي تعرضت للتلف أو فقدان العرضي أثناء وجودك داخل الحدود الجغرافية وجودوك مؤقاً في أي مكان آخر في العالم لمدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً خلال أي فترة لوثيقة لا يتتجاوز الحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن التعويض عنه لكل مستند ١٠٠٠ درهم وأو ٣٠٠ درهم لجميع المستندات

أ. أن يتم التعويض عن تكاليف إصدار نسخة مماثلة ورسوم الإعلان
-إذا لزم الأمر- والغرامات والجزاءات في حال فرضها، وغيرها من المصاريق النثيرة التي يتعين إصدار الفواتير من أجلها

ب. أن تطبق هذه التغطية فقط عليك أنت، وزوجك/ زوجتك، وطفلكين
بحد أقصى ممن يقيمون عادةً معك داخل الإمارات العربية المتحدة

ت. لن تكون مسؤولين عن تكاليف تجديد أو تجديد الوثيقة المفقودة أو التالفة التي كان يستعين عليك تحملها في حالة عدم حدوث خسارة

• الماشي والحيوانات الأليفة.
• فيما يتعلق بالدرجات الهوائية فقط:
• فقدانها أو تلفها أثناء إستخدامها في سباقات المضمار أو لأغراض تجارية
• سرقتها ما لم تكن موجودة في مبني أو مقفلة بشكل آمن ومتينة في جسم ثابت

فقدان ملحقاتها أو تلفها ما لم ينتج ذلك عن وقوع حادث للدراجة، أو ما لم يتم سرقها، أو تلفها بفعل النيران في نفس الوقت
• الأشياء الثمينة والمعدات المحمولة التي تتجاوز الحد الأقصى للعنصر الواحد ما لم يتم تقديم قائمة بهذه المفقودات إليها حالات الاختفاء الغامض.

ب. الأموال الشخصية وبطاقات الإئتمان:
تطبق هذه التغطية التأمينية عندما تدرج في جدول وثيتك فقط. سنوفر تقطيئاً تأمينية على الأموال الشخصية وبطاقات الإئتمان الخاصة بك في حالة فقدانها أو تلفها بسبب السطوط، أو السرقة مع وجود علامات ظاهرة للعنف، أو وسائل عرضية أثناء وجودها داخل الحدود الجغرافية وجودوها مؤقاً في مكان آخر في العالم لمدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً خلال أي فترة لوثيقة يتم التأمين على بطاقات الإئتمان فقط ضد أي فقدان نتيجة سوء الإستخدام من قبل أي شخص غير مصرح له بعد فقدان أو سرقة أي من هذه البطاقات قبل أن تتلقى الشركة المصدرة للبطاقة إخطاراً بفقدانها شريطة الإمتنال للشروط التي صدرت بوجها البطاقة

العدسات اللاصقة، وعدسات القرنية، وأجهزة السمع.
المصادرة أو الحجز من قبل الجمارك أو أي مسؤولين آخرين.

الخسارة التبعية، أو التلف، أو الخلل الذي لا يترتب عليه مباشرةً أو يعزى إليه وقوع حادث بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- إنقطاع التيار الكهربائي أو الأعطال الميكانيكية

الخسائر أو الأضرار الناجمة عن الاستخدام التجاري أو المهني للأدوات الموسيقية، والمعدات الفوتوغرافية، والرياضية وملحقاتها

الخسائر أو الأضرار الناجمة عن فعل متعمد من جانبك.
الأموال الشخصية، وبطاقات الإئتمان، والأوراق المالية، والمشتقات المالية، والمستندات

سرقة الأشياء الثمينة التي تركت في الخلاء أو في سيارة غير مراقبة على الطريق باستثناء ما يترك في صندوقٍ مغلق، أو منطقةً ممتدةً مقفلةٍ ومغطاة، أو درج تابلوه مغلقٍ عقب وجود أدلة مادية على الدخول التسرّي

فقدان أو تلف الممتلكات المرسلة عن طريق البحر أو الخطوط الجوية

بمحب بوليسية شحن بحري أو جوي أو وثيقة مماثلة
فقدان أو تلف القصبات، أو الأغلفة، أو الأوتار لأية آلة موسيقية.

الدراجات البخارية وغيرها من المركبات ذات الدفع الميكانيكي أو الكهربائي

أو المقتنيات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات
المحمولة داخل منزلك وبعيداً عن منزلك

تطبق هذه التغطية عندما تدرج في جدول وثيتك فقط.

أ. المقتنيات الشخصية والأشياء الثمينة والمعدات المحمولة:
سندفع تعويضاً عن المتعلقات الشخصية، والأشياء الثمينة، والأشياء المحمولة خاصةً في حالة فقدانها أو تلفها جراء وسائل عرضية بمبلغ أقصاه مبلغ التأمين الوارد في جدول الوثيقة أثناء وجودها داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو بمبلغ أقصاه مبلغ التأمين أثناء نقلاً مؤقاً إلى أي مكان آخر في العام لمدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً خلال أي فترة لوثيقة وفقاً لتوفير تقرير الشرطة يرجى الرجوع إلى شروط الحد الأقصى للعنصر الواحد في جدول وثيتك.

باستثناء:

• الفقدان، أو التلف الناتج عن البلي، أو الإهلاك، أو أثناء عملية تنظيف أو غسل أو إصلاح أو تجديد أي عنصر، أو بفعل الضوء، أو العوامل الجوية، أو العثة، أو الهوام، أو أي سبب آخر ينشأ تدريجياً تلف المعدات الرياضية والملابس الرياضية الخاصة أثناء اللعب.

• الزلاجات (بما في ذلك العصي والأربطة)، والزوارق المائية، ومعدات الغطس تحت الماء، ومعدات التخييم وركوب الخيل

القسم ٦

العمالة المنزلية

القسم ٧

المساعدة المنزلية

المبني المؤمن عليه يعني:
المسكن/ المبني/ الفيلا أو الشقة السكنية المؤمن عليها كما هو مذكور وموضع في جدول الوثيقة مع عنوانٍ مفصل داخل دول الإمارات العربية المتحدة

الإصلاح الطارئ يعني:
يتم تعريف الإصلاح الطارئ على أنه الإصلاح الضروري لجعل المسكن آمناً / أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أوضرر نتيجةً لوقوع حادثٍ غير متوقع أو مفاجئ يؤدي إلى تلف المبني السكنى المؤمن والذي يتطلب إجراءً فورياً

أعمال السباكة تعني:
الأضرار التي لحقت بالسباكة/ التركيبات الثابتة بالمنزل، والتي تتسبب في أضرار المبني السكنى المؤمن عليه. لن تعتبر ممتلكات المجتمع أو السباكة لأطراف أخرى ذات صلةٍ بالسكن، على الرغم من إمكانية وجودهم في المنطقة المؤمن عليها

أعمال الكهرباء تعني:
عدم وجود التيار الكهربائي أو إنقطاعه عن جزءٍ أو كامل المبني السكنى المؤمن عليه، طالما كان أصل الضرر موجوداً داخل المبني السكنى المؤمن عليه

أعمال الأقفال تعني:
أي خطٍ يعيق وصول المؤمن له إلى المبني السكنى المؤمن عليه، مما يجعل ضرورياً تدخل عامل الأقفال أو خدمات الطوارئ، حيث لا طريق بديل آخر للدخول

كجزءٍ من التغطيات المدرجة ضمن وثيقة هوم أمريلا هذه، تعهد شركة التأمين (سكون) بتقديم خدمات إصلاح طارئة إضافية - عبر مقدم الخدمة- لتأمين المبني المخصص للسكن والمؤمن عليه لمنع حدوث المزيد من الضرر أو الخسارة. هذا لا يعني تنفيذ أعمال الإصلاح الكاملة، لأن أعمال الإصلاح تخصّ لقيود التغطية والتعرifات والشروط والإشتراطات التالية كما هو موضح هنا. هذه الخدمة ليست بديلاً عن وثيقة التأمين على المنزل وليس عقد صيانة للمنزل المؤمن عليه.

ستتحمل الشركة/ مقدم الخدمة تكلفة الإستدعاء والعمالة والمواد الازمة للإصلاح في حالات الطوارئ (السباكة، الكهرباء، الأقفال وأعمال الزجاج) بحد أقصى ٧٠٠ درهم إماراتي - لـكل حالة طارئة، بحد أقصى ثلث (٣) حالات طوارئ في كل عام (ما يساوي ٢١٠٠ درهم إماراتي سنوياً). إذا تجاوزت تكلفة الإصلاح الطارئ الحد الأقصى المسموح به، سيتحمل الشخص المؤمن له الفرق

تعريفات خاصة بالقسم ٧:

شركة المساعدة أو مقدم الخدمة هي الشركة المعينة من قبل سكون لغرض توفير الخدمات كما هو موضح، مباشرةً أو عن طريق شبكتها، نيابةً عن شركة التأمين

باستثناء أي مطالبة ترتب على ما يلي:
• الأشطحة والمهن الخطيرة.

سندفع المبلغ (المبالغ) المحددة أدناه عن كل حادثٍ أو إجمالاً في حالة تعرض أيٌ من العمالة المنزلية لديك المحدد إسمه/اسمها في جدول الوثيقة لإصابات جسدية إثر حادثٍ خلال مدة الوثيقة

- المشروبات الكحولية الممسكة أو المخدرات وفقاً لقانون المعاملات المدنية لدولة الإمارات العربية المتحدة
- الإنتحار، أو محاولة الإنتحار، أو الإصابة، أو المرض الناجم عن إيذاء النفس
- الأشخاص الذين تزيد أعمارهم على ٦٥ عاماً أو تقل عن ١٨ عاماً
- وقت وقوع الحادث
- أي مرض، أو إعطال، أو إضطراب طبي.

وفقاً للحدود المنصوص عليها في جدول وثيقتك والشروط والإشتراطات العامة الواردة في هذه الوثيقة

النفقات المتکبدة للضرورة وفي حدود المعقول لغطية نفقات الجنازة و/ أو إعادة «العامل المنزلي» إلى موطنـه الأصلي في حالة وفاته أو إصابته بالعجز الكلي الدائم بعد تعرضه لإصابة جسدية إثر حادث

أعمال الزجاج تعني:

كسر النوافذ أو أي مسطح بلاوري (زجاجي) عامودي آخر ينتمي إلى هيكل النافذة، طالما أن الكسر يؤدي إلى نقص الحماية من الحوادث البيئية أو أي عمل عدائي من طرف ثالث

نطاق التغطية/ الخدمة:

في حالة حدوث كسر أو تلف في الأنابيب، والتسربات من التركيبات الصحية، ومنشآت المياه الثابتة داخل المبني السكني المؤمن عليه، سيرسل مزود الخدمة سباقاً يقوم بتنفيذ الإصلاح الطارئ اللازم لجعل المسكن آمناً / أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أو الضرر، عندما تسمح حالة هذه التركيبات بهذا الإصلاح

أعمال السباكة:

إثناءات للقسم ٧:
• الأضرار التي لحقت محتويات المنزل.
• أي عمل بخلاف (الإصلاح الطارئ) كما هو محدد.
• أي عمل يتم القيام به خارج المبني السكني المؤمن عليه.
• أي عمل يتم القيام به في أي محل تجاري.
إصلاح التلف الناتج عن تسرب/ تسريب أو رطوبة حتى وإن كان نتيجة كسر أو تلف الأنابيب أو غيرها من التركيبات
إصلاح منشآت التكيف والاستخدام الكهربائي ووحدات تنقية المياه والجاكوزي والمصارف وخزانات الصرف الصحي خارج المسكن
إصلاح الإضاءة مثل المصايب أو أنابيب الفلورست.
التركيبات الكهربائية القائمة بذاتها، مثل المصايب والأجهزة المنزلية.
أنظمة الإنذار وكاميرات المراقبة و/ أو أنظمة الهاتف.
أي عمل مضاعفة الوحدات الزجاجية حيث بقي لوح واحد على حاله

أعمال الكهرباء:

في حالة انقطاع التيار الكهربائي داخل المسكن المؤمن عليه نتيجة عطل أو تلف في التركيبات الكهربائية الداخلية، سيرسل مزود الخدمة كهربائياً سيفوه بإجراء الإصلاح الطارئ اللازم لجعل المسكن آمناً / أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أو التلف، عندما تسمح حالة هذه التركيبات بهذا الإصلاح

أعمال الأقفال:

في حالة جعل المسكن المنزلي المؤمن عليه غير آمن أو إذا كان من المستحيل الدخول إليه، بسبب ضياع أو سرقة المفاتيح أو تلف الأقفال نتيجة السرقة أو أي سبب عرضي، في حالة إحتمال أن يكون الطفل قد أغلق نفسه / نفسها في غرفة، سيرسل مزود الخدمة صانع أقفال، والذي سيقوم بإجراء الإصلاح الطارئ اللازم لجعل المسكن آمناً / أو تأمين المسكن ضد المزيد من الخسارة أو الضرر عندما تسمح حالة هذه التركيبات بهذا الإصلاح

ما عليك القيام به للإستفادة من هذه الخدمة؟

مباشرةً بعد وقوع أي حالة طارئة يمكن إدراجها في أي من التغطية والتعريفات الموضحة سابقاً، يجب على الشخص المؤمن عليه أو أي شخص آخر يتصرف نياً عنه/ عنها الإتصال ب يقدم الخدمة في أقصر وقت ممكن، لتلقي المساعدة وأي إرشادات أخرى بشأن الإجراء الواجب اتباعه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

- أي عمل للأبواب الداخلية.
- أي عمل على الأبواب أو النوافذ الخارجية عندما يكون الوصول ممكناً عن طريق طريق بديل
- أي عمل للستائر الميكانيكية وأبواب الجراج الأوتوماتيكية.
- أي عمل للأبواب الخارجية لا تدخل إلى المبني المؤمن عليه مباشره.
- أي حالة طارئة ناتجة عن فعل يمكن تجنبه أو متعمد ترتكبه أنت أو أي شخص يقيم معك بشكل دائم
- الضرر الناتج بشكل مباشر أو غير مباشر عن الحرب أو الحرب الأهلية أو النزاعسلح أو العصيان أو الإرهاب أو التمرد أو الشغب، وأي احتمال آخر يؤثر على أمن الدولة أو النظام العام
- الخسارة أو الضرر الناتج عن موجات الضغط من الطائرات والأجهزة الجوية الأخرى التي تسير بسرعة صوتية أو تفوق سرعة الصوت
- أي استثناء منصوص عليه في الإثناءات العامة والخاصة أينما وجد في هذه الوثيقة

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

الرقم المجاني: ٨٠٠٠٣٥٧٠٢٨٢٩

سيُطلب منك رقم وثيقتك إلى جانب تفاصيل أخرى ووصف موجز للظروف الطارئة في المبني المؤمن عليه

إِسْتِثْنَاءات عَامَة

لا تدفع الشركة مبلغ التعويض في الحالات التالية:

أ. الحرب والإرهاب:
الخسارة، أو التلفيات، أو التكاليف، أو المصروفات أياً كانت طبيعتها والمترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو الناشئة عن أو المتعلقة بأي فعلٍ يُنْجَذِلُ للسيطرة على الناطق (١ أو ٢ أو ٣) أعلاه، أو قمّاً، أو منها، أو يرتبط بها بأي طريقةٍ أخرى بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو الناشئة عن أو المتعلقة بأي مما يلي بصرف النظر عن أي سببٍ أو حدث آخر يساهم في نفس الوقت في هذه الخسارة أو في أي وقتٍ تابعٍ لحدوثها

أ. الحروب، أو الغزو، أو العدوان الأجنبي، أو الأعمال العدائية، أو العمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم غير معلنة)، أو الحرب الأهلية، أو التمرد، أو الثورة، أو الإنفراط، أو الإضطرابات المدنية التي تؤدي إلى أو تعادل ثورة شعبية أو ثورة عسكرية أو الاستيلاء على السلطة

ب. مصادرة الممتلكات، أو تأمينها، أو الحجز عليها، أو تدميرها، أو إصابةها بتلفياتٍ من قبل أو بأوامر صادرة عن أي حكومة، أو سلطة عامة أو محلية

ت. أي من الأعمال الإرهابية. للأغراض الخاصة بهذا الإستثناء يقصد بالعمل الإرهابي أي عمل -على سبيل المثال لا الحصر- يشتمل على استخدام القوة أو العنف أو التهديد باستخدامها من جانب أي شخصٍ (أشخاص) أو مجموعةٍ (مجموعات) من الأشخاص، سواء كانوا يتصرفون بمفردهم أو نيابةً عن أي منظمة (منظمات) أو حكومة (حكومات) أو فيما يتعلق بها، وذلك لتحقيق أغراض سياسية، أو دينية، أو عقائدية، أو أغراض مشابهة منها نية التأثير على أي حكومة أو إرهاب الشعب

ح. التلف والبلي الناجم عن تدريجيًّا عن أي سببٍ تشغيلي.

خ. الخسائر التبعية من أي نوع أو وصفٍ بسببك أنت أو بسبب عائلتك.

د. أي مطالبةٍ بسبب طائرةٍ مُسيرةٍ أو ناجمة عن استخدام طائرةٍ مُسيرةً.

ث. التلوث أو التلوث:

- أ. أي خسارة ناجمة عن التلوث أو التلوث بِاستثناء ما لم يُذَكَّر خلاف ذلك- التدمير أو التلفيات التي تصيب الممتلكات المؤمن عليها بسبب التلوث أو التلوث الناجم في حد ذاته عن خطرٍ مؤمنٍ ضده.
- ب. أي خطرٍ مؤمنٍ ضده ينجم في حد ذاته عن التلوث أو التلوث.
- ث. أي مسؤولية مرتبطة بمواد أو بقايا النفايات الفاسدة أو التي سينجرى التخلص منها

ج. المخاطر الحاسوبية الإلكترونية:

- الخسائر الناجمة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ عن:
- أ. الخسائر، أو التعديل، أو التلفيات التي تصيب أو إنخفاض في الأداء الوظيفي، أو التوازن، أو القدرة التشغيلية لنظام حاسوبي، أو عتاد، أو برنامج، أو برمجيات، أو مستودع بيانات، ومعلومات، أو رقائق دقيقة، أو دائرة مدمجة، أو أدوات مشابهة في أجهزة الحاسوب التي تجم عن برمجيات خبيثة، أو نقلها بإهمال، وأي عمليات نقل تالية (الكترونية أو غيرها) لبرمجيات حاسوبية تحتوي على رموز خبيثة و/ أو مدمرة، بما في ذلك -على سبيل المثال لا تحصر- فقط على- الفيروسات، أو الدودة، أو القنبلة المتفجرة، أو فيروس حصان طروادة، التي يمكن تحديدها كسببٍ للخسارة

لن ندفع تعويضاتٍ أيضًا مقابل الخسارة، أو التلفيات، أو التكاليف، أو المصروفات أياً كانت طبيعتها والمترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو الناشئة عن أو المتعلقة بأي فعلٍ يُنْجَذِلُ للسيطرة على الناطق (١ أو ٢ أو ٣) أعلاه، أو قمّاً، أو منها، أو يرتبط بها بأي طريقةٍ أخرى

ب. النشاط الإشعاعي:
أ. أي حادث، أو أي خسارة، أو تدمير، أو تلفيات تصيب أي ممتلكات أياً كانت، أو أي خسارة أو تكاليف أياً كانت تجم عنه، أو أي خسارة تحدث بسببه

ب. أي مسؤولية قانونية أياً كانت طبيعتها مترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو ناشئة عن إشعاعٍ أيبوني أو تلوثٍ ناجمٍ عن نشاطٍ إشعاعي منبعثٍ من أي نفاياتٍ نوويةٍ ناتجةٍ عن احتراقٍ وقودٍ نوويٍ. للأغراض الخاصة بهذا الإستثناء فقط يشمل الاحتراق أي عملية إنشطار نووي قائمة ذاتيًّا

ت. أي حادث، أو خسارة، أو تلفيات، أو مسؤولية مترتبة بشكلٍ مباشرٍ أو غير مباشرٍ على أو ناشئة عن موادٍ خاصة بالأسلحة النووية

ث. الإنفجارات الصوتية:
أي خسارة، أو تدمير، أو تلفٍ مترتب على الموجات الضغطية الناشئة عن طائرة أو آليات جويةٍ تطير بسرعة الصوت أو أسرع من الصوت

شروط عامة

الجزء (أ) مبلغ التأمين على محتويات المنزل

ينبغي أن يمثل مبلغ التأمين على محتويات المنزل دائمًا إجمالي تكلفة إصلاح الممتلكات المؤمن عليها دون خصم تكاليف التلف والبل والإهلاك إلا ما يتعلق بملابس، وبיאضات المائدة الخاصة بالعائلة، والأجهزة الكهربائية والإلكترونية، والدراجات الهوائية، والأجهزة الاستهلاكية مثل التلاجة، والغسالة، وغيرها. إذا لم يكن مبلغ التأمين كافياً في وقت حدوث الخسارة يمكن حينئذ تقليل التسوية الخاصة بمتطلباتك. يتعين عليك مراجعة مبلغ التأمين على محتويات المنزل بصفة دورية للتفكير في أي تغيير في القيمة بمروor الوقت. في حالة إضافتك إلى قيمة ممتلكاتك (على سبيل المثال بشراء أثاث جديد أو محتويات أخرى) يتعين عليك إبلاغنا بحيث يمكن تعديل مبلغ التأمين على محتويات المنزل وفقاً لذلك.

الجزء (ب) تغيير العنوان

مع مراعاة إبلاغنا في غضون 5 أيام عمل بعد الإنقال إلى عنوان جديد في إطار نطاق التغطية ودفع القسط الإضافي إذا تطلب الأمر، يستمر سريان هذا التأمين شريطة أن يكون هذا المسكن الجديد مبنياً بالطوب، أو الأحجار، أو الخرسانة، ومسقوفاً بمواد غير قابلة للإشتعال، وقائماً بذاته، ولا يُستخدم لأغراض تجارية.

٢- المحتويات المنزلية والمقتنيات الشخصية (الأقسام ٣ و ٤ و ٥)

أ. فيما يتعلق بالمقتنيات ذات القيمة:

- لا يُعد أي عنصر ذات قيمة أعلى من الحد الأقصى للعنصر الواحد ما لم يكن مؤمناً عليه ومتذكراً كعنصر مستقل
- لا ينبغي أن تتجاوز القيمة الإجمالية للمقتنيات القيمة ثلاثة ملايين إجمالي الوارد في هذه الأقسام، ما لم يُذكر خلاف ذلك في الجدول

الجزء (ج) تسوية المطالبات

١- المباني (القسمان ١ و ٢)

أ. تسوية المطالبات:
بناءً على اختيارنا سنقوم بتعويضك بسداد مبلغ نقدية، أو إعادة المنزل إلى وضعه السابق، أو إجراء إحلال، أو القيام بإصلاحات. على الرغم من ذلك لن ندفع أي مبلغ مقابل إنخفاض القيمة السوقية للمنزل والناتجة عن إعادة المنزل إلى وضعه السابق، أو إجراء إحلال، أو القيام بإصلاح الأجزاء المترضة من المنزل.

ويحثما كانت الشركة قادرة على إجراء إحلال العقار ستقتصر المبالغ المدفوعة على تكلفة الإصلاح. ويحثما كانت الشركة قادرة على إصلاح العقار ستقتصر المبالغ المدفوعة على تكلفة الإصلاح، وتقرر الشركة وفقاً لتقديرها المطلق ما إذا كانت ستقوم بإحلال الممتلكات المحتويات أو إصلاحها

لتسوية المطالبات الخاصة بالخسائر أو التلفيات لن يكون هناك أي خصم مقابل التلف والبل والإهلاك. لن تتجاوز مسؤوليتنا عن الخسائر أو التلفيات الناجمة عند حدوثها المبلغ المذكور مقابل كل بند في جدول الوثيقة مطروحة منه أي مبلغ مخصوصة إن وجدت وكما هو وارد في جدول الوثيقة.

لن يجري تخفيض مبلغ (مبالغ) التأمين في أعقاب دفع مبلغ المطالبة.

ب. بيع المنزل: في حالة إبرام عقد بيع للمبني المؤمن عليه بموجب هذه الوثيقة، وإذا ما تعرض هذا المبني للتدمير أو التلف في الفترة القائمة بين تبادل العقود وبعد إتمام البيع يحق للمشتري الحصول على أي تعويض بموجب هذا التأمين فيما يتعلق بهذا التدمير أو التلف بعد إتمام البيع شريطة ألا يكون المبني مؤمناً عليه من قبل المشتري أو أي طرف ينوب عنه

قيمة التحمل	السنة
لا شيء	١
% ١٠	٢
% ٢٠	٣
% ٣٠	٤
% ٤٠	٥ سنوات فأكثر

ب. العناصر المتطابقة: لن ندفع أي تعويض مقابل تكلفة إستبدال أي عناصر غير تالفة تشكل جزءاً من مجموعة متطابقة، أو عناصر متطابقة، أو طاقم أثاث. عندما يكون السجاد تالفاً بصورة غير قابلة للإصلاح سيجري إستبدال السجاد التالف فقط وليس السجاد غير التالف في الغرف المجاورة. بالنسبة لأي مطالبة تجدر عن خسارة أو تلف العنصر مثل جزءاً من زوج مؤمن عليه فلن يُعد هذا العنصر ذات قيمة خاصة على هذا النحو، وسيُحسب المبلغ المستحق الدفع بموجب هذه الوثيقة كما لو كان هذا العنصر مؤمناً عليه بشكل مستقل على أساس تناصي بناءً على قيمة الزوج أو المجموعة

ت. الخصومات والمبالغ المقسطة:
أ. البلى والتلف: عند تسوية مطالبة مقبولة سواءً كانت تنطوي على تلف جزئي أو خسارة كلية (أي تلف لا يمكن إصلاحه بتكلفة اقتصادية) سيكون هناك خصم مقابل التلف والبل والإهلاك ما يلي بالنسبة للقسمين ١ و ٢:
• أي مطالبة فيما يتعلق بملابس وبיאضات المائدة الخاصة بالعائلة، والأجهزة الكهربائية والإلكترونية، والدراجات الهوائية، والأجهزة الاستهلاكية مثل التلاجة، والغسالة، وغيرها.
سيجري خصم مبلغ ١٠٠٠ درهم إماراتي من أي مطالبة بموجب هذه الأقسام، بالإضافة إلى ما ورد أعلاه، في حالة أي خسارة أو تلفيات ترتبط بالشغب، أو الإضرابات الأهلية، أو حالات الإضراب، أو القلاقل العمالية، أو الأشخاص الذين يبيتون سوء النية أو المخربين ستدفع مبلغ تتحمله خاص بنسبة ١٠٪ من مبلغ المطالبة.

كل مطالبة تتعلق أو ناتجة عن أضرار المياه ١٠٪ من مبلغ المطالبة أو ١٠٠ درهم أيهما أعلى بالنسبة للأقسام ٣ و ٤ و ٥

سيحصل مبلغ ٣٥٠ درهماً إماراتياً من أي مطالبة بموجب هذه الوثيقة ما لم يُذكر مبلغ التحمل المحدد لأي تغطية أو في جدول الوثيقة.

بالإضافة إلى ما ورد أعلاه ستدفع ١٠٪ من مبلغ المطالبة في حالة أي خسارة أو تلف لأي عنصر تتعدي الحد الأقصى للعنصر الواحد.

سيُخطئ أي عنصر فردي مستقل غير مُعلن وتتعدي قيمته ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي بحد أقصى يصل إلى ١٠,٠٠٠ درهم إماراتي. تُقدم نسخ من الإيصالات، والقييمات، والصور، وكتيبات التعليمات، وبطاقات الضمان في حالة المطالبة التي تتعدي الحد الأقصى للعنصر الواحد

ستُطبق عملية خصم واحدة في حالة وجود مطالبة تخص أكثر من عنصر واحد وتشمل عن الواقع نفسها وفي الوقت نفسه. في أي تغطية تأمينية، إذا استُنفِد مبلغ التأمين في أثناء فترة سريان الوثيقة فلن تُتَّسِّع أي مسؤولية إضافية.

أ. إذا ما صدر حكم قضائي، أو إدانة، أو تفيذ حكم قضائي في حقك أو أحد أفراد عائلتك (باستثناء المخالفات المرورية).

ب. بشأن أي تغيرات تطرأ على المباني الخاصة بك.

ت. إذا ما كان هناك أي أعمال سُجْرى في منزلك.

ث. في حالة إنتقالك إلى منزل جديد.

ج. إذا ما كنت ترغب في الارتفاع إلى خطة أعلى لمبلغ التأمين.

ح. إذا ما كان منزلك سيظل غير مأهول لأكثر من 60 يوماً. يُرجى العلم بأنه في حالة عدم إخبارنا بهذه التغيرات وأي تغيرات مادية أخرى فقد يؤثِّر ذلك على أي مطالبة تتقدِّم بها أو قد يؤدي إلى إيقاف سريان هذه الوثيقة

الجزء (د) الحد الأقصى للعنصر الواحد

بالنسبة لأي عنصر يتتجاوز الحد الأقصى للعنصر الواحد سيُطلب تقديم إثبات على القيمة عند تقديم مطالبة تخص عنصراً تزيد قيمته على الحد الأقصى للعنصر الواحد. يتعين تقديم نسخ من الإيصالات والتقييمات والصور وكتيبات التعليمات وبطاقات الضمان في حالة تقديم مطالبة.

الجزء (إ) المنازل غير المأهولة

يتعين عليك إخبارنا إذا كان منزلك غير مأهول لأكثر من 60 يوماً ممتالية

الجزء (و) الامتثال لشروط الوثيقة

ستوفر الشركة الغطاء التأميني المذكور في هذه الوثيقة في حالة إمتثالك أنت وأي شخص يتصرف نيابة عنك أو عن عائلتك التضليل أو المغالاة للحصول على:

أ. مبلغ مطالبة أو مبلغ مطالبة مغالية فيه بموجب وثيقة التأمين الخاصة بك.

ب. تغطية تأمينية غير مستحقة لك.

ت. تغطية تأمينية ذات قسط تأمين مُخفِّض.

فسُوفَقد جميع التعويضات المستحقة بموجب وثيقة التأمين هذه، ويحق للشركة إلغاء هذه الوثيقة وقد لا ترد الشركة الأقساط، كما يحق للشركة إهلاك الأمر للشرطة أو السلطات لإجراء ملاحقة جنائية أو إتخاذ أي إجراء آخر في سياق الحقوق القانونية للشركة

الجزء (ز) دورك للحد من الخسارة أو التلفيات

أ. يتعين عليك أنت وأي شخص آخر تتطبق عليه وثيقة التأمين هذه إتخاذ جميع الإحتياطات الالزمة لتفادي وقوع الحوادث، أو الخسارة، أو التلفيات.

ب. ينبغي المحافظة على الممتلكات المؤمن عليها بموجب هذه الوثيقة في حالة جيدة.

الجزء (ح) التغييرات التي تطرأ على ظروفك

يتعين عليك إخبارنا على الفور أو إخبار وسيطك التأميني أو شركة الوساطة التأمينية التابع لها بشأن أي تغيير قد يؤثِّر في هذا التأمين. في حالة عدم إبلاغ الشركة بشأن أي تغيير يطرأ على الحقائق المادية سيتوقف سريان هذا التأمين (الحقائق المادية هي تلك الواقع التي قد تؤثِّر في قرار الشركة للتأمين عليك وفي شروط الوثيقة أو القسط الذي قد تزيد الشركة فرضه. إذا لم تكن متيقناً من كون حقيقة ما تُعد مادية أم لا يتعين عليك إخبار الشركة بشأنها). يتعين عليك بشكل خاص إخبار الشركة بما يلي

الجزء (ن) عدم الإفصاح أو التدليس
ينبغي أن تكون المعلومات التي أدللت بها لنا قبل بدء سريان هذه الوثيقة أو أثناء سريانها، أو لأغراض تجديد الوثيقة (سواء كانت هذه المعلومات مقدمة شفهياً، أو إلكترونياً، أو كتابة، وما إذا كانت واردة في بيان الحقائق أو طلب التأمين) كاملة وصحيحة.

الجزء (ي) التأمينات الأخرى
في حالة وجود تأمين آخر يغطي نفس الخسارة، أو التلفيات أو المسؤلية التي تغطيها هذه الوثيقة لن تحمل الشركة المسؤلية عن الدفع أو المساهمة بأكثر من حصتنا النسبية في أي مطالبات.

الجزء (ك) فترة الانتظار

إذا لم تطلعنا على جميع الحقائق الجوهرية أو قدمت إلينا معلومات غير دقيقة قد تكون أثَرَت في قرارنا بتوفير التغطية التأمينية أو مستوى الأقساط أو شروط هذه الوثيقة وذلك قبل حصولك على الوثيقة في أي وقت أو أثناء سريان الوثيقة أو قبل تجديدها يحق لنا إلغاء الوثيقة، وهذا يعني أننا سنتعامل مع الوثيقة كأنها لم تُبرم من الأساس. في تلك الظروف، يحق لنا وفقاً لتقديرنا الخاص مصادرة أي أقساط مدفوعة أو إعادةها في أثناء فترة سريان الوثيقة.

الجزء (س) القانون الحاكم والاختصاص القضائي
تُخضع وثيقة التأمين هذه - وتحتكم في تأويتها أو في حالة وجود أي اختلاف أو نزاع ناشئ عنها أو متصل بها للقوانين والتشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. يؤول للمحاكم المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة وحدها الولاية القضائية في حالة وجود أي خلاف أو نزاع ناشئ عن هذه الوثيقة أو متصل بها.

الجزء (ع) الإجراءات القانونية
لا يجوز الشروع في أي إجراء قانوني أو رفع دعوى بغرض الإنصاف بغضِّ الحصول على المستحقات بموجب هذه الوثيقة قبل إنقضاء ستين (60) يوماً من تقديم إثبات خطى على الخسارة وفقاً للمطالبات الواردة في هذه الوثيقة. في حالة عدم تقديم إثبات خطى على الخسارة في غضون عام واحد (1) من التاريخ الذي كان يتعين فيه تقديم الإثبات تعد المطالبة قد تم التخلِّي عنها لجميع الأغراض، ومن ثم لا يمكن استداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة

في حالة تغيير رأيك بعد إبرام عقد التأمين لدينا والحصول على وثيقتك التأمينية يكون لديك فرصة 15 يوم عمل لخاطبتنا خطياً لتأكيد عدم رغبتك في الاستمرار في الوثيقة. في حال عدم تقديمك مطالبة بالخسارة (أي حدث دعاك لتقديم مطالبة لتلقي مبلغ من الشركة) في تلك الفترة لن تُفرض عليك أي رسوم وسرد أي أقساط قمت بسدادها بالفعل

الجزء (ل) إلغاء الوثيقة

يحق لك إلغاء الوثيقة في أي وقت بعد فترة الانتظار بمخاطبتنا خطياً أو الإتصال بوسطِك أو بشركة الوساطة التأمينية. طالما لم تقم بتقديم مطالبة سردد لك الشركة المبالغ التي سددتها بصورة نسبية بناء على عدد الأيام غير المستغلة في فترة الوثيقة

يحق للشركة إلغاء هذه الوثيقة بإرسال إخطار قبل 30 يوماً على الأقل إلى آخر عنوان معروف لك، ويحق لك حينذاك استداد الأقساط الخاصة بفترة التأمين المتبقية التي جرى دفع الأقساط الخاصة بها. في حالة إلغاء هذه الوثيقة من جانبنا سُرُّد الأقساط للفترة من تاريخ الإلغاء وحتى تاريخ انتهاء صلاحية الوثيقة بصورة نسبية

الجزء (م) حقوق الغير

لا يوجد في هذه الوثيقة ما يمنح أي شخص آخر بإستثناء الشخص المؤمن عليه أي حقوق بموجب هذه الوثيقة

الجزء (د) ضريبة القيمة المضافة	أ. دفع أقساط التأمين	الجزء (خ) التفويض من حامل الوثيقة	الجزء (ر) الإنتهاء
<p>درءاً للشك، لا تشمل جميع مبالغ الأقساط المذكورة في هذه الوثيقة ضريبة القيمة المضافة. يتحمل المؤمن له / حامل الوثيقة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى مطبقة حالياً أو ستطبق فيما بعد فيما يتعلق بوثيقة التأمين هذه. يوافق المؤمن له / حامل الوثيقة بمحض هذا الملحق على سداد ضريبة القيمة المضافة المطبقة أو أي ضرائب أخرى تتحملها شركة التأمين نيابة عنهما في غضون ٣٠ يوم عمل من تسلم فاتورة بها، وفي حالة عدم سدادها يُعد المؤمن له / حامل الوثيقة في هذه الحالة قد إرتكب مخالفة جوهرية الشروط وأحكام الوثيقة، ويحق لشركة التأمين عندها إلزامها بإنفاذ الإجراءات الإنصافية القانونية المتاحة لها بما فيها إنهاء الوثيقة / أو إقطاع ضريبة القيمة المضافة هذه أو أي ضرائب أخرى من أي مبلغ آخر مستحق للمؤمن له / حامل الوثيقة بذمة شركة التأمين دون الحاجة للحصول على أي موافقة أخرى منها و/ أو أي طلب إصدار أي حكم / أمر من المحكمة بخصوص ذلك. كما يتعين على المؤمن له الموافقة على ذلك بدون شرط أو قيد. في حالة إخال ضريبة القيمة المضافة أي معاملة ضريبية أخرى تقيّمها السلطات الضريبية المعنية عن التي تحددها شركة التأمين في فاتورة الضرائب الخاصة بنا / الفاتورة المقدمة إليكم و/ أو إذا كانت الفاتورة التي قامت الشركة بتحريرها أو حسابها غير صحيحة يوافق المؤمن له حامل الوثيقة بمحض هذه الوثيقة على دفع ذلك الفرق في أي ضريبة / ضريبة القيمة المضافة على الفور وعند طلبه إلى شركة التأمين.</p> <p>ب. تسوية المطالبات - بمحضها توافق الشركة على تعويض حامل الوثيقة</p>	<p>يوافق حامل الوثيقة ويفوض الشركة بما يلي:</p> <p>أ. أن تستخدم الشركة - في أي وقت ووفقاً لتقديرها المطلق - و/ أو تنصح عن البيانات والمعلومات المقدمة في الوثيقة أو طلب التأمين، أو أي معلومات ذات صلة بمسؤوليات حامل الوثيقة تجاه الشركة، أو أي معلومات مالية أخرى بما يشمل أي مخالف للالتزامات أو حالات التخلف عن السداد (بما في ذلك سداد القسط أو إعادة سداده)، أو أي معلومات مالية أخرى إلى أي جهة، أو فرد، أو منظمة، أو مؤسسة، أو مؤسسات مالية، أو بنوك، أو وكالات تحصيل الديون، أو مكاتب إئتمان.</p> <p>ب. أن تفصح الشركة و/ أو تقوم بتحويل بيانات حامل الوثيقة (بما في ذلك البيانات الشخصية البيانات الشخصية الحساسة) إلى شركات إعادة التأمين والجهات الإدارية الخاصة بالغير ومديري / شركات إدارة الصناديق الاستثمارية وجهات تقديم الخدمات الخاصة بالغير وجهات معالجة المطالبات وأي شركة جهة تابعة لشركة التأمين حسبما تقتضي الظروف، علامة على تخزين، و/ أو معالجة، و/ أو نقل هذه البيانات المعلومات بشكل مباشر أو غير مباشر حسبما تقتضي الظروف سواء داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.</p> <p>ت. أن تتصل الشركة وشركاؤها بحامل الوثيقة في أي وقت (بما يشمل الوسائل الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة أو الهاتف) لطلب أي معلومات إضافية و/ أو تقديم أي معلومات إضافية سواء كانت هذه المعلومات ذات صلة بالوثيقة و/ أو منتجات الشركة أو العروض الترويجية الأخرى الخاصة بها</p>	<p>يجوز لحامل الوثيقة أو الشركة إنهاء هذه الوثيقة (إلى جانب جدول الوثيقة) في أي وقت بعد بدء سريان هذه الوثيقة من خلال إرسال إخطار خطير مسبق بالبريد إلى الطرف الآخر قبل ٣٠ يوماً تقويمية على الأقل</p>	<p>في حالة إخلاء مسؤوليتنا عن أي مطالبة تجاهك أو تجاه أي شخص مؤمن عليه، وفي حالة عدم إخطارنا في غضون عام واحد (١) من تاريخ تسلّم الإخطار الذي ينطوي على إخلاء المسئولية بأنك لا توافق على إخلاء المسئولية هذا وتعتزم إستداد هذه المطالبة من جانبنا تُعد المطالبة قد تم التخلّي عنها لجميع الأغراض، ومن ثم لا يمكن إستداد المستحقات المرتبطة بها بموجب هذه الوثيقة</p>
		الجزء (ش) الإنابة القانونية	الجزء (ف) شروط التجديد
		<p>في حالة الدفع بمحض هذه الوثيقة يجوز أن تحل الشركة محل حامل الوثيقة في جميع الحقوق الخاصة به أو إستداد المستحقات الخاصة بالوثيقة وذلك تجاه أي شخص آخر أو مؤسسة أخرى، ويمكن لحامل الوثيقة إنجاز وتوصيل المستندات والأوراق الازمة لحفظ هذه الحقوق، ويلتزم بتقديم خطاب دال على إبراء الذمة والإعفاء من الالتزامات والإنابة القانونية. يتعين على حامل الوثيقة وأي طرف له حق المطالبة بمحض هذه الوثيقة - على نفقة شركة التأمين - القيام أو السماح أو المساهمة في القيام بجميع التدابير والأمور الضرورية أو التي تطلبها شركة التأمين، قبل تعويض حامل الوثيقة أو بعد تعويضه، لإنفاذ أو التصديق على أي حقوق أو تدابير أو الحصول على إعفاءات أو تعويضات مستحقة أو مُخولة لشركة التأمين أو ستكون مستحقة أو مُخولة لها لاحقاً</p>	<p>يُعد توجيه إخطار خطير لنا بامتثال شرطاً مسبقاً لأي مسؤولية ترتب علينا شريطة توجيه ذلك الإخطار في وقت معقول بعد وقوع أو حدوث أي خسارة يمكن تغطيتها بمحض الوثيقة، وفي أي حال خلال ثلاثة (٣٠) يوماً بعد وقوع الخسارة</p>
		الجزء (ت) اللغة	الجزء (ص) الإخطار بامتثال
		<p>تصدر جميع وثائق التأمين باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حال حدوث أي نزاع يتعلق بتفسير هذه الوثيقة يُحکم إلى النسخة العربية.</p>	<p>يُعد توجيه إخطار خطير لنا بامتثال شرطاً مسبقاً لأي مسؤولية ترتب علينا شريطة توجيه ذلك الإخطار في وقت معقول بعد وقوع أو حدوث أي خسارة يمكن تغطيتها بمحض الوثيقة، وفي أي حال خلال ثلاثة (٣٠) يوماً بعد وقوع الخسارة</p> <p>الجزء (ق) استثناء العقوبات الاقتصادية</p> <p>لن تقدم الشركة تغطية تأمينية ولن تكون مسؤولة عن دفع أي مطالبة أو تقديم أي تعويضات بمحض هذه الوثيقة عندما يكون تقديم مثل هذه التغطية تأمينية، أو دفع هذه المطالبة، أو تقديم التعويضات من شأنه أن يعرض الشركة لأي عقوبة، أو حظر، أو قيد بمحض قرارات الأمم المتحدة، أو بمحض العقوبات التجارية أو الاقتصادية، أو القوانين أو اللوائح المعمول بها في الاتحاد الأوروبي، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية، والإمارات العربية المتحدة، وجميع الولايات القضائية الأخرى التي تتعامل معها الشركة في عملياتها التجارية</p>
		الجزء (ث) مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	

معلومات عامة

في حالة دفع سكون أي تعويض بوجب مطالبة، ستحدد حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة لك المبلغ الذي ستدفعه لك. إذا كنت:

- ت. **احتياطات الأمان والسلامة ونصائح مهمة**
- أ. **أساس مبلغ التأمين**
- ينبغي أن يستند مبلغ التأمين الخاص بالمباني إلى تكلفة إعادة بناء ممتلكاتك بنفس الموصفات بما في ذلك الجراجات، وملحقات المبني، والتركيبات الدائمة (انظر التعريف الوارد في الوثيقة) إضافة إلى مبلغ يعادل 15 % تقريباً لغطية تكاليف الهدم وأجور المهندسين المعماريين والملاجئ. القيمة السوقية لا تمثل بالضرورة مؤشراً دقيقاً لتكاليف إعادة البناء.
- ب. **استخدام التصوير الفوتوغرافي أو التصوير بالفيديو لتسجيل جميع متعلقاتك، والإحتفاظ بسجل لأرقامها المتسلسلة والإتصال إن أمكن. في حالة المطالبة سيؤدي السجل المرئي الذي أعددته للأشياء المفقودة أو التالفة إلى تيسير العملية بصورة هائلة.**
- ت. **متى تغيرت ظروفك - لأن إشتريت منزلًا جديداً أو مقتنيات ثمينة مثلاً.**
- فتقذر أنه عليك مراجعة تغططيتك التأمينية وتحديثها إن لزم الأمر.
- ث. **في حالة عجزك عن سداد قسطك التأميني يتعين عليك الإتصال بشركة التأمين التابع لها قبل إدراج حسابك في المتأخرات وحذف حمايتك التأمينية. في بعض الأحيان يمكن تمهيد فترة السداد أو توفير طريقة سداد بديلة.**
- ج. **إذا ما كنت مستأجرًا أو مالكاً يُنصح بأن يكون لديك تأمين على المسئولية تجاه الغير. وقد تكون مسؤولاً عن أي تلفيات قد تسبب في إحداثها لمتلكات شخص آخر. على سبيل المثال: قد تتحمل المسئولية إذا ما فاض حوض الاستحمام الخاص بك وغمر الشقة المجاورة أو الوحدة الموجدة في المجمع السكني، أو انفجرت ماسورة في حديقة منزلك لتغمر جراج جارك.**

ب. **الزيادة التلقائية في مبلغ التأمين**

يمكن تحديد مبلغ التأمين على المبني، والمحاتويات، والمقتنيات الشخصية الخاصة لهذا البند لتوفير إجراءات حماية جيدة في حالة التضخم شريطة أن يكون مبلغ (مبالغ) التأمين الخاص (ة) بك صحيح(ة) من البداية. ورغم ذلك، يتعين عليك مراجعة هذه المبالغ بصورة دورية لإتقاء مصلحتك لا تنس إبلاغنا في حالة إعتزامك ترك منزلك غير مأهول لأكثر من ٦٠ يوما متتالية، حيث قد ينطوي ذلك على قسط إضافي في حالة موافقتنا على تمهيد فترة عدم شغل المنزل

- أ. **غير مسجل في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغًا مساوياً مبلغ التأمين حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية شاملًا ضريبة القيمة المضافة.**
- ب. **مسجلًا في ضريبة القيمة المضافة فسندفع مبلغًا مساوياً مبلغ التأمين حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية، وإذا كنت ملزماً بدفع مبلغ ضريبة القيمة المضافة المتعلقة بعملية شراء ذات صلة بمتطلباتكم فسندفع حينئذ مبلغ ضريبة القيمة المضافة. ومع ذلك سنخفض مبلغ ضريبة القيمة المضافة التي ندفعها مقابل أي رصيد ضرائب مستحق لك أو سيستحق لك في حالة إجراء أي عملية شراء ذات صلة. وفي هذه الحالات يحق لك المطالبة برصيد الضرائب عند تقديم إقرار ضريبة القيمة المضافة.**
- ت. **يتعين على جميع مالكي الوثائق الذين يقدمون مطالبة لسكن الإفصاح عن حالة تسجيل ضريبة القيمة المضافة الخاصة بهم.**
- ث. **إذا نشأ أي التزام يتعلق بضريبة القيمة المضافة بسبب الإفصاح الخاطئ من جانبك فسوف تتحمل (حامل الوثيقة) الدفع عن ذلك.**
- ج. **إذا كان مبلغ تسوية مطالباتك أقل من مبلغ التأمين/ حد التعويض أو أي حدود أخرى للتغطية التأمينية فسندفع فقط مبلغ ضريبة القيمة المضافة (بعد خصم أي رصيد ضرائب) المطبق على مبلغ التسوية.**

الدفع

سيُدفع التعويض الخاص بالشخص المؤمن له - إن وجد للشخص المؤمن له من خلال حساب مصرفي فقط. في حالة عدم قدرة الشخص المؤمن له على تقديم مطالبة بموجب هذه الوثيقة يُدفع التعويض - إن وجد - الخاص بالمؤمن إليه إلى المستفيد حسب ما هو وارد في شهادة التأمين، حيث سيكون هو المستفيد القانوني المُحدد خطياً. سيكون سداد أي مبلغ من قبل الشركة بحسن نية فيما يتعلق بهذا النص منزلة إعفاء للشركة من مسؤوليتها الخاصة بهذا السداد

كيف تقدم بمطالبة

كيفية التقدم بشكوى

في حالة عدم رضاك عن الرد الوارد من قسم الشكاوى يمكنك تصعيد الموضوع مسؤول مراقبة الإمتثال للوائح لدى سكون عبر البريد الإلكتروني
compliance@sukoon.com

في حالة عدم رضاك بالرد النهائي الوارد إليك من الشركة أو عن تأخيرنا في الرد عليك (أي بعد 15 يوم عمل) يمكنك إحالته الشكاوى إلى الجهة المنظمة لقطاع التأمين (يرجى تقديم البيانات والرقم المرجعى للشكوى لدى سكون إلى تلك الجهة). نقدم لكم أيضاً فيما يلي بيانات الإتصال الخاصة بها.

لجميع الشكاوى الأخرى:
هيئة التأمين: ص.ب: ١١٣٣٢ - أبوظبي
الإمارات العربية المتحدة.
الهاتف: +٩٧١ ٢٤٩٩٠١١١
الفاكس: +٩٧١ ٢٥٥٧٢١١١
البريد الإلكتروني:
Contactus@ia.gov.ae

الموقع الإلكتروني لتقديم الشكاوى:
<https://eservices.ia.gov.ae/Wirestorm/Pages/Render.aspx?page=Complaints&layout=NewAnonymousComplaint>

نحن في سكون ننظر إلى الشكاوى على أنها فرصة للتعلم الارتقاء بالمستقبل، كما نعدها فرصة لنضع الأمور في نصابها للشخص الذي تقدم بالشكوى.

إذا كان لديك تعليقات أو شكاوى يرجى الإتصال بنا على الرقم المجاني للشركة المذكور أعلاه إذا كنت داخل الإمارات العربية المتحدة يمكنك أيضاً زيارة موقعنا الإلكتروني و إستكمال موج التعليلات أو يمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني
complaints@sukoon.com

عند تلقي شكاوى سنقوم بتسجيلها وسنرسل إليك:

- رقمًا مرجعياً للشكوى الخاصة بك عبر البريد الإلكتروني الذي قد تستخدمه في المراسلات التالية معنا.
- بيانات الإتصال الخاصة بالموظفين الذين سيتعاملون مع الشكاوى الخاصة بك.

تُؤخذ جميع الشكاوى على محمل الجد، ونحن نتبع إجراءات من شأنها ضمان التعامل مع تلك الشكاوى بإحترافية وفاعلية وعدالة. سنقوم بإستعادة جميع الوثائق الخاصة بمعاملتك، ونسعى للبحث في الموضوع في غضون خمسة أيام عمل

إذا استدعت التحقيقات التي تجريها المزيد من الوقت لإنجازها فسنقوم بمخاطبتك مع شرح أسباب عدم إتخاذ قرار بعد كما سنبلغك بالوقت الذي سنتصل بك فيه لاحقاً. وهمجرب إستكمال تحقيقاتنا سنقوم بمخاطبتك / بالإتصال بك بشأن ردنا النهائي

الوثائق المطلوبة:
فيما يلي قائمة توضيحية بالوثائق المطلوبة لتقدير الخسائر. تُعد القائمة بأي حال شاملة، وتحتفظ الشركة بالحق في طلب أي معلومات / وثائق إضافية حسبما يقتضي الأمر

أ. تقارير الشرطة / دوريات الإطفاء / التقارير المدنية، وما إلى ذلك على النحو الملائم.
ب. الفواتير، والإيصالات الأصلية، وتقارير التقييم، وما إلى ذلك لتقديمها لشركة التأمين وتحديد قيمة الخسائر.
ت. الوثائق الرسمية المرتبطة بالمؤمن إليه أو بالعنصر الذي تعرّض للخسارة.
ث. عرض الأسعار الخاصة بالإصلاح أو الاستبدال.
ج. تقديرات الإنقاذ والتخلص.

أ. تحقق من جدول الوثيقة وصياغة الوثيقة ونصوصها للتعرف على ما إذا كانت الخسارة أو التلفيات مُغطاة، وما إذا كان الأمر يتطلب أدلة إثبات محددة.

ب. اقرأ شروط الوثيقة الإستثناءات العامة وابتع أي تعليمات واردة بها.
ت. يمكنك الإتصال بقسم المطالبات لدى الشركة: +٩٧١ ٤ ٢٣٧٤٦٣/٤٦٤

الرقم المجاني في الإمارات العربية المتحدة ٨٠٠ سكون (٧٨٥٦٦٦)
البريد الإلكتروني: generalinsuranceclaims@sukoon.com

سيُطلب منك الإدلاء برقم وثيتك التأمينية المذكور في جدول الوثيقة، لذا يُرجى الإحتفاظ بالرقم.

ث. تتمثل خطوات التقدم بمطالبة فيما يلي:

- طلب موج مطالبة وتعليمات إستيفاء النموذج.
- تقديم تفاصيل مختصرة حول ظروف الخسارة.

إستكمال مطالبة، وتوقيعه، وإعادته إلى جانب الوثائق المناسبة التي تتضمن- على سبيل المثال لا الحصر- الإيصالات، وتقدير الشرطة، وأي وثائق أخرى قد نطلبها منك في غضون خمسة عشر (١٥) يوماً من تقديم المطالبات الأصلية.

أ. إبلاغ الشرطة في غضون ٢٤ ساعة في حالة سرقة الممتلكات، أو تحريرها بسوء نية، أو فقدان أحد المقتنيات الثمينة.

ب. في حالة تقدم شخص ما بمطالبة ضدك لأي إصابة تلحق به أو أي إتلاف لممتلكاته يتعين عليك إرسال جميع التفاصيل إلينا خطياً في أقرب وقت ممكن، ويتبع إرسال أي خطابات أو وثائق تلقاها إلينا بدون إرسال رد عليها في أقرب وقت ممكن. من الأهمية بمكان أن تتولى التعامل مع الأمر نيابة عنك.

ت. وإذا ما أردت، يمكنك التوجّه إلى أحد المكاتب التابعة إلينا لاستكمال مطالبك وتقديمها.

التصريف الأمثل في حالة وقوع حادث

في حالة وقوع حادث	ماذا تفعل	ماذا؟
الخطوة ١ التأكد أن الجميع بأمان الخطوة ٢ تفادي حدوث تلفيات أخرى		تأكد أن الجميع بأمان. أفعـل ما بـوسـعك لـتفـادي أي تـلفـيات، أو خـسـائـر، أو مـسـؤـولـيـة أخـرـى. لـتفـكرـ في الإـتصـالـ بـخدـمـاتـ الطـوـارـيـ فيـ منـطـقـتكـ فيـ حـالـةـ حاجـتكـ لـلـمسـاعـدـةـ فيـ تـأـمـيـنـ مـمـتـلـكـاتـكـ.
الخطوة ٣ الإتصال بالشرطة (حسبما يقتضي الأمر)		أـبـلـغـ الشـرـطـةـ عـلـىـ الفورـ بـشـأنـ أيـ تـلـفـياتـ، أوـ سـرـقةـ، أوـ مـحاـوـلـةـ لـلـسـرـقةـ، أوـ سـطـوـ، أوـ فـقـدـانـ مـمـتـلـكـاتـ مـؤـمـنـ عـلـيـهـاـ تـمـتـ بـسـوـءـ نـيـةـ.
الخطوة ٤ الاحتفاظ بالأدلة		يرـجـىـ الإـحـفـاظـ بـالـأـدـلـةـ الـخـاصـةـ بـالـخـسـارـةـ أوـ التـلـفـ الـتـيـ أـصـابـتـ مـمـتـلـكـاتـكـ. لاـ تـفـوـضـ أـحـدـ بـإـجـرـاءـ إـلـصـاحـاتـ أوـ إـلـحـالـ مـاـ لـمـ تـكـنـ تـتـخـذـ إـجـرـاءـاتـ الـلـازـمـةـ لـلـحـدـ مـنـ الـخـسـارـاتـ، أوـ الـلـفـيـاتـ، أوـ الـمـسـؤـولـيـةـ الـإـضـافـيـةـ.
الخطوة ٥ الإتصال بنا		تـوـاـصـلـ مـعـنـاـ فـيـ أـقـرـبـ فـرـصـةـ مـمـكـنـةـ مـنـ خـالـلـ تـقـدـيمـ مـطـالـبـكـ عـرـىـ الإـنـتـرـنـتـ أوـ الإـتصـالـ بـنـاـ لإـبـلـاغـنـاـ بـالـتـفـاصـيـلـ الـكـامـلـةـ لـأـيـ خـسـارـةـ، أوـ تـلـفـيـاتـ، أوـ مـسـؤـولـيـةـ، أوـ إـصـابـةـ قـدـ تـقـدـمـ بـمـطـالـبـكـ بـشـأنـهاـ.
الخطوة ٦ تقديم إثبات للقيمة، والملكية، والمبلغ المطالب به		يـتـعـيـنـ عـلـيـكـ أـنـ تـقـدـمـ لـنـاـ أـيـ إـيـصـالـاتـ، وـفـوـاتـيرـ، وـتـقـدـيرـاتـ، وـصـورـ، وـكـيـيـاتـ تـعـلـيـمـاتـ أـصـلـيـةـ لـإـثـبـاتـ الـقـيـمـةـ وـالـمـلـكـيـةـ.

بيانات الإتصال

ملزـيدـ مـنـ الإـسـتـفـسـارـاتـ اـمـلـعـلـقـةـ بـالـتـغـطـيـةـ أوـ إـجـرـاءـاتـ اـمـلـطـالـبـاتـ أوـ إـدـارـةـ وـثـيـقـةـ التـأـمـيـنـ، مـيـكـنـكـمـ الإـتصـالـ عـلـىـ
٨٠٠ـ سـكـونـ (٧٨٥٦٦٦)ـ أوـ مـرـاسـلـتـنـاـ عـرـبـ الرـيـدـ إـلـلـكـرـتـوـنـ عـلـىـ service@sukoon.comـ

مـنـ يـوـمـ الإـثـيـنـ إـلـىـ الـجـمـعـةـ مـنـ السـاعـةـ ٨ـ صـبـاحـاـ حـتـىـ ٨ـ مـسـاءـ
أـيـامـ السـبـتـ مـنـ السـاعـةـ ٨ـ صـبـاحـاـ حـتـىـ ٥ـ مـسـاءـ

SUKOON.COM

800 SUKOON (785666)

نعم بالسكون الآن مع باقة متنوعة
من منتجات التأمين



المركبات



السفر



المنزل



الحياة



الحوادث



الرعاية الصحية



سكون للتأمين ش.م.ع
رأس المال المدفوع: ٤٦١,٨٧٢,١٢٥ درهم إماراتي، رقم.ر.ت: ٢٠٣٩٧٠
مُرخصة من البنك المركزي الإماراتي بموجب الترخيص رقم ٩ المؤرخ ٢٤/١٩٨٤، سجل ضريبي رقم ١٠٠٢٥٨٥٩٤٩٠٠٠٣
المقر الرئيسي: دبي - الإمارات العربية المتحدة - ص.ب. ٥٢٠٩
هاتف: +٩٧١ ٤ ٢٣٣ ٧٧٧٧ SUKOON.COM